



MEMORIA 2019

S **GUAPAC**

El agua de todos

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **01 100 044299**

Titular del certificado: **Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz RL. - Saguapac**
Av. Río Grande 2323
60061 Santa Cruz de la Sierra
Bolivia

Ámbito de aplicación: Diseño de redes, producción, tratamiento, almacenamiento, control de calidad y distribución de agua potable. Diseño de redes de alcantarillado sanitario, colecta, tratamiento y control de calidad de aguas residuales sanitarias. Incorporación de conexiones, lectura, facturación, cobranzas y atención al cliente de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2020-03-03 hasta 2023-02-14.
Primera auditoría de certificación 2004

2020-03-11


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.





CONTENIDO

• Misión, visión, objetivos, políticas de calidad, políticas de seguridad, salud y medio ambiente	1	5) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	45
• Integrantes de Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia	2	5.a. Licitaciones	45
INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	4	5.b. Solidez y Solvencia	50
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL	6	5.c. Asamblea General de Distritos	51
1) SERVICIO DE AGUA POTABLE	6	5.d. Asamblea General Ordinaria de Delegados	52
1.a. Obras del Sistema de Agua Potable	7	5.e. Alianzas para la Cooperación	53
1.b. Obras Complementarias del Sistema de Agua Potable	11	5.f. Liderazgo	53
1.c. Proyectos de Agua Potable	11	5.g. Visitas Nacionales e Internacionales	54
2) SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	18	5.h. Estudios y encuestas	55
2.a. Obras del Sistema de Alcantarillado Sanitario	19	5.i. Relaciones interinstitucionales	56
2.b. Proyectos de Alcantarillado Sanitario	25	5.j. Desarrollo Comunitario (DESCOM)	57
3) OBRAS COMPLEMENTARIAS	38	5.f. Asistencia Técnica	59
4) SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL	42	6) RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA	61
		6.a. Saguapac Educativo	63
		6.b. Talleres Informativos	66
		6.c. Saguapac en los barrios	68
		6.d. Campañas informativas y educativas	70
		6.e. Kuarirenda	72
		6.f. Agua para el Chaco	75
		6.g. Pintando una sonrisa	77
		7) COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN COOPERATIVA	80
		7.a. Saguapac en Expocruz	80
		7.b. Participación en Eventos	82
		7.c. Apoyo al arte y cultura	84



DATOS

• Producción de Agua	88
• Producción de Agua por campos de pozos	89
• Consumo de energía	90
• Longitud de red instalada de Agua Potable	91
• Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario	92
• Volumen de aguas residuales colectado y tratado	93
• Tratamiento de aguas residuales por sistema	94
• Nuevas conexiones	95
• Número de socios por servicios y categorías	96
• Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria	97
• Volumen de agua facturado por categorías	98
• Cobertura poblacional en área de prestación de servicio	99

SISTEMA DE AGUA POTABLE	101
-------------------------	-----

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	102
-------------------------------------	-----

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE	103
---	-----

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO	104
---	-----

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	106
---	------------

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	108
--	------------

• Informe de auditoría emitido por un auditor independiente	109
• Balance General al 31 de diciembre de 2019 y 2018	111
• Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes	112
• Estado de Evolución del Patrimonio Neto	113
• Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo	114



MISIÓN

Contribuir, bajo la filosofía cooperativista, a mejorar la calidad de vida de los socios y usuarios, proporcionando los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en nuestra área de servicio. Optimizar los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros, administrando eficientemente los aportes de los socios. Desarrollar nuestras actividades preservando el medio ambiente.

VISIÓN

Ser una empresa sostenible y líder de Saneamiento Básico a nivel latinoamericano, proporcionando Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y provincias de nuestro departamento, utilizando modernas tecnologías, recursos humanos altamente calificados, sustentados en la filosofía cooperativista de solidaridad y vocación de servicio. Obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios en base a principios de honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua.

OBJETIVOS

Crear, construir, operar, mantener y administrar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Asegurar el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Cooperativa. Recuperar las inversiones efectuadas y por efectuarse, exigiendo el pago de sus aportaciones individuales que debe hacer cada socio. Promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del socio y de la comunidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Proporcionar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a satisfacción de nuestros usuarios, cumpliendo las normas, preservando el medio ambiente y mejorando continuamente.

POLÍTICA DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

Proveer los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, usuarios y sociedad en general, preservando el medio ambiente en sus operaciones y cumpliendo las normas para el logro de mejores resultados.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NOMBRE

CARGO

Lic. Juan Pablo Quezada Mostajo	Presidente
Sr. Luis Peregrín Ortiz Mercado	Primer Vicepresidente
Dr. Richard Gonzales Zeballos	Segundo Vicepresidente
Sra. María Beatriz Rivero Álvarez	Secretario
Dr. Luis Alberto Justiniano Franco	Tesorero
Arq. Dagner Roger Mogrovejo Costas	Vocal
Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz	Vocal
Lic. Fernando Ribera Terrazas	Vocal
Lic. Ignacio Claire Villaroel	Vocal

CONSEJO DE VIGILANCIA

NOMBRE

CARGO

Ing. Alejandro Justiniano Peralta	Presidente
Ing. Rony Hugo Pereyra Pereyra	Vicepresidente
Sra. Martha Isabel Rivero de Vargas	Secretario
Lic. Julio Cesar Miranda Franco	Vocal
Dr. Manfredo Menacho Ferrante	Vocal
Ing. David Antonio Fernández Román	Vocal
Sra. Elva García Flores	Vocal
Dr. Rubén Darío Parada Barba	Vocal
Lic. José Eduardo Serrano Cronenbold	Vocal



INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SAGUAPAC cumplió 40 años de existencia y sus logros se miden en obras de arquitectura e ingeniería; en kilómetros de redes para el servicio de Agua Potable y el servicio de Alcantarillado Sanitario; en el número de innovaciones tecnológicas, administrativas, financieras, culturales propias de su desarrollo institucional. Sus logros se miden en la cantidad de personas que constituyen la población que goza de sus servicios, y en la alta satisfacción de los socios y usuarios que los reciben, tal como lo indican las encuestas.

Para instituciones como la nuestra, 40 años es poco tiempo. Podría decirse que SAGUAPAC se está iniciando en la edad adulta. Y una de las características de su personalidad empresarial, desde su infancia, ha sido su visión de futuro. Aquellas personas responsables de nuestra institución en el año 1979 y durante la década de los ochenta vieron el futuro y trabajaron en consecuencia, sentando las bases de lo que hoy es la Cooperativa. Una visión de futuro es un sueño compartido que se convierte en imaginación capaz de materializarse en bienes y servicios. Dicho de otra manera, la visión de futuro es un sueño que se convierte en un método para llegar a metas diversas; es decir, es un método de planificación estratégica.

Los planes anuales, quinquenales, decenales, sus objetivos, la planificación de los recursos para llegar a ellos, todo está sujeto a una visión primigenia que se renueva en la medida que se avanza hacia ella en el tiempo.

Los fundadores de la Cooperativa vieron, en el futuro, que el pueblo de Santa Cruz de la Sierra, de 300.000 habitantes, se convertiría en la primera ciudad de Bolivia, y vieron a SAGUAPAC brindando los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a una sociedad compleja y de más de 2.000.000 de habitantes.

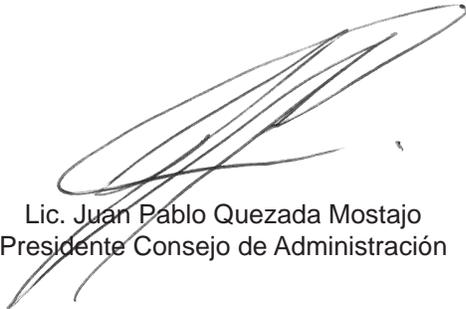
Hoy, a sus cuarenta años, SAGUAPAC continúa imaginando sus acciones con visión de futuro, y orienta su planificación estratégica hacia una realidad social que requerirá y demandará sus servicios como nunca antes lo hizo.

En la visión de futuro de la Cooperativa, se presenta un hito cercano: el año 2040. Los planes para alcanzarlo tienen por objetivos fundamentales la preservación del recurso agua y la sostenibilidad de los servicios; la satisfacción de casi dos millones de habitantes, y la constitución de la Cooperativa en un factor importante para el desarrollo humano cruceño y la calidad de vida de los habitantes de Santa Cruz de la Sierra.

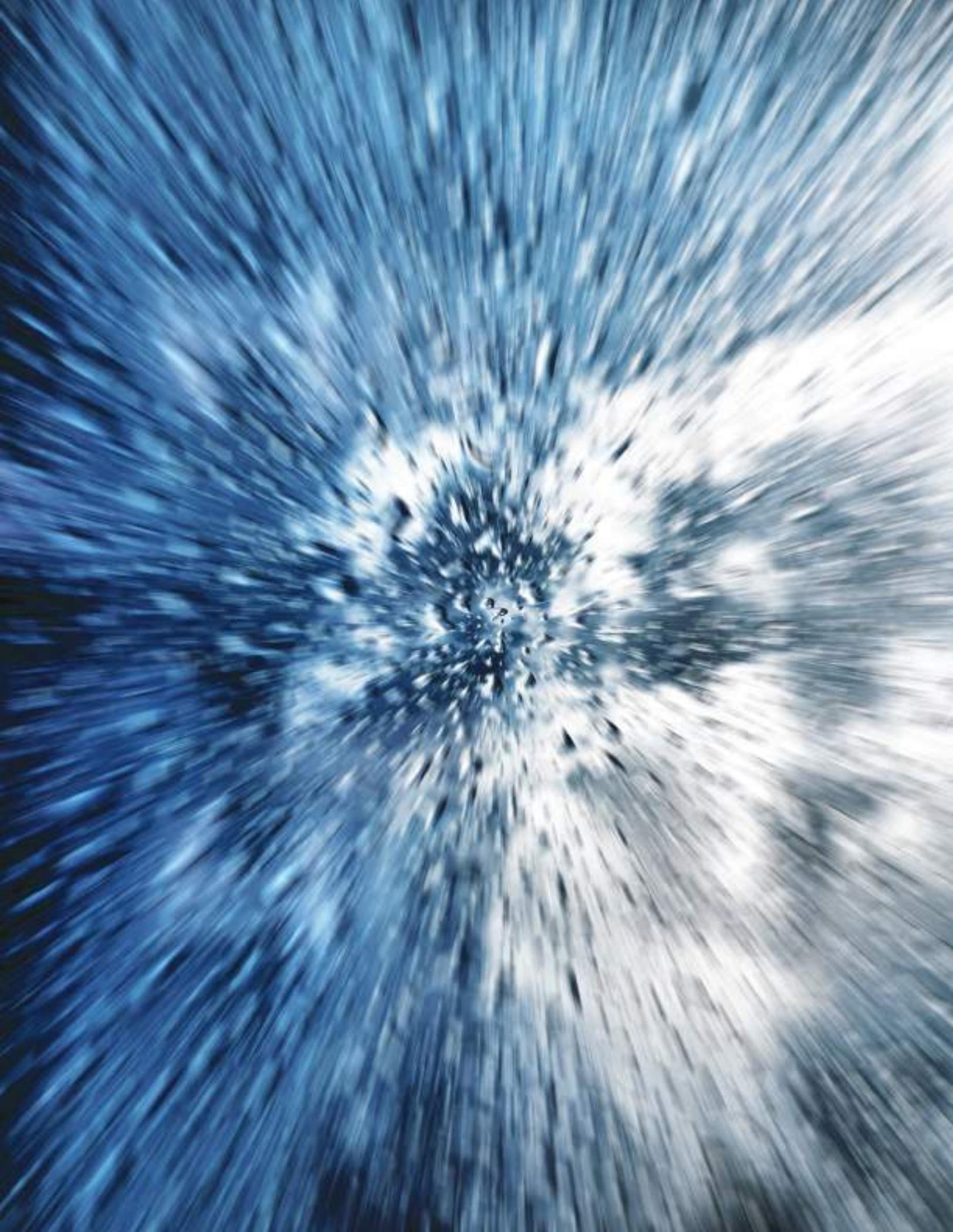
Todo lo que se ha logrado en estos 40 años de vida de SAGUAPAC ha sido impulsado por una visión de futuro, pero sólo se avanza paso a paso, gestión tras gestión, ninguna de ellas fracasada y muchas de ellas exitosas.

Los objetivos y logros conseguidos en la gestión de los 40 años cumplidos en el 2019, serán presentados, en toda su extensión, en el informe del Gerente General. Veremos que, en cada uno de los aspectos considerados de la gestión, subyace el sueño siempre renovado, la visión de futuro que se renueva y multiplica sus alcances, la planificación estratégica anual que al sumar sus logros a los anteriores ofrece un basamento sólido donde se apoyarán las futuras gestiones.

En nombre de los Consejeros de Administración a los que represento, felicito al Gerente General, a los Gerentes de Área, y a través de ellos, a todos los trabajadores de nuestra Cooperativa.
Muchas gracias.



