



La importancia de la formación profesional y de la capacitación en el Sector de Agua y Saneamiento de Bolivia



Estructura de la presentación

Beneficios de la formación y capacitación en la empresa

Condiciones marco en Bolivia

Situación del personal en las EPSA

Oferta de GIZ

Intercambio de criterios y comentarios

Que informan las empresas...

Empresas de todo el mundo están convencidas de los beneficios de la formación

En Gran Bretaña, el 96 por ciento de las empresas activas en la formación informan que obtienen beneficios comerciales de la formación

En los EE.UU., el 97 por ciento de los empleadores involucrados en la capacitación recomendarían la capacitación a otros empleadores

En Alemania, el 89 por ciento de las empresas de formación dice que la formación es económicamente rentable

En Suiza, dos tercios de las empresas activas en formación confirman que los ingresos por formación son superiores a los costes incurridos

En Austria, el 95 por ciento de las empresas activas en la formación utilizan la formación para atraer a futuros trabajadores cualificados

Cómo las empresas pueden beneficiarse de la formación

Los beneficios que las empresas obtienen de la formación son diversos. Hay por lo menos siete buenas razones para la formación en la empresa



1. Asegurar trabajadores calificados

Mediante formación las empresas ...



capacitan a sus propios especialistas para el futuro,

aseguran la próxima generación de trabajadores calificados para su empresa y su sector,

garantizan que los empleados adquieran las habilidades técnicas, que su empresa necesita,

transmiten habilidades blandas como el trabajo en equipo, el espíritu empresarial o fiabilidad,

logran que el empleado se familiariza con la cultura de la empresa.

2. Incrementar la competitividad

Mediante formación las empresas ...



satisfacen su necesidad de trabajadores calificados con exactitud,

garantizan que su personal tiene las habilidades que les permiten producir los mejores productos y brindan servicios en el mercado regional, nacional e internacional,

aumentan la capacidad de su empresa para competir e innovar.

3. Asegurar la capacidad de innovar

Mediante formación las empresas ...



están siempre al día con las últimas tendencias,

aseguran el dinamismo en su organización,

ganan potencial para la creatividad y la innovación,

fomentan la cultura del aprendizaje en su empresa.

4. Aumentar la productividad

Mediante formación las empresas ...



pueden utilizar técnicos jóvenes, que aún no están completamente calificados de manera productiva,

pueden resolver situaciones de escasez de personal en corto plazo.

5. Reducir costos

Mediante formación las empresas ...



pueden seleccionar a los especialistas más capaces de un grupo de talentos de aprendices,

minimizan el riesgo de contrataciones equivocadas,

garantizan períodos de entrenamiento cortos cuando inician a trabajar independientemente,

evitan una búsqueda larga y costosa de personal especializado en el mercado laboral externo.

6. Incrementar la lealtad

Mediante formación las empresas ...



fomentan la identificación y lealtad de su personal hacia la empresa,

aumentan la satisfacción de los empleados y, por tanto, la productividad,

reducen fluctuación de personal.

7. Aumentar la atractividad del empleador

Mediante formación las empresas ...



crean una imagen positiva de su empresa a nivel interno y externo,

combinan el compromiso social con el desarrollo de una marca corporativa.

Condiciones marco en Bolivia

no existe...



una ley ni entidad reguladora específica para la formación profesional

un mecanismo de financiamiento de la formación profesional

una base legal para contratos de aprendizaje

Condiciones marco en Bolivia

hay...