Lic. Juan Pablo Quezada Mostajo
Presidente Consejo de Administración



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

1.- SERVICIO DE AGUA POTABLE

Las personas encargadas de nuestra institución, en 40 años de existencia, han demostrado que poseían visión de futuro. Y tal como dijera el Presidente del Consejo de Administración, la visión de futuro es un método de planificación estratégica para el cumplimiento de la misión institucional.

Los plazos, las metas, el recorrido determinado por los planes quinquenales, decenales y treintañales se han cumplido y retroalimentado para dirigir a la Cooperativa hacia nuevas realidades en su desarrollo.

Al cumplir 40 años el próximo hito en la historia institucional es el año 2040. El servicio de Agua Potable, la extensión de sus redes, la capacidad de su tecnología y de las obras complementarias, el sistema de gestión y financiero - todo ello - deberá ser capaz responder óptimamente a las exigencias y demandas de dos millones de personas solicitantes del servicio en esos años. Y esta respuesta, tal como ha sucedido hasta ahora, deberá permitir la sostenibilidad del servicio, es decir, la calidad y capacidad de nuestros acuíferos deberán preservarse para las generaciones futuras.

Para el año 2040 el crecimiento poblacional de la ciudad descenderá del 5% al 1,8% anual; la población de la ciudad se estima en 2.100.000 habitantes; y es posible que el área de servicios de SAGUAPAC sea mayor. A pesar del crecimiento urbano se pretende lograr una cobertura del servicio del 100% en el área de servicios. Estarán en funcionamiento mas de 60 pozos para la extracción de agua. Se consolidará el servicio en la zona norte del departamento (Warnes) y en las colinas del Urubó (Porongo) con redes, pozos y obras complementarias para el servicio. Y las nuevas tecnologías evitarán en buena medida las pérdidas de agua en la red.

Faltan 20 años para esta realidad; mientras tanto la estamos construyendo paso a paso y gestión tras gestión, en el marco de una visión de futuro que prioriza el desarrollo humano y la calidad de vida de los habitantes de Santa Cruz.



Rumbo hacia esas metas, en la gestión del año 2019 se realizaron las siguientes obras:

1.a OBRAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Durante la Gestión 2019 se realizaron diversas obras de Ampliación de Red de Agua Potable, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros vecinos dentro del área de servicio de la Cooperativa, con una Longitud Total de 214 Km.

Entre las obras más importantes podemos mencionar:

AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE ZONA NORTE

Proceso de contratación	:	Licitación N° 02/2019
Magnitud	:	60.150,00 ml
Magnitud Ejecutada	:	64.466.25
Tuberia	:	PVC DN 75, 100, 150, 200, 250 y 300 mm.
Contratista	:	Constructora "CRATER"
Fecha de contrato	:	23 - 03 - 2019
Estado	:	Concluida

AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE ZONA SUR

Proceso de contratación	:	Licitación N° 44/2018
Magnitud contractual	:	36.090,00 ml
Magnitud ejecutada	:	29.654,26
Tuberia	:	PVC DN 75, 100, 150, 200 mm.
Contratista	:	Constructora "MEGACIVIL"
Fecha de contrato	:	22 - 02 - 2019
Estado	:	En Ejecución

RENOVACIÓN RED DE AGUA POTABLE EN EL CASCO VIEJO PROYECTO PILOTO 1

Proceso de contratación : Licitación N° 35/2018
Magnitud contractual : 6.996,00 ml
Magnitud ejecutada : 6.991.87
Contratista : Constructora "INCIVIL"
Fecha de contrato : 24 - 01 - 2019
Estado : Concluida



INSTALACIÓN DE REFUERZOS DE REDES PRINCIPALES E INTERCONEXIONES DE POZOS

Proceso de contratación : Licitación N° 12/2018
Magnitud Contractual : 26.006,00 ml
Magnitud Ejecutada : 12.681,00 ml
Contratista : Constructora "CASTILLO S.R.L."
Fecha de contrato : 25 - 06 - 2017
Estado : Ejecución



URBANIZACIONES DEL SECTOR NORESTE 3, 4 y 5 (URBANIZACIONES TAVAGUASÚ I, SANTA CLARA, EL MANA, MONTEVERDE I y II)

Proceso de contratación	:	Licitación N° 20/2018
Magnitud	:	85.110,00 ml
Magnitud Ejecutada	:	87.150,87 ml
Contratista	:	Constructora "CRATER"
Fecha de contrato	:	15 - 08 - 2018
Estado	:	Ejecutada



OBRAS MENORES (Invitaciones, Convenios, etc.)

RESUMEN:

La Cooperativa ha cumplido con los requerimientos de Ampliación de Red de Agua Potable de los diferentes vecinos de la Ciudad de Santa Cruz, agilizando los trabajos que fueron ejecutados mediante las modalidades de: Licitación, Invitaciones y Convenios Directos.

Red Principal	:	11.419,85 metros
Red Secundaria	:	190.477,19 metros
Refuerzos e Interconexiones	:	12.420,53 metros

A continuación adjuntamos un compendio de Fotografías de diversas obras realizadas mediante Invitaciones Directas:

**Invitación 146 - 2018 AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE VARIAS UVS:
UV-121, 241, 242, 246, 257A, 261, 262, 297, 194MC, JS03, 88LGP, 172**



CONVENIO 15-2015 RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN CIUDAD DEL URUBO



OBRAS DIVERSAS



1.b. OBRAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

CONSTRUCCIÓN DE TANQUE ELEVADO EN EL PARQUE INDUSTRIAL LATINOAMERICANO (PILAT)

Proceso de contratación	:	Licitación N ° 19/2018
Magnitud	:	500,00 m3
Obra civil	:	Construcción de un tanque de Hormigón Armado de 30 m de alto
Contratista	:	Empresa Constructora "Construbol S.R.L."
Fecha de contrato	:	31- 08 - 2018
Estado	:	Obra Concluida (dic/2019)

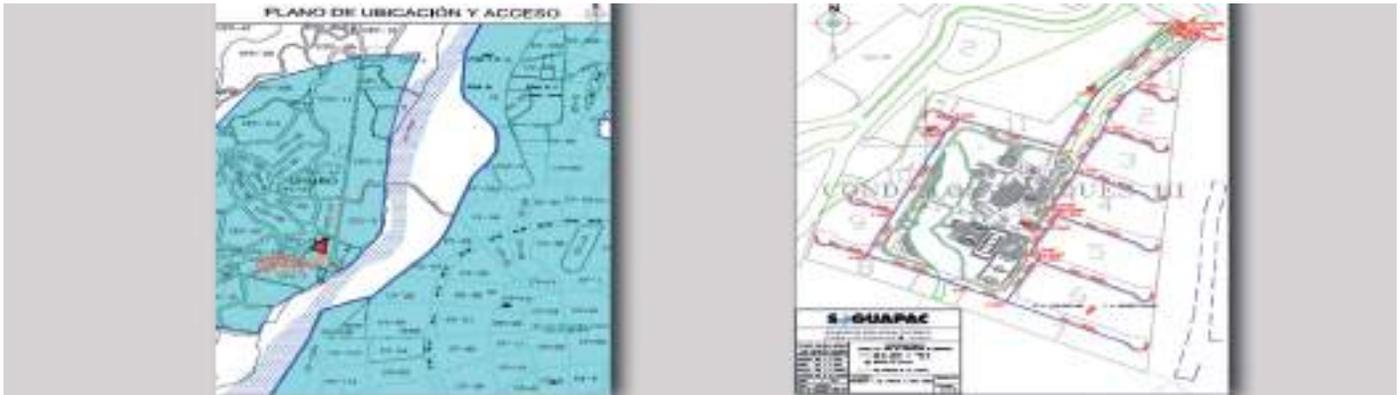


1.c. PROYECTOS DE AGUA POTABLE

Se proyectaron redes por un total de 355.820 metros de tubería, de las cuales 273.612 m corresponden a urbanizaciones y barrios nuevos (proyectos urbanísticos) y el saldo de 64.370 m, corresponden a la densificación y expansión natural de las redes existentes; dentro del programa de refuerzos e interconexiones se proyectó una totalidad de 17.838 m, 6 tendidos de refuerzo a la red existente. Este programa tiene por objeto, mejorar los caudales y las presiones en ciertos lugares de la ciudad.

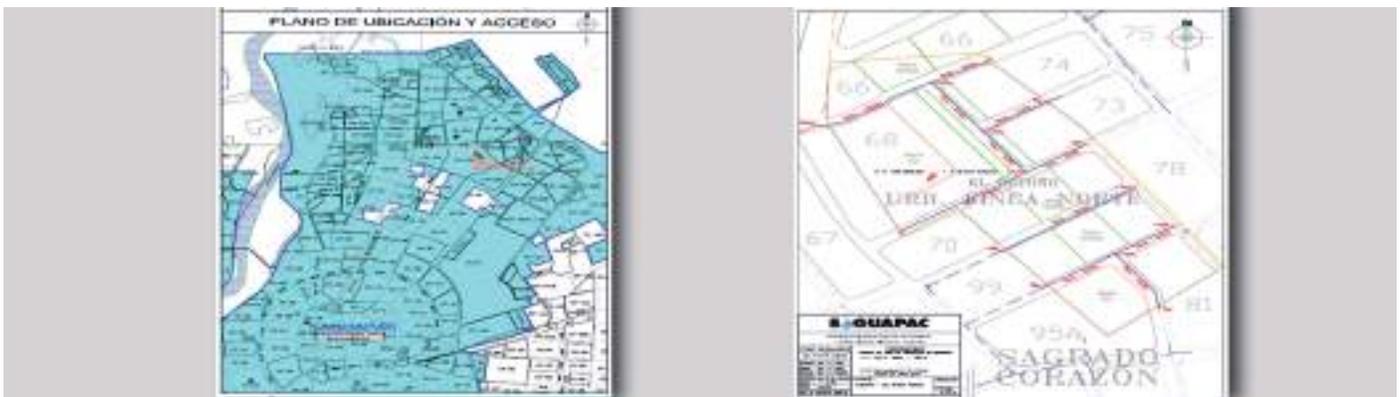
CONDominio LOS PARQUES III UPU-14 (URUBÓ)

Ubicado en el sector Noroeste de nuestra ciudad, con una longitud de 1.638 m.



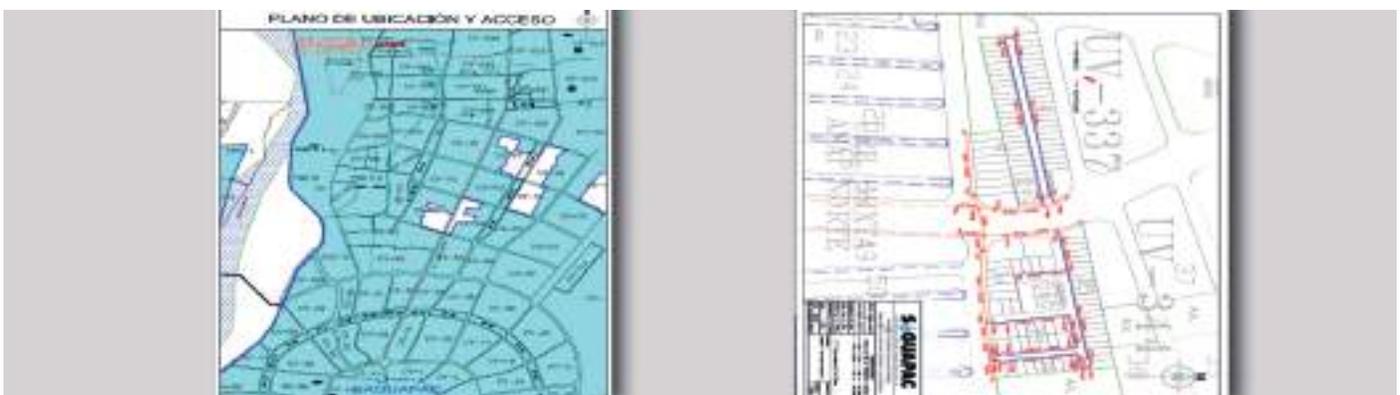
URBANIZACIÓN FINCA NORTE UV-194

Ubicado en el sector Noroeste de nuestra ciudad, con una longitud de 990 m.



URBANIZACIÓN MIXTA LAS PALMERAS UV-337, 344

Ubicado en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 1.482 m.



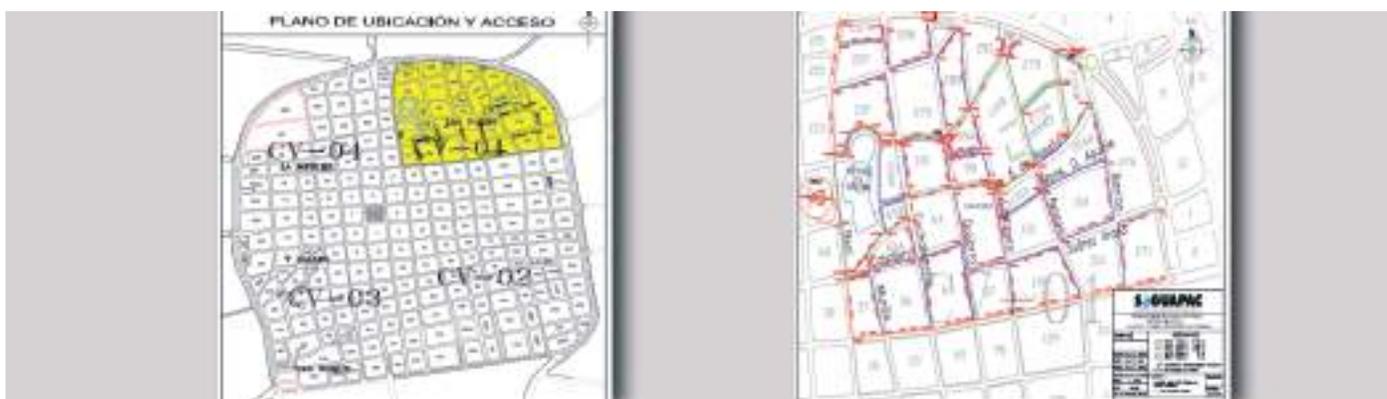
URBANIZACIÓN PROY 80 VIVIENDAS GAMLG, UV-110LGP

Ubicada en el sector Oeste de nuestra ciudad, con una longitud de 1.020 m.



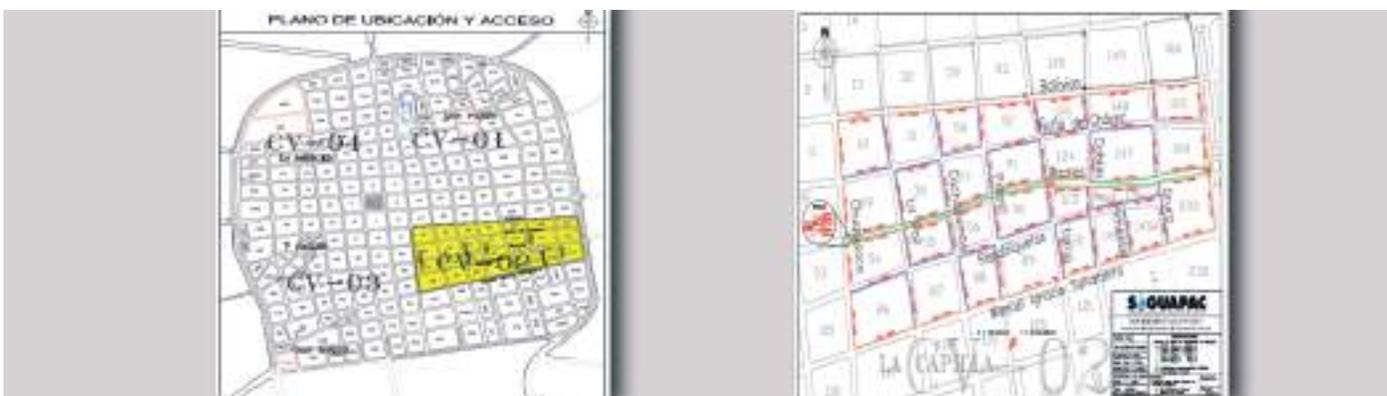
RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE CASCO VIEJO ZONA LOS POZOS Y EL ARENAL

Ubicada en el cuadrante Noroeste del Casco Viejo de nuestra ciudad, con una longitud de 8.778 m.



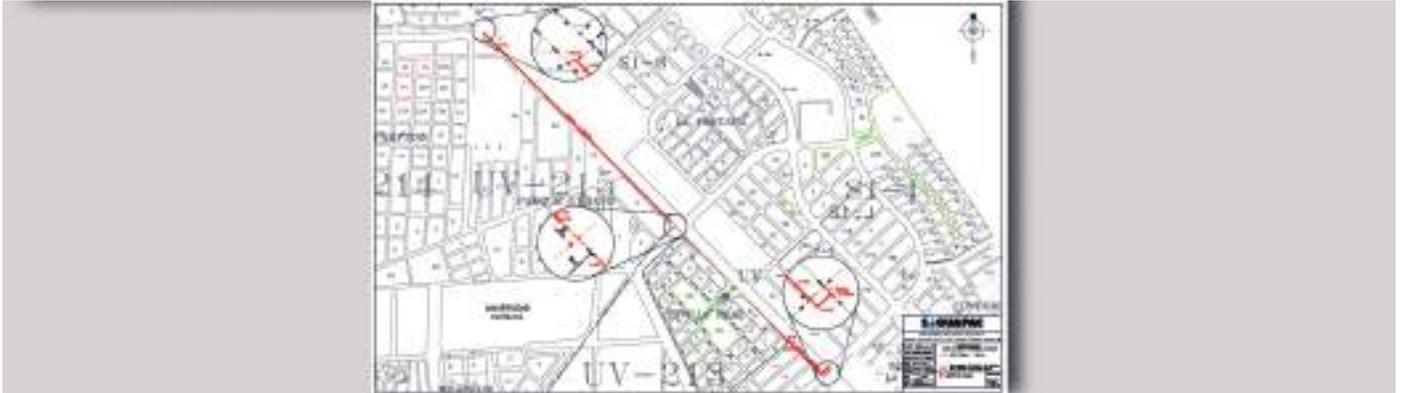
RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE CASCO VIEJO SECTOR 02

Ubicada en el cuadrante Oeste del Casco Viejo de nuestra ciudad, con una longitud de 6.996 m.



REFUERZO RED AGUA POTABLE RAMAL UV - S1 - 1 A UV - 216

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 1.386 m y de 300 mm de diámetro.



REFUERZO RED AGUA POTABLE RAMAL UV-210 A UV-218

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 1.530 m y de 200, 300 y 400 mm de diámetro.



REFUERZO RED AGUA POTABLE RAMAL PARQUE INDUSTRIAL (PI)

Ubicado en el sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 2.334 m y de 200, 250 y 300 mm de diámetro.



REFUERZO RED AGUA POTABLE RAMAL NOROESTE

Ubicado en el sector Noroeste de nuestra ciudad, con una longitud de 5.988 m y de 150, 200, 250, 300 y 400 mm de diámetro.



REFUERZO RED AGUA POTABLE RAMAL SUR

Ubicado en el sector Sur de nuestra ciudad, con una longitud de 4.164 m y de 150, 200, 250, 300 y 400 mm de diámetro.

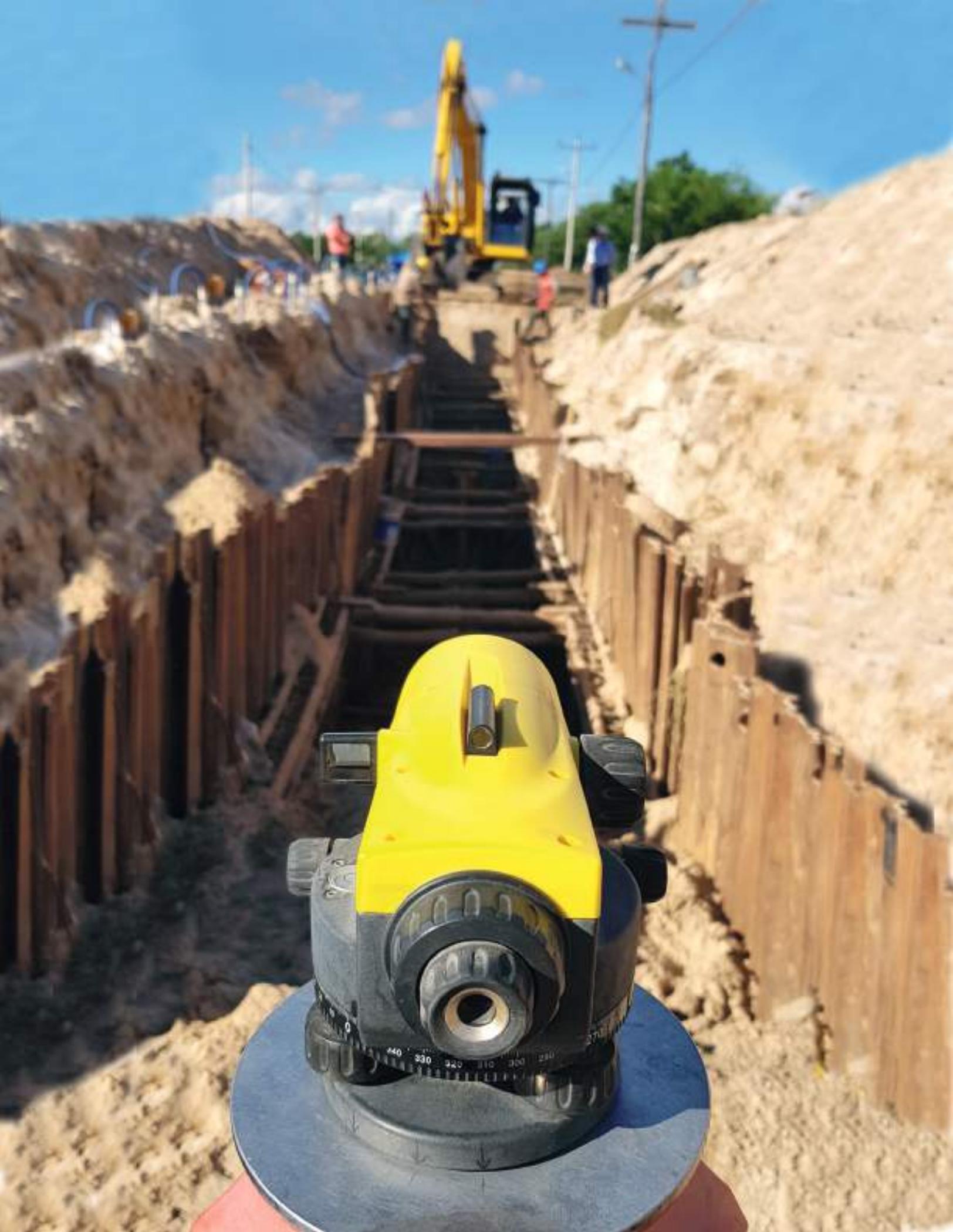


REFUERZO RED AGUA POTABLE RAMAL UV-169

Ubicado en el sector Sur de nuestra ciudad, con una longitud de 2.436 m y de 100, 200 y 250 mm de diámetro.







2.- SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Para el año 2040 SAGUAPAC espera tener una cobertura en su área de servicios del 90% en el servicio de Alcantarillado Sanitario (27% más que en la actualidad). Para entonces la Cooperativa habrá incrementado el número de conexiones, la extensión de sus redes y las obras complementarias a favor de una población servida de más de 1.000.000 de habitantes.

Este logro de SAGUAPAC en Alcantarillado Sanitario pondría a Santa Cruz de la Sierra en un nivel por muy por encima del promedio de las grandes ciudades latinoamericanas en Saneamiento Básico.

El sistema actual de Alcantarillado Sanitario, con 2.285 km de extensión y 188 hectáreas de lagunas de estabilización se modificará sustancialmente, en el futuro, modificaciones sustanciales: las redes multiplicarán su extensión y en ellas se estarán incorporando tecnologías de última generación para construcciones, refacciones y mantenimiento; y para las lagunas de estabilización se incorporará nuevas tecnologías, adquiriéndose más terrenos para la implementación de este tipo de plantas (PTARs).

Se desarrollarán proyectos de expansión de Alcantarillado Sanitario en la zona Noreste de la ciudad y proyectos de expansión e incorporación de nuevas Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.

Todo lo enunciado se sustentará en las obras y el desarrollo en Saneamiento Básico ya realizado hasta la fecha, que sirve de plataforma de despegue para mayores y más ambiciosas metas.