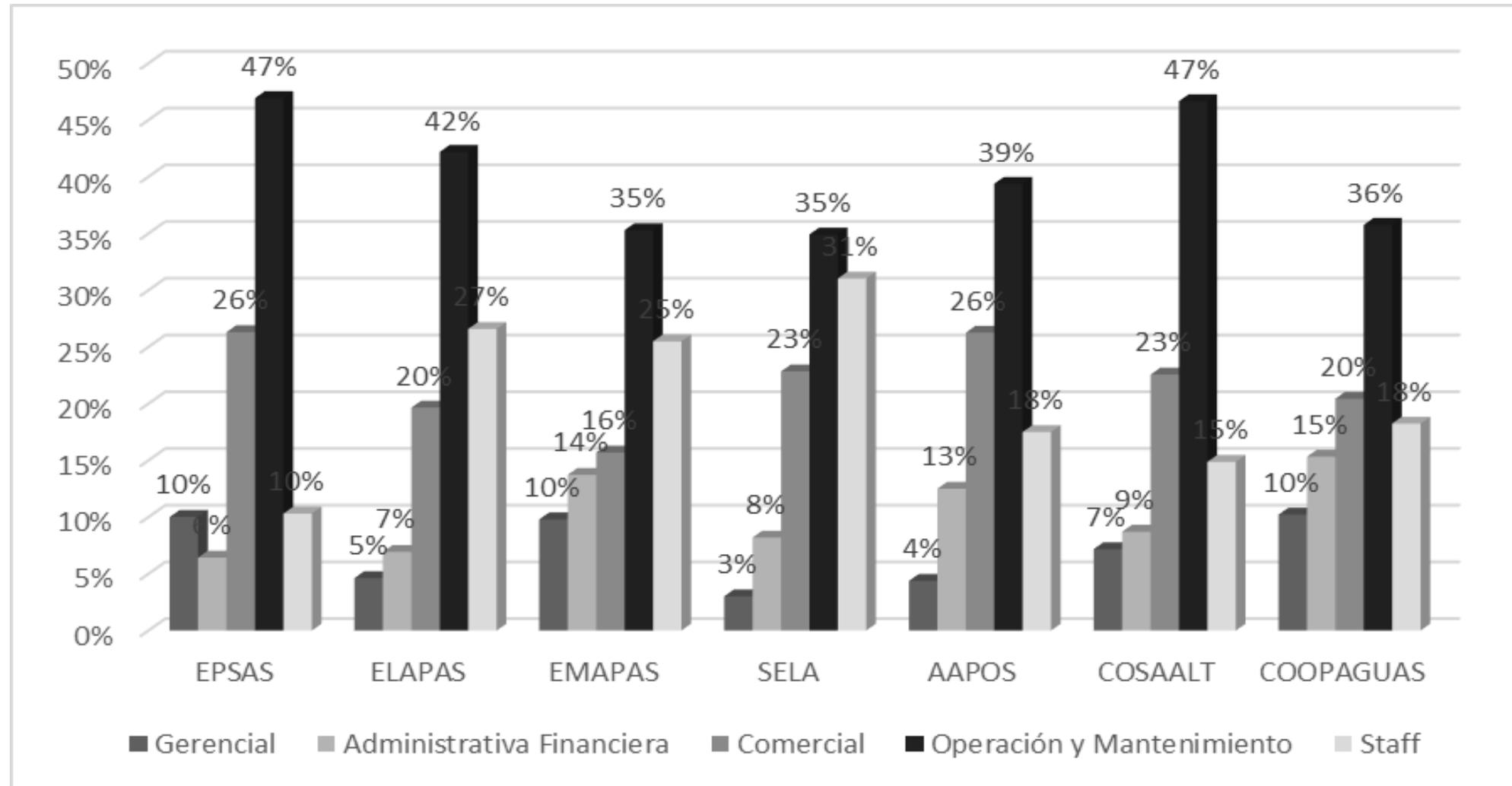
cursos técnicos en Centros de Educación Alternativas e Institutos Tecnológicos

una oferta amplia universitaria pero no muy accesible para técnicos

algunas empresas que tienen un sistema de capacitación interna o externa

Diagnóstico laboral de las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (marzo 2020)

Proporción de empleados por EPSA de acuerdo al área de trabajo



Diagnóstico laboral de las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (marzo 2020)

Edades promedio de las EPSA analizadas

AREA	EDAD PROMEDIO POR EPSA						
	EPSAS	ELAPAS	EMAPAS	SELA	AAPOS	COSAALT	COOPAGUAS
Gerencial	45	53	45	47	40	55	49
Administrativa Financiera	43	55	43	51	50	53	45
Comercial	46	50	46	45	44	48	48
Operación y Mantenimiento	40	52	40	47	47	46	50
Staff	42	42	42	39	37	52	54
Total	42	49	42	44	44	49	49

Diagnóstico laboral de las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (marzo 2020)

Proporción del personal por área por EPSA según sexo

AREA	EPSAS		ELAPAS		EMAPAS		SELA		AAPOS		COSAALT		COOPAGUAS	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Gerencial	67%	33%	63%	38%	100%	0%	57%	43%	57%	43%	93%	7%	86%	14%
Administrativa Financiera	70%	30%	100%	0%	29%	71%	79%	21%	80%	20%	59%	41%	57%	43%
Comercial	77%	23%	94%	6%	63%	38%	83%	17%	86%	14%	86%	14%	75%	25%
Operación y Mantenimiento	95%	5%	96%	4%	89%	11%	94%	6%	95%	5%	95%	5%	98%	2%
Staff	61%	39%	96%	4%	85%	15%	85%	15%	79%	21%	83%	17%	56%	44%
Total	83%	17%	94%	6%	76%	24%	86%	14%	86%	14%	88%	12%	78%	22%

Diagnóstico laboral de las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (marzo 2020)

Personal por área de trabajo según nivel de educación más alto alcanzado

Área de trabajo	BACHILLER	PRIMARIA	SECUNDARIA	SIN DATO	TECNICO AUXILIAR	TECNICO MEDIO	TECNICO SUPERIOR	UNIVERSITARIO	TOTAL
Gerencial	10%	2%	2%	5%	3%	5%	3%	60%	100%
Administrativa Financiera	13%	1%	1%	5%	5%	8%	8%	46%	100%
Comercial	22%	4%	10%	11%	3%	9%	5%	15%	100%
Operación y Mantenimiento	22%	7%	14%	16%	2%	5%	5%	8%	100%
Staff	18%	6%	9%	24%	2%	4%	6%	14%	100%
Total	19%	5%	10%	15%	2%	6%	5%	17%	100%

Oferta de PERIAGUA III / GIZ *capacitación, formación con enfoque dual y certificación de competencias laborales ...*

6 nuevas ofertas de cursos de capacitación

2 carreras teórico- práctico de técnico medio de operadores de redes de agua potable y de redes de alcantarillado sanitario

6 nuevos estándares ocupacionales para la certificación laboral



Intercambio de criterios y comentarios





¡MUCHAS GRACIAS!