Es así que en la gestión del año 2019 se contabilizaron las siguientes obras:

2.a. OBRAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV-169

Proceso de contratación	:	Lic. 03/2017
Magnitud	:	Longitud: 47.634 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	3.615 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Constructora "CASTILLO S.R.L."
Fecha de contrato	:	07 - 06 - 2017
Estado	:	Obra concluida (sep/19)



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV-172 Y 173

Proceso de contratación	:	Lic. 04/2017
Magnitud	:	Longitud: 34.910 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	2541 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "MIJAEL S.R.L."
Fecha de contrato	:	12 - 06 - 2017
Estado	:	Obra concluida (jul-19)



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA UV- 241 E INTERCEPTORES T1-53 Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV- 223

Proceso de contratación	:	Lic. 10/2017
Proyecto	:	CAF
Magnitud	:	Longitud: 11.861 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	916 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "IASU S.R.L."
Fecha de contrato	:	04 - 07 - 2017
Estado	:	Obra Concluida (sep-19)



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV- 246

Proceso de contratación	:	Lic. 12/2017
Proyecto	:	CAF
Magnitud	:	Longitud: 21.647 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	1.135 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "IASU S.R.L."
Fecha de contrato	:	04 - 07 - 2017
Estado	:	Obra Concluida (sep-19)



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV- 255 Y 256

Proceso de contratación	:	Lic. 21/2017
Proyecto	:	CAF
Magnitud	:	Longitud: 32.071 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	1.625 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Constructora "ITATIBA"
Fecha de contrato	:	16 - 11 - 2017
Estado	:	Obra en ejecución



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV- 257, 257A, 258 Y AMPLIACIÓN DE LA RED ALCANTARILLADO SANITARIO ET-41

Proceso de contratación	:	Lic. 22/2017
Proyecto	:	CAF
Magnitud	:	Longitud: 25.415 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	1.500 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "RIBERA Y SERRATE S.R.L."
Fecha de contrato	:	29 - 11 - 2017
Estado	:	Obra Concluida (agos-19)



CONSTRUCCIÓN DEL INTERCEPTOR T1 - F45 DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Proceso de contratación	:	Lic. 23/2017
Magnitud	:	Longitud: 7.250 m
Área cubierta	:	289 ha.
Usuarios Beneficiados	:	14.000,00 habitantes
Contratista	:	Asociación accidental "PALMAR DEL ORATORIO"
Fecha de contrato	:	08 - 12 - 2017
Estado	:	Obra Concluida (ago -19)



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UVS- 186,187, 188, 297 Y AMPLIACIÓN DE LA RED ALCANTARILLADO SANITARIO DE LAS ET-43 Y ET-44

Proceso de contratación	:	Lic. 32/2017
Magnitud	:	Longitud: 28.826 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	1630 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "TAI LTDA"
Fecha de contrato	:	06 - 02 - 2018
Estado	:	Obra en ejecución



CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UVS 247 (PARCIAL), 249, 253 Y 254

Proceso de contratación	:	Lic. 34 / 2017
Magnitud	:	Longitud: 64.830 m de colectores secundarios
Usuarios Beneficiados	:	4.800 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Asociación accidental "CTM Y ASOCIADOS"
Fecha de contrato	:	28 - 02 - 2018
Estado	:	Obra en ejecución



OBRAS EJECUTADAS MEDIANTE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES

PROYECTO ZONA SUR - CRÉDITO BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID) – MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA (MAAyA) – GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ (GAMSC)

CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO ZONA SUR UV- 133,184A, 185,185P, 251

Proceso de contratación	:	Convenio Inter gubernativo UCP- PAAP II- N°51
Magnitud	:	Longitud: 68.887 m de interceptores, colectores principales y secundarios
Usuarios Beneficiados	:	5.053 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "CBI"
Fecha de contrato	:	24 - 08 - 2017
Estado Obra	:	Obra concluida (dic/19)



CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO - DISTRITO 12 SECTOR SUR- PROYECTO KFW-EMAGUA- GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ (GAMSC)

CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO ZONA SUR UV- 175,176, 177,178,179,180,181,182,183,184, 248,252

Magnitud	:	Longitud: 179.592 m de interceptores, colectores principales y secundarios
Usuarios Beneficiados	:	13.773 conexiones domiciliarias
Contratista	:	Empresa "Cigeco - Sankay"
Fecha de contrato	:	24 - 08 - 2017
Estado Obra	:	Obra concluida (nov/19)



CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR) PARQUE INDUSTRIAL LATINOAMERICANO (PILAT) FASE 1

Proceso de contratación	:	Licitación N ° 13/2018
Magnitud	:	250,00 m2
Obra civil	:	Construcción Cárcamo de Bombeo, sala de control, cámaras de bombas
Magnitud	:	30,00 Has
Obra civil	:	Construcción de 8 lagunas para el tratamiento de las aguas residuales industriales
Contratista	:	Empresa Constructora "ÁREA"
Fecha de contrato	:	07 - 08 - 2018
Estado	:	Obra en ejecución

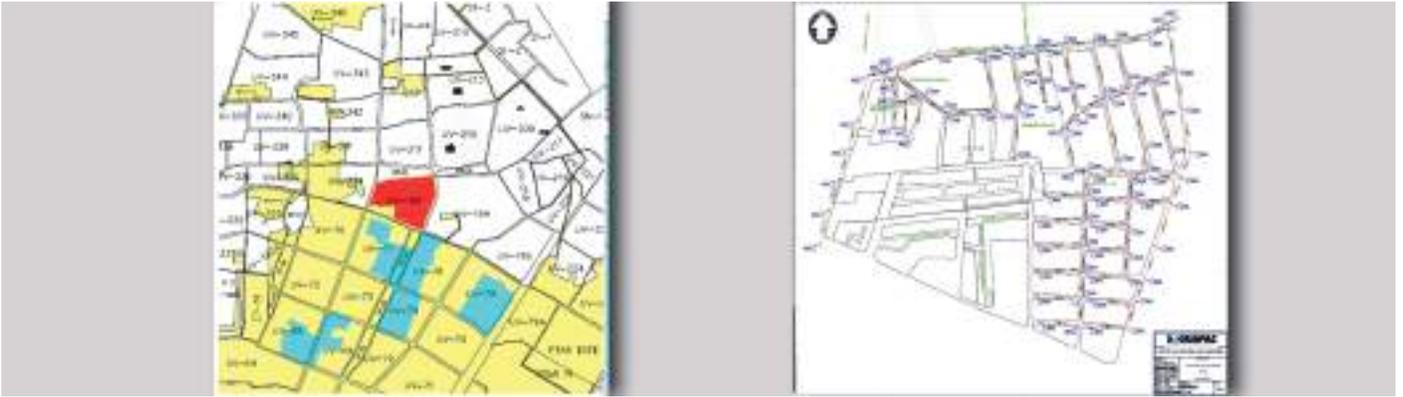


2.b. PROYECTOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Se proyectaron redes por un total de 214.735 metros de tubería, de las cuales 212.747 m corresponden a unidades vecinales, barrios y urbanizaciones nuevas (proyectos urbanísticos) y el saldo de 1.988 m, corresponden a la:

UV-193

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 8.412 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



UV-194

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 23.505 metro lineales de tubería de 150, 200, 250, 400 y 500 mm de diámetro.



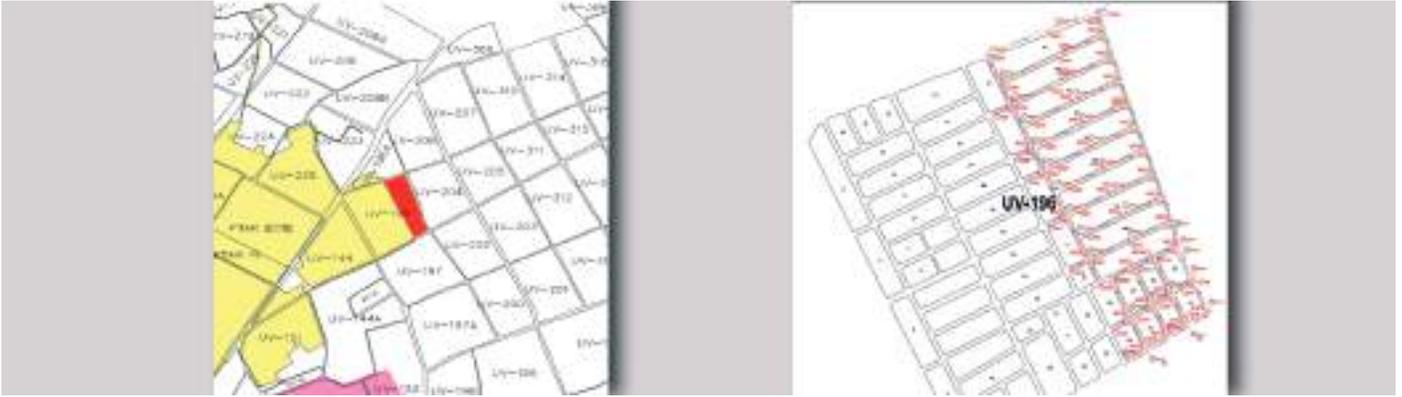
UV-195

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 15.812 metros lineales de tubería de 150, 200 y 250 mm de diámetro.



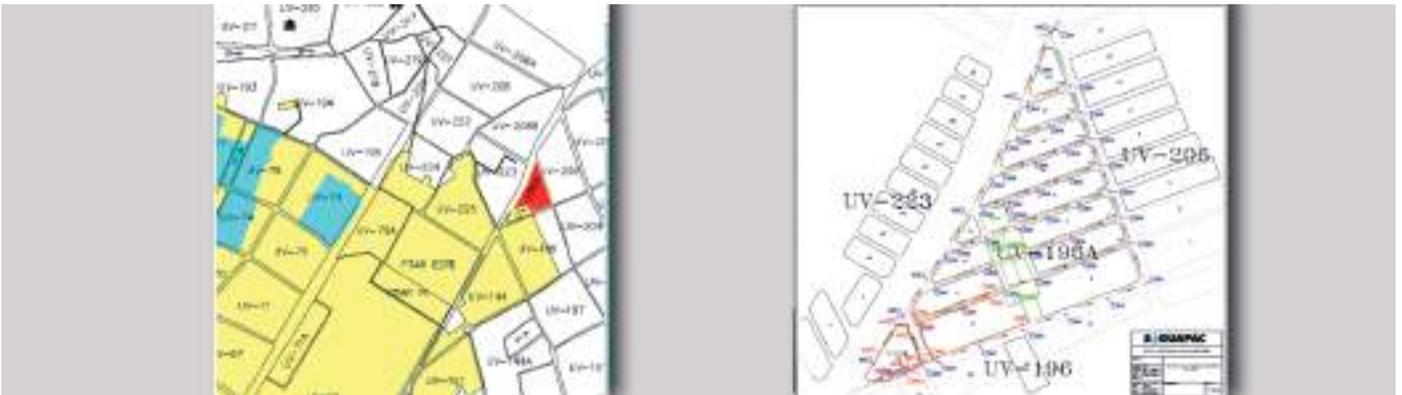
UV-196 Parcial

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 5.140 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



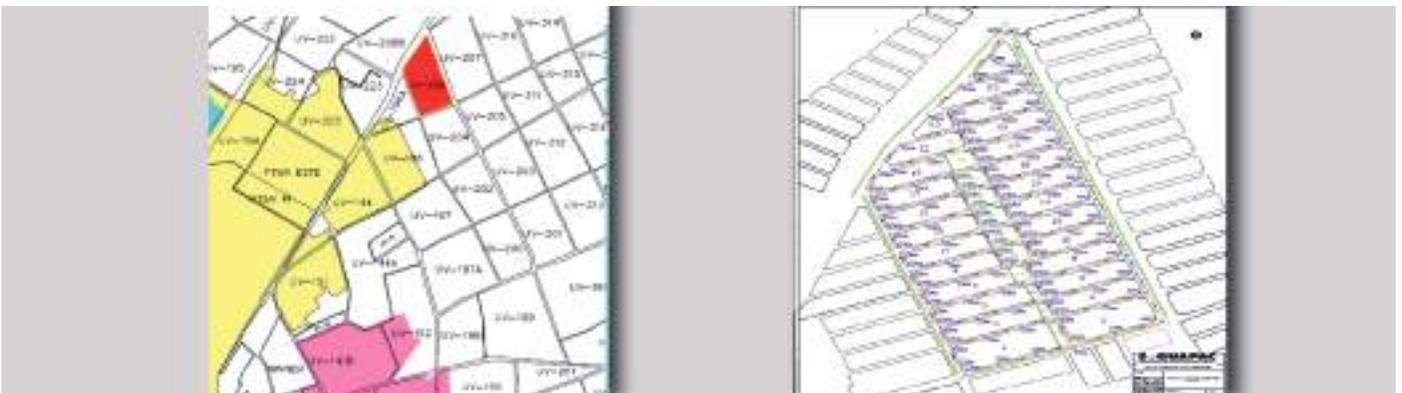
UV-196A

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 6.081 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



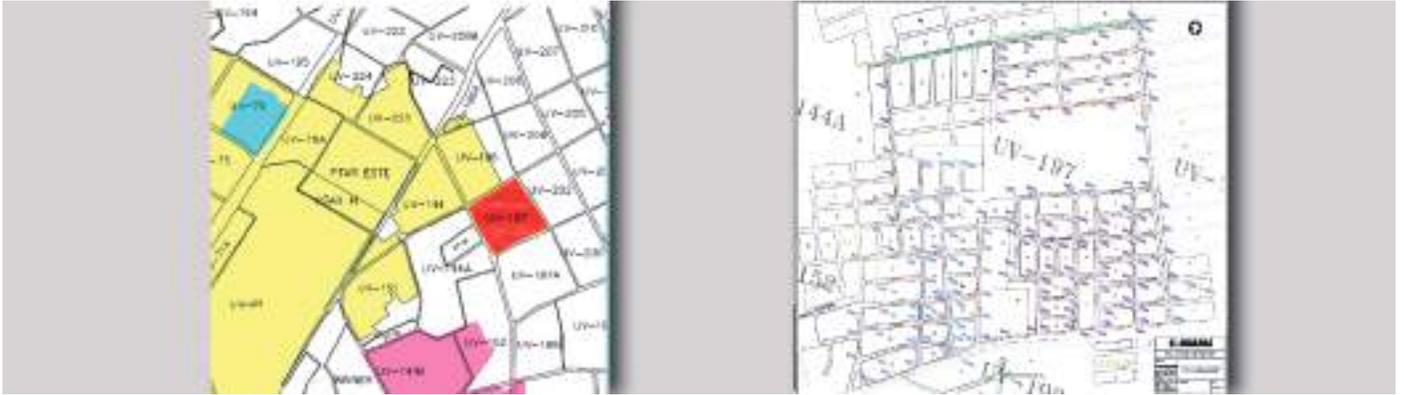
UV-206

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 10.276 metros lineales de tubería de 150, 200, 250, 300 y 400 mm de diámetro.



UV-197

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 12.491 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



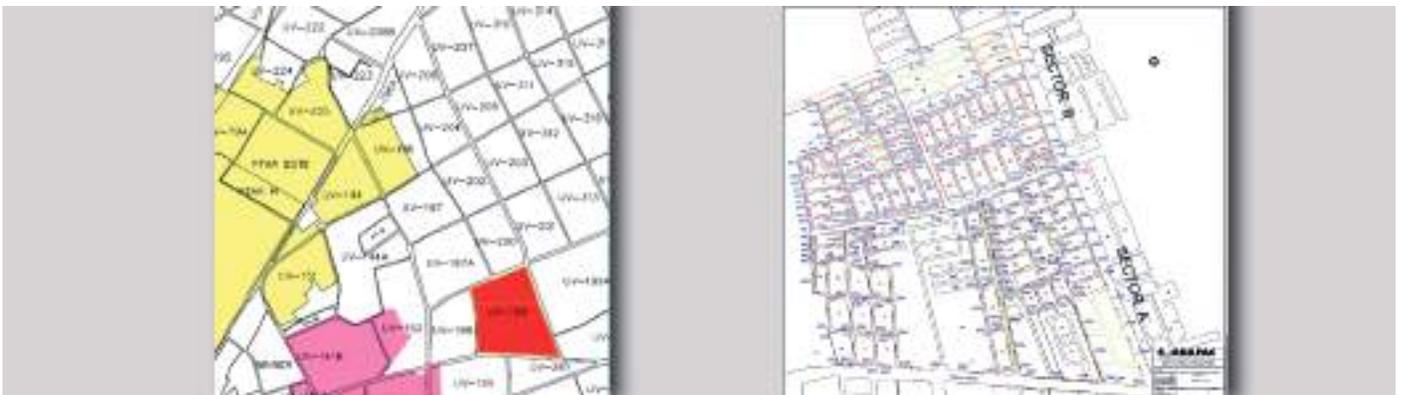
UV-197A

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 11.356 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



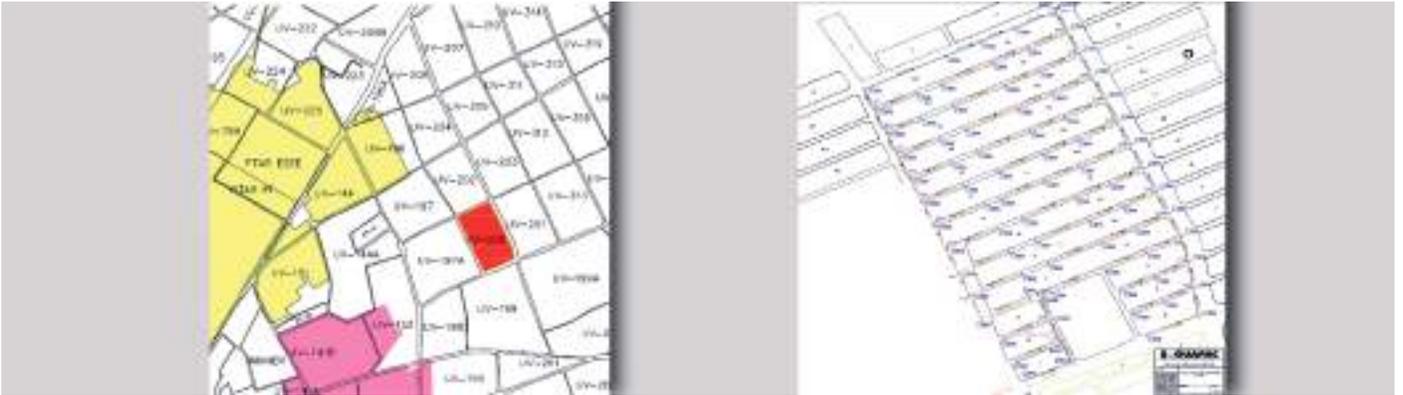
UV-199

Ubicada en el sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 10.885 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



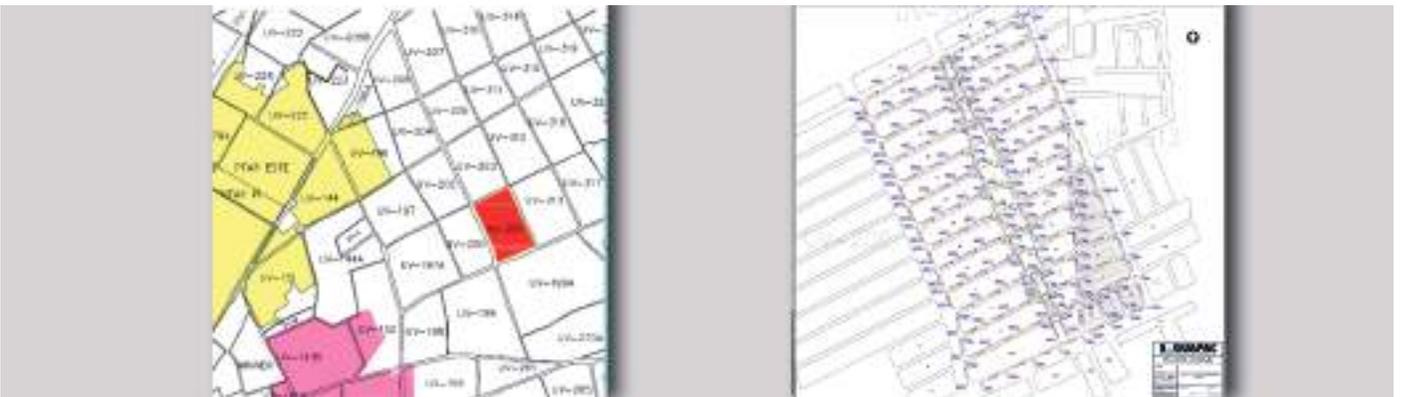
UV-200

Ubicada en el sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 8.307 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



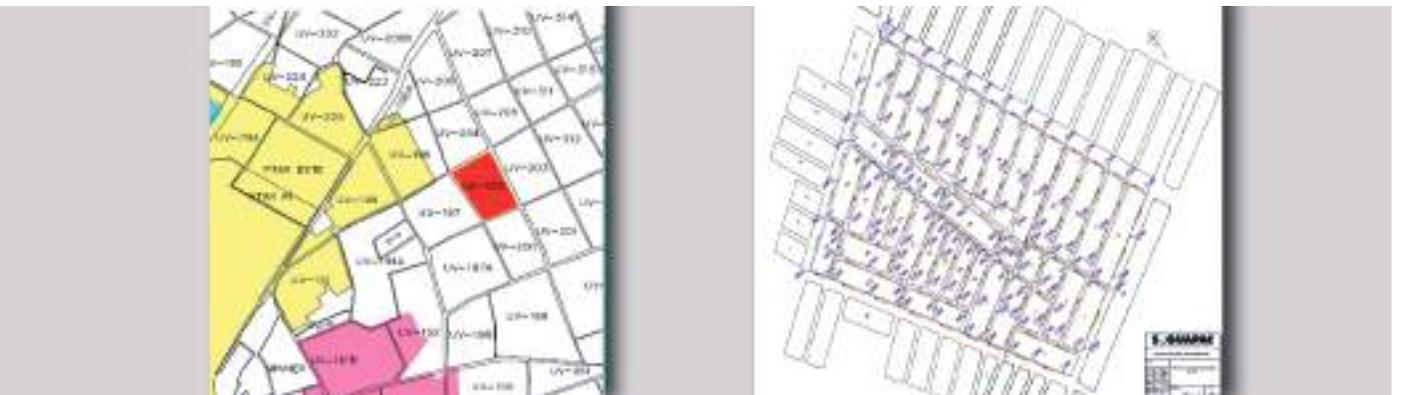
UV-201

Ubicada en el sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 12.615 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



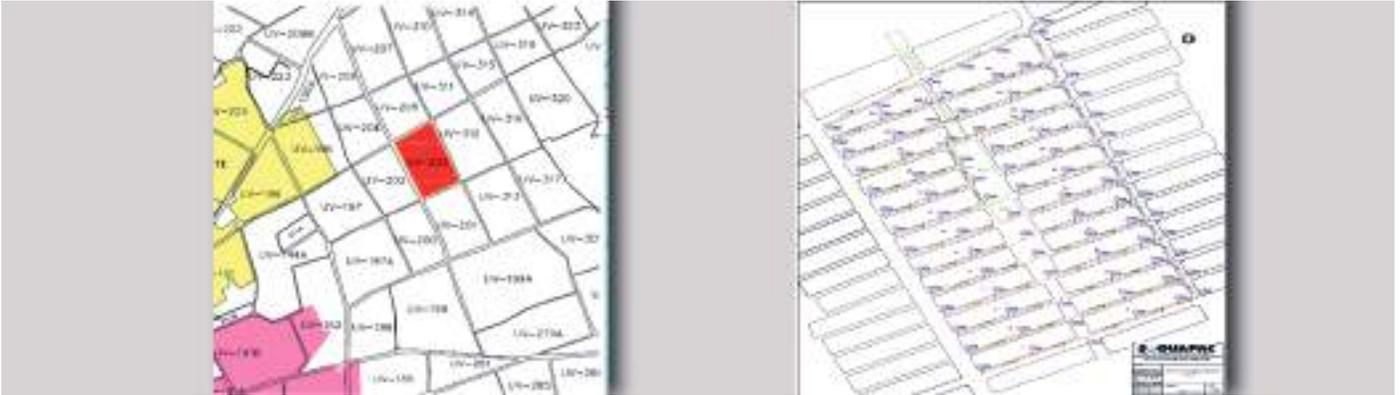
UV-202

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 11.103 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



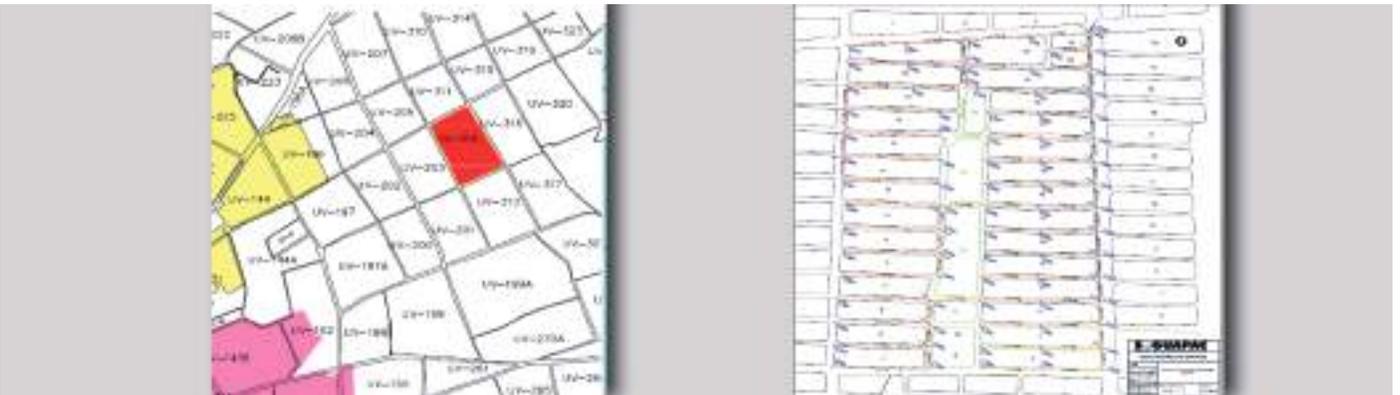
UV-203

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 9.551 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



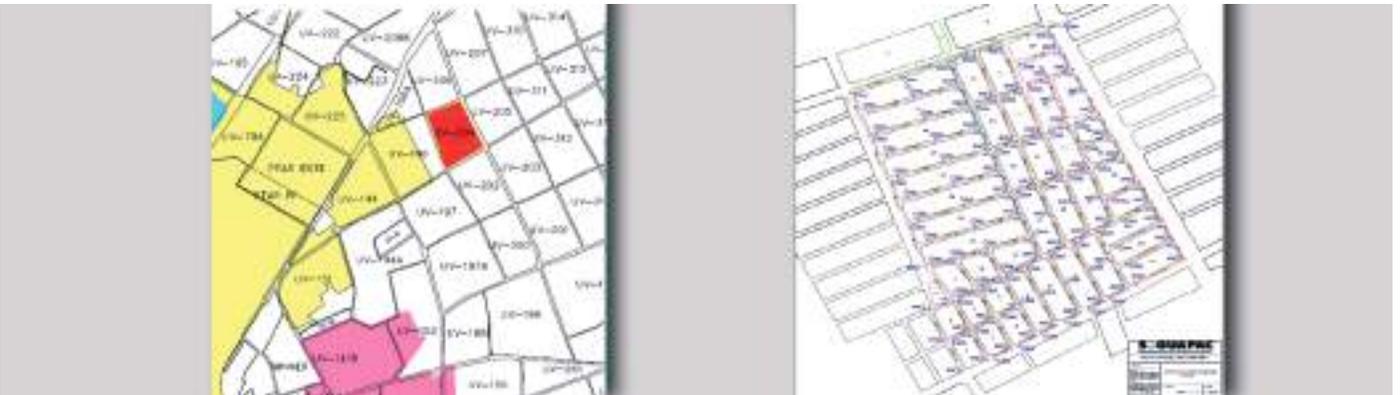
UV-312

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 10.785 metros lineales de tubería de 150, 200, 250, 300 y 400 mm de diámetro.



UV-204

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 10.943 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



UV-205

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 8.470 metros lineales de tubería de 150, 200, 250, 300 y 400 mm de diámetro.



UV-311

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 9.180 metros lineales de tubería de 150, 200, 250, 300 y 400 mm de diámetro.



UV-315

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 8.241 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



UV-319

Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, con una longitud de 9.324 metros lineales de tubería de 150, 200, 250 y 300 mm de diámetro.



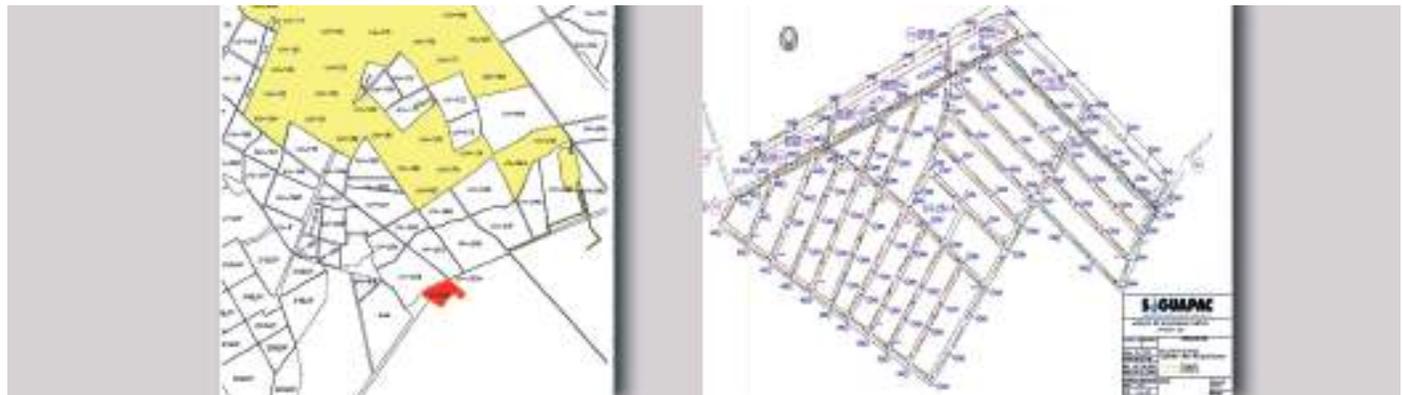
UV-151 (Parcial), ET-32A, ET-32B

Ubicada en el sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 3.350 metros lineales de tubería de 150 mm de diámetro.



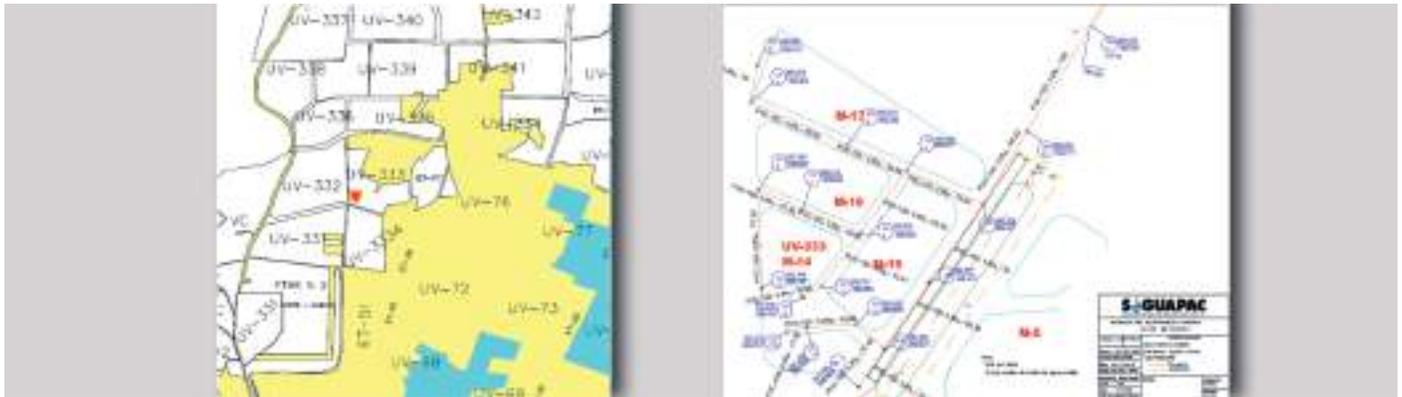
UV-254A

Ubicada en el sector Sur de nuestra ciudad, con una longitud de 10.270 metros lineales de tubería de 150, 200 y 250 mm de diámetro.



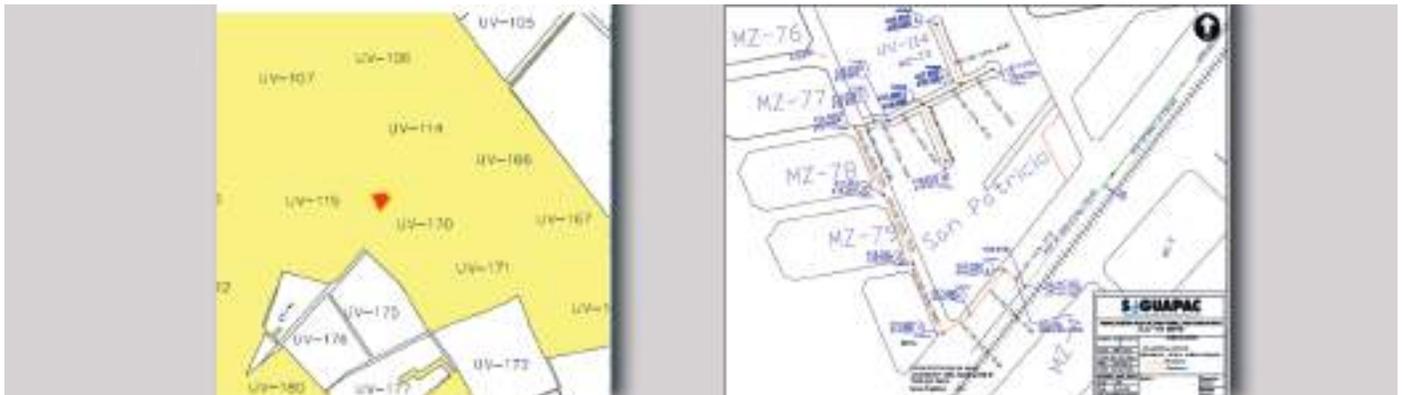
Urbanización Las Magnolias (UV-333 Mz - 14, 15, 16, 17)

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 995 metros lineales de tubería de 150 mm de diámetro.



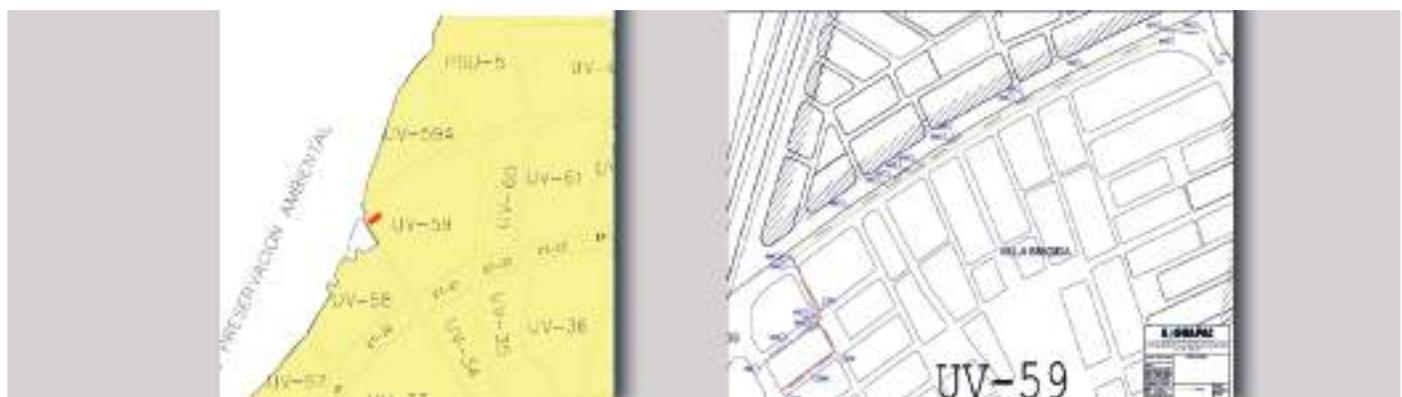
Condominio La Colorada (UV-114 Mz-73)

Ubicada en el sector Sur de nuestra ciudad, con una longitud de 628 metros lineales de tubería de 150 mm de diámetro.



Manzana 40 Plaza Empresarial (UV-59 Mz-40)

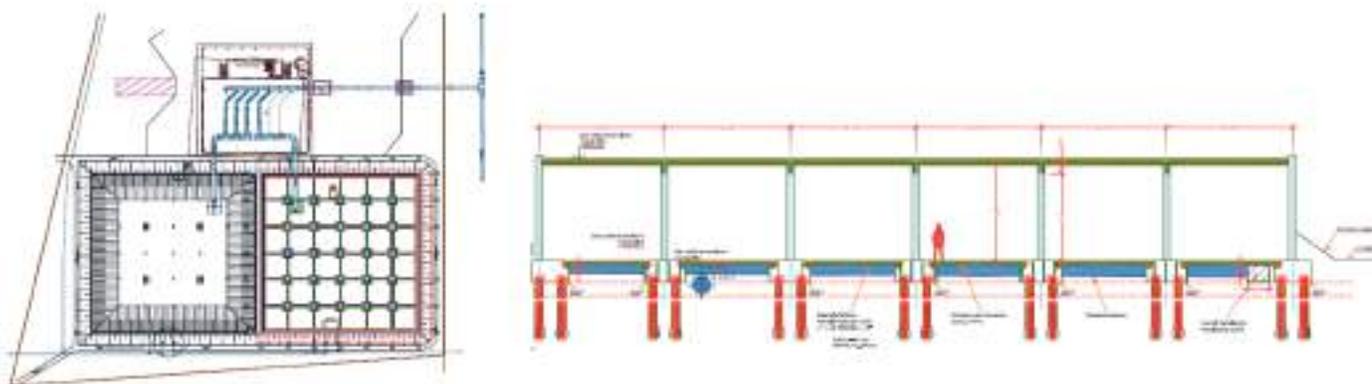
Ubicado en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 1.494 metros lineales de tubería de 200, 300 y 400 mm de diámetro.



PROYECTOS OBRAS CIVILES

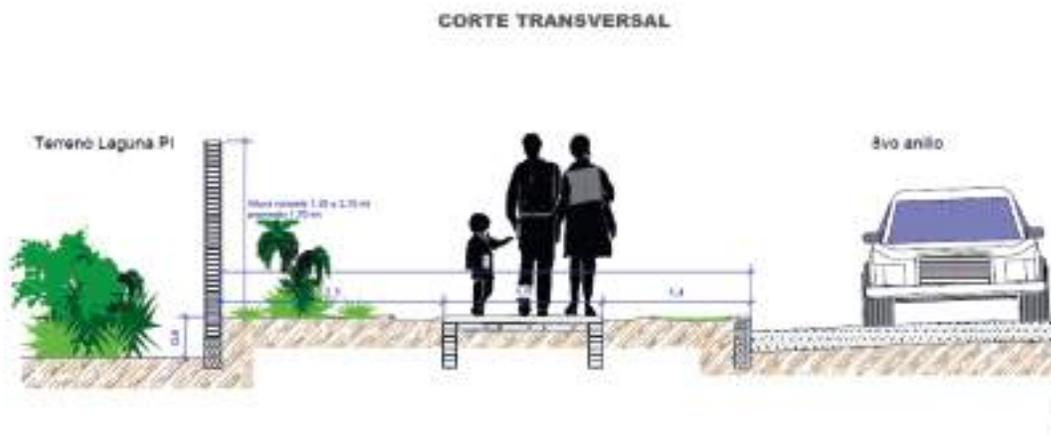
2do. TANQUE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE – ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE NORTE (EBAP NORTE)

Tanque superficial de hormigón armado, de sección cuadrada y con una altura de 4,50 metros y capacidad de almacenamiento de 5.000 metros cúbicos (5.000.000 litros), ubicado en la ET-30 Mz-1 (Av. Beni y 5to Anillo).



ACERA 8vo. ANILLO FRENTE A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES ESTE Y PI (PTAR ESTE Y PI)

Acera central de 861 metros de longitud y 1,50 metros de ancho, más 3,50 metros de franja de jardines, destinada al paso peatonal de los vecinos de esta zona y a evitar el uso inapropiado de esta área ubicada entre la calzada del 8vo Anillo y la barda de los terrenos de SAGUAPAC.



AMPLIACIÓN TALLER MANTENIMIENTO DE REDES

Infraestructura civil para áreas de apoyo técnico en el Taller de Mantenimiento de Redes de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, de la Gerencia de Operación y Mantenimiento, ubicado en el Tercer Anillo Externo (Av. Japón) entre avenidas Paragua y Guapay (Canal Cotoca).



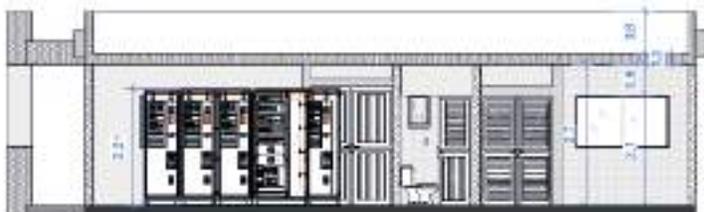
INFRAESTRUCTURA PLANTA REMOCIÓN DE MANGANESO SUDOESTE

Edificación para albergar la sala de control, y la cámara para desagüe de la Planta de Remoción de Manganeso Sudoeste, ubicada en la UV-109 Mz-UM4 (Av. Doble Vía La Guardia y 4to Anillo).

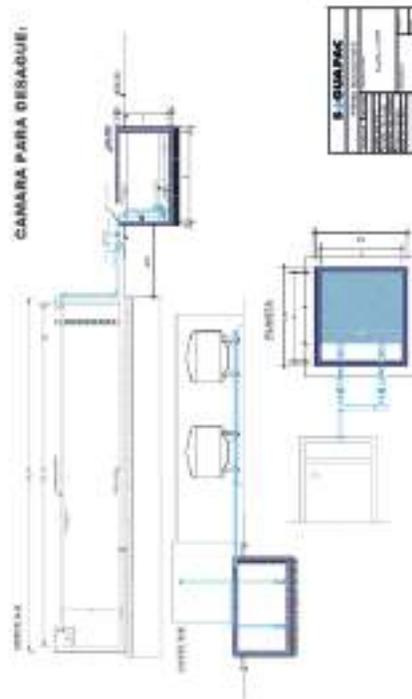
FACHADA PRINCIPAL



CORTE A - A'



PLANTA



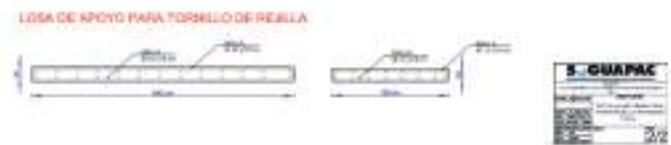
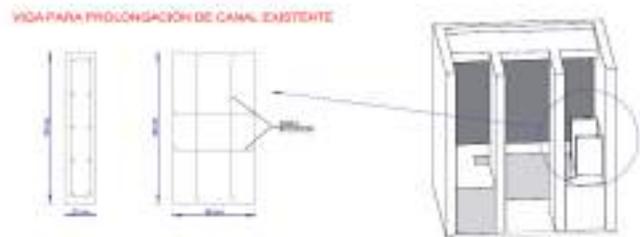
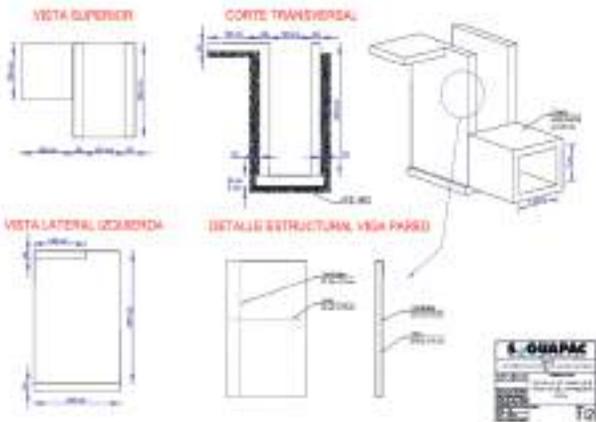
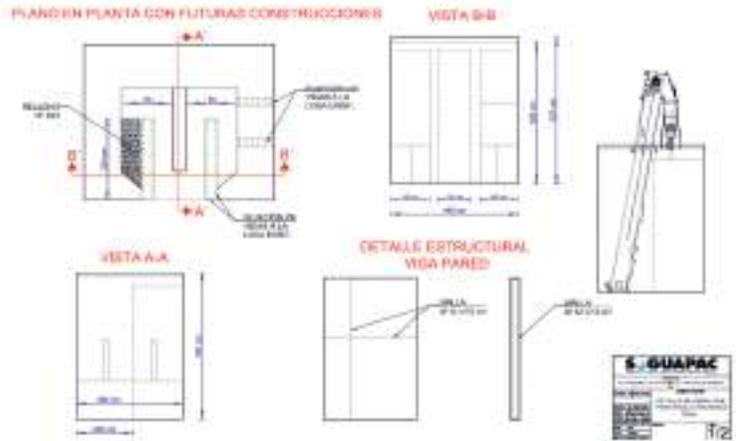
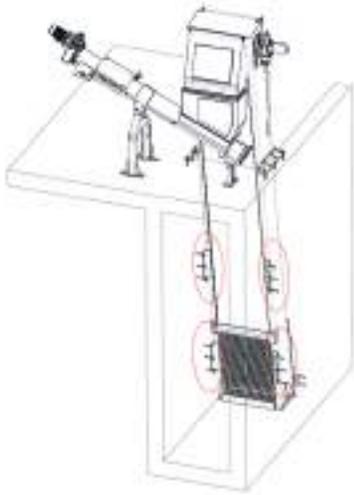
INFRAESTRUCTURA PREDIOS DE POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE MTP-1, PLT-1, PLT-2, PLT-3, CLS-1, TVG-1, 57 Y 58

Tanque de purga y edificación para albergar la sala de control y el baño de la infraestructura de los Pozos de Producción de Agua Potable (PPAP); MTP-1, ubicado en la Urbanización Metropolitana (Municipio de La Guardia); PLT-1, PLT-2 y PLT-3, ubicados en el Parque Industrial Latinoamericano (PILAT Municipio de Warnes); CLS-1, ubicado en la Urbanización Clara Serrano (Municipio de Cotoca); TVG-1, ubicado en la Urbanización Tavaguasú (Municipio de Cotoca); 57, ubicado en la UV-S1-1 MZ-28; y 58, ubicado en la UV-343 Mz-52.



REJILLAS MECANIZADAS ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES B2

Proyecto para la colocación de rejillas mecanizadas de desbaste grueso en la estación de bombeo de aguas residuales B2 ubicada en la entrada de las lagunas del sistema de tratamiento Norte.



3.- OBRAS COMPLEMENTARIAS

CONSTRUCCIONES CIVILES EN LOS POZOS N° 57 y N° 58

Proceso de contratación	:	Licitación N ° 07/2019
Pozo 57		
Magnitud	:	50,00 m2
Obra civil	:	Construcción sala de control, tanque de purga, portón de ingreso barda perimetral
Pozo 58		
Magnitud	:	81,50 m2
Obra civil	:	Construcción sala de control, tanque de purga.
Contratista	:	Empresa Constructora Ribera & Serrate S.R.L.
Fecha de contrato	:	30 - 05 - 2019
Estado	:	Obra Concluida (sep / 2019)

POZO 57



POZO 58



CONSTRUCCIÓN DEL EDIFICIO DE PARQUEO DE LA COOPERATIVA

Proceso de contratación	:	Licitación N ° 22/2018
Magnitud	:	8250,00 m2 Construidos
Obra civil	:	Construcción de un edificio de parqueo de 4 niveles con capacidad para 250 vehículos
Contratista	:	Empresa Constructora "Safat S.R.L."
Fecha de contrato	:	03- 09 - 2018
Estado	:	Obra Concluida (dic/2019)



CONSTRUCCIÓN DE DEFENSIVOS EN EL RÍO PIRAÍ - ZONA TARUMATÚ

Proceso de contratación	:	Licitación N° 30/2018
Magnitud Construidos	:	521m de Espigones y 796 m de envolventes
Obra civil	:	Construcción de defensivos para protección de la futura PTAR en Tarumatú
Contratista	:	Empresa "C&S.H. LTDA"
Fecha de contrato	:	07 - 11 - 2018
Estado	:	Obra Concluida (may/2019)



AMPLIACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Proyectos para la solicitud de ampliación del área de prestación de servicios en el Sistema Norte, Noreste y Oeste, con una superficie total de 1.933 hectáreas.

SECTOR ESTE 6 - URBANIZACIONES CUMAVI Y FÁTIMA (305 Ha)



SECTOR NORTE 9 - URBANIZACIONES PALMAS DEL NORTE, POLO COUNTRY, EL ENSUEÑO Y COLINAS DEL NORTE II (339 Ha)



SECTOR OESTE 9 - URBANIZACIONES JORORI III, JORORI IV, MAPAISO SUR II Y MAPAISO SUR III (33 Ha)





4.- SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

En su visión, para dentro de veinte años SAGUAPAC mantendrá sostenible los servicios que brinda. El concepto de sostenibilidad es fundamental en todos los informes de la Cooperativa y es transversal en toda la planificación estratégica de nuestra entidad. En la visión de futuro fue y es imprescindible la convicción de que las necesidades actuales serán cubiertas sin comprometer los recursos que en su permanencia resolverán las necesidades futuras.

Para la sostenibilidad medioambiental, las diferentes instancias temporales de la Planificación estratégica establecen trabajos y recursos humanos, tecnológicos, económicos de acuerdo a la etapa del plan que corresponda. En la gestión del año 2019 se realizaron:

- a) Análisis de la descarga de las aguas tratadas al Río Pirai
- b) Trabajos de laboratorio en el análisis de Agua Potable y aguas servidas
- c) Volumen de aguas residuales tratadas
- d) Alianzas estratégicas con entidades gubernamentales en pro del medio ambiente.

- MMAyA – AAPS – BM – GIZ – GAD – GAM – ADELARTAR
COOPAGUAS: Comité Técnico de Coordinación de lodos fecales.
- IBNORCA: Comité CTN 6.4: Calidad de Agua
- SEDES: Programa de vigilancia de la calidad del agua.

El Servicio Departamental de Salud (SEDES), visitó nuestras instalaciones en el marco de su programa de vigilancia de la calidad del agua.



- e) Ayuda a la Chiquitanía para colaborar en la preservación del bosque.



Funcionarios de SAGUAPAC fueron a la Chiquitanía llevando ayuda



Recarga de agua potable en tanque elevado en la Comunidad San Pedro





Dotación de agua potable en casas de la Comunidad Aguas Calientes



Cisternas con Agua Potable



Entrega de agua y víveres a los bomberos voluntarios de la Comunidad de Limoncito

f) Tecnologías: nuevos métodos para acelerar el tratamiento de aguas residuales.



5.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

SAGUAPAC en su condición de cooperativa prestadora del servicio de Agua Potable y Saneamiento Básico en Santa Cruz de la Sierra tiene, entre sus estrategias particulares, la tarea de fortalecerse institucionalmente para hacer frente a los desafíos del futuro. Este fortalecimiento debe presentar, para dentro de 20 años (uno de los hitos de nuestra visión de futuro) métodos, técnicas y procesos administrativos y financieros en el marco de la ciencia informática y con reglamentación de vanguardia para la gestión empresarial. Será parte del fortalecimiento de la Cooperativa la renovación oportuna de las tecnologías que hacen posible sus servicios y la capacitación pertinente de sus recursos humanos.

Sobre todo, debe preservar su prestigio institucional y reputación, fortaleciendo sus procedimientos democráticos, la transparencia en la gestión, la participación de sus socios en la toma de decisiones, y en general, todos aquellos elementos que le permiten a la Cooperativa ser sólida y solvente.

En el proceso de fortalecimiento, es importante el intercambio de experiencias con otros organismos, tanto nacionales como internacionales, aprendiendo, enseñando y estableciendo alianzas interinstitucionales.

Las encuestas y los diversos estudios y auditorías que realiza la Cooperativa plantean realidades y tendencias sociales a las que la gestión debe responder oportunamente con obras y servicios, con información y educación.

Para el año 2040, se incrementará notablemente la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones a través de programas como el "DESCOM" (Desarrollo Comunitario) y esto fortalecerá a nuestra institución.

Durante la gestión se realizaron:

5.a. LICITACIONES

Los procesos de contratación de obras, bienes y servicios que realiza la cooperativa se hacen a través de licitaciones que son publicadas en los diarios de circulación nacional, en los medios digitales como ser la página web institucional y portales de noticias; es así que se busca obtener la mayor cantidad de proponentes. Para el proceso de adjudicación se invita a personas externas de la cooperativa para que fiscalicen el proceso de apertura de propuestas; así se demuestra que existe transparencia en todas las contrataciones, adjuntamos un listado de las realizadas en esta gestión.

AGUA POTABLE

- Ampliación de la red de Agua Potable en la zona norte
- Provisión de materiales de hierro galvanizado (H°G°) para stock de almacenes
- Provisión de válvulas de hierro fundido (H°F°) de 100, 200, 300 y 400 mm para los refuerzos e interconexiones
- Construcciones civiles en los pozos nº 57 y nº 58
- Provisión de motores eléctricos verticales para ser instalados en la estación de bombeo de Agua Potable (EBAP) central
- Provisión de llaves de corte bronce antifraude d= 3/4", llaves de paso esfera bronce d= 3/4" y grifos de bronce d= 1/2", para stock de almacenes gestión 2019
- Provisión de abrazaderas de hierro fundido (H°F°) para redes de distribución de agua potable
- Construcciones civiles en los pozos de producción de agua potable Pilat 1 (Plt-1) y Pilat 2 (Plt-2)
- Levantamiento topográfico en el sector noreste fase III
- Provisión de tableros de comando con arrancador suave para pozos de producción de Agua Potable
- Provisión de máquinas etiquetadoras y cartuchos de cintas de vinilo
- Provisión de tuberías de acero al carbono de 12" y 14" para los pozos de producción de Agua Potable y de monitoreo
- Provisión e instalación de un equipo barredor de lodos para tanque sedimentador rectangular para la planta de remoción de manganeso suroeste
- Ampliación de la red de Agua Potable – refuerzos 2019
- Provisión de caudalímetros electromagnéticos
- Renovación de la red de Agua Potable en el Casco Viejo (Parcial) - Proyecto Piloto 2
- Servicio de lectura de medidores de Agua Potable
- Provisión y montaje de interconexiones hidráulicas para la planta de remoción de manganeso suroeste
- Construcciones civiles en el pozo de producción de Agua Potable Pilat 3 (Plt-3) UV-UI7, H2-14
- Provisión de caudalímetros electromagnéticos para mediciones en los pozos de producción de Agua Potable
- Provisión de actuadores eléctricos con válvulas para la estandarización de los pozos de producción de Agua Potable - proyecto SCADA
- Construcción de la infraestructura de la planta de remoción de manganeso sudoeste
- Provisión de hidrantes para la renovación de la red de Agua Potable en el Casco Viejo y para stock de almacenes
- Provisión de tuberías de pvc de d=75, 100, 150 y 300 mm para stock de almacenes
- Provisión de filtros de acero galvanizado de 12" para los pozos de producción de Agua Potable y monitoreo

ALCANTARILLADO SANITARIO

- Provisión de equipos de bombeo con motores sumergibles para las estaciones de bombeo de aguas residuales (EBAR)
- Levantamiento de cuellos y colocación de tapas metálicas en las cámaras de la red de Alcantarillado Sanitario
- Servicio de mantenimiento preventivo de colectores y emisarios de la red de Alcantarillado Sanitario
- Provisión de equipos de análisis electromecánicos
- Traslado de los puntos de descarga de las estaciones de bombeo de aguas residuales (EBAR) Juan Pablo II y Milenio
- Servicio de monitoreo y mantenimiento de infraestructura en pozos, estaciones de bombeo de aguas residuales y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Compactas
- Energización de la estación de bombeo de aguas residuales (EBAR) Parque Industrial Latinoamericano (PILAT)
- Construcción de desvío del emisario de Alcantarillado Sanitario (Radial 26)

ADMINISTRATIVAS

- Provisión de controladores programables lógicos (PLC) para la implementación de la fase 4 del SCADA
- Provisión de 41 equipos de computación
- Servicio de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de instalaciones electromecánicas
- Provisión y montaje de una planta de generación de energía fotovoltaica
- Provisión e instalación de dos (2) ascensores
- Sistema de iluminación inteligente para el edificio de parqueo de la cooperativa
- Servicio de reposición de pavimento rígido en diferentes lugares de la ciudad

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

Monterrey, México
“AQUA FORUM 2019”
Encuentro Internacional de Expertos del Agua



Washington, DC. EEUU
Agua, Saneamiento y Salud Pública. Center for Estrategic & International Studies



Washington, DC. EEUU
Encuentro de Empresas Hermanas. BID – Banco Interamericano de Desarrollo







5.b. SOLIDEZ Y SOLVENCIA

SAGUAPAC ha cumplido cuarenta años desde su fundación y ha demostrado que es una Cooperativa sólida y solvente, así lo demuestran los informes y los estados financieros. Además goza de un buen prestigio nacional e internacional que se traduce en apoyo de diversas entidades internacionales que apuestan por SAGUAPAC para el crecimiento de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, especialmente.



5.c. ASAMBLEAS GENERALES DE DISTRITOS

La participación y transparencia se vio reflejada en la realización de las Asambleas Generales de Distritos que fueron ejecutadas en los 9 distritos de la Cooperativa, en esta ocasión fueron electivas, ya que se eligieron a los consejeros de distritos y a los delegados para que participen como sus representantes en las Asambleas Generales de Delegados. Esta forma de participación hace que el asociado tenga representatividad y pueda aportar para que su distrito mejore.



Asamblea General Distrito - 4



Firma del acta en la Asamblea General de Distrito en el D-1



Asamblea General de Distritos - 5



Inscripción de participantes en el Distrito 6



Presentación del informe del Gerente General en el Distrito - 7

5.d. ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

Una vez realizada la Asamblea General de Distrito se realizó la Asamblea General Ordinaria de Delegados con la participación de los representantes de los 9 distritos, en esta asamblea se presentaron los informes de gestión y los estados financieros que fueron aprobados por los asistentes así también, se realizó la elección de los nuevos miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia en un acto de votación supervisado por miembros del Tribunal Electoral Departamental.



Acreditación



Participantes de la Asamblea General Ordinaria de Delegados



Comité Electoral



Presentación de informe del Presidente del Consejo de Administración



Elección de miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia



Firma del acta de la Asamblea

5.e. ALIANZAS PARA LA COOPERACIÓN

SAGUAPAC y el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra, tienen un convenio que consiste en hacer mantenimiento hidrosanitario a los baños e instalaciones de las Unidades Educativas ubicadas dentro del área de prestación de servicio. En la gestión 2019 se arreglaron los problemas hidrosanitarios en 575 Unidades Educativas.



5.f. LIDERAZGO

SAGUAPAC es una cooperativa modelo y líder en su rubro, no lo decimos nosotros, lo dicen los asociados que a través de diversos reconocimientos destacan a SAGUAPAC como la mejor Cooperativa de servicio públicos del país, por ejemplo, el Monitor Empresarial Merco y la Revista Nueva Economía nos reconocieron como la mejor empresa de servicios y dentro de las cien empresas con mejor reputación de Bolivia.

5.g. VISITAS NACIONALES E INTERNACIONALES

SAGUAPAC al ser una empresa líder y en constante crecimiento, es visitada por personas e instituciones que quieren aprender de los servicios que ofrece, es así que año a año se reciben visitas nacionales e internacionales que quieren analizar los procedimientos que se realizan en la prestación de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.



Visita de juntas vecinales de Yapacaní



Visitas de personeros de KFW



Funcionarios de la Universidad Autónoma
José Ballivián del Beni

5.h. ESTUDIOS Y ENCUESTAS

Los diversos estudios que se realizan tienen como finalidad evidenciar las mejoras continuas y analizar la percepción de los asociados con respecto a los servicios prestados, durante la gestión 2019 se realizaron los siguientes estudios:

- Auditoría de imagen y reputación de SAGUAPAC en hogares, líderes de opinión y funcionarios.
- Análisis de la satisfacción de los socios y usuarios de SAGUAPAC con los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en el área de servicio.
- Evaluación de la calidad de la atención en la oficina central de SAGUAPAC.
- Satisfacción de los socios y usuarios de SAGUAPAC con la calidad del servicio de atención telefónica y al cliente en oficinas.
- Estudio de satisfacción del stand de SAGUAPAC en la FEXPOCRUZ.
- Estudio de riesgo psicosocial en la Gerencia de Operaciones y Mantenimiento (GOM).

5.i. RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Durante la gestión 2019, se participaron en congresos internacionales y sobre todo se tuvo contacto con otras empresas prestadoras de servicio para intercambiar conocimiento, ideas y mejorar los sistemas.

Viaje a Costa Rica

Viaje a San José de Costa Rica para participar de la Conferencia Latinoamericana de Saneamiento donde el Ing. Tito Calvimontes expuso ante la comunidad internacional de saneamiento las bondades del sistema cooperativista y los progresos sostenidos de SAGUAPAC a través del tiempo.



Visita a Planta de tratamiento de aguas residuales en Managua Nicaragua



Viaje a Managua - Nicaragua

Se visitó la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Managua que utiliza la misma tecnología que la futura PTAR Motacusal. El viaje sirvió para ver dicha planta en funcionamiento, captar las experiencias vividas por los operadores y ver soluciones de tratamiento de lodos que pueden ser replicadas por SAGUAPAC.



5.j. DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM)

El Desarrollo Comunitario (DESCOM) es un programa importante para nuestra cooperativa, ya que se tiene contacto con los asociados directamente en sus zonas influencia, mejor dicho, en sus barrios, en sus canchas, en sus plazas. Hasta allá nos dirigimos para informar sobre el alcance del proyecto que se va a ejecutar.

Antes, durante y después de las obras de Alcantarillado Sanitario estamos en los distritos donde se van a ejecutar para informar a los asociados del alcance del proyecto, de la ubicación de los colectores de aguas residuales, de la importancia de este servicio, la incidencia en su facturación, la forma de conectarse a través de las cámaras de inspección entre otras. Durante la gestión 2019, 5.487 personas asistieron en su barrio a las charlas del Desarrollo Comunitario.

Así también, se ha creado el Descom Educativo a través de obras teatrales ejecutados en Unidades Educativas y Mercados, se explica sobre los proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario que se van a desarrollar en su distrito.



Charlas durante el Descom



Explicación sobre cámara de inspección



Desarrollo comunitario en Barrio 4 de octubre



Barrio 14 de septiembre durante la charla de Desarrollo comunitario



Desarrollo comunitario en el Mercado Santa Cruz



Se realiza Desarrollo comunitario educativo en los colegios de la ciudad



5.k. ASISTENCIA TÉCNICA

El programa de asistencia técnica ayuda a otras cooperativas y comunidades que lo solicitan en apoyo, análisis, supervisión y asesoramiento de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Es así que durante la gestión de 2019 se realizaron las siguientes asistencias técnicas:

ASISTENCIA TÉCNICA

COOPAGUAS: Mejoramiento de la planta de tratamiento de aguas residuales.

Gobierno Municipal de Buena Vista

Control de Calidad Sistemas de agua de la Chiquitanía

**Gobierno Autónomo Municipal de Roboré:
Evaluación Calidad Aguas Calientes**

Salud Ambiental - SEDES: Capacitación en inspección sanitaria de sistemas de agua potable.

Salud Ambiental - Sedes: Caso Intoxicación en Guardería dependiente de la GAD.

Salud Ambiental - Sedes: Control de la Bacteria Vibrio Cholerae en el sistema de alcantarillado sanitario.

- Control de Calidad Sistema de agua de la Chiquitanía - análisis químico y bacteriológico del sistema de agua potable



Comunidad de Roboré



Medición de cloro en el sistema de agua potable en Roboré



6.- RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

A partir de la preocupación por los daños causados al medio ambiente por la cultura del consumismo y la desinformación, SAGUAPAC asume el compromiso de desarrollar varios programas de Responsabilidad Social en el marco de una ética medioambiental. Para el año 2040 éstos programas estarán consolidados y habrán surgido otros que permitan a la Cooperativa interactuar con la comunidad en obras y servicios de bien social, más allá de los servicios que por ley le son propios.

Los programas que, según lo planificado, permanecerán y cuyos logros ya son positivos en la gestión del 2019 y en gestiones anteriores, promueven a favor de la comunidad: la educación, la formación técnica, la interrelación cultural y social (Kuarirenda) la colaboración para la subsistencia (Agua para el Chaco), aportes para la formación artística de los niños (Pintando una sonrisa).

En este capítulo se desarrollaron las siguientes actividades.





6.a SAGUAPAC EDUCATIVO

El cuidado del agua y el medio ambiente es primordial, bajo esa premisa se desarrolla el programa denominado Saguapac Educativo donde se capacita a los niños, niñas y estudiantes universitarios sobre la importancia del cuidado del agua y consejos para preservar el medio ambiente. Durante la gestión 2019, fueron 10.094 personas que asistieron al programa de las cuales 470 son de universidades y 9.624 de Unidades Educativas.



Estudiantes de la carrera de enfermería de la UCEBOL



Charla en el Colegio Boliviano Americano



Visita de la U.E. De la Sierra



Visita a plantas de tratamiento del Colegio San Antonio



Visita de Colegio Transportista



Estudiantes del Colegio Británico tuvieron una charla sobre el uso del medidor



Visita del Colegio San Francisco Fe y Alegría



Niños del Colegio San Antonio



Niños del Colegio San Antonio

Talleres Informativos en Barrio 19 de Julio



6.b. TALLERES INFORMATIVOS

Buscando la forma de transmitir la información de la cooperativa a los asociados es que se creó el programa denominado Talleres Informativos, donde se informa sobre los planes, programas, proyectos y la importancia del cooperativismo a todos los socios y usuarios de SAGUAPAC. En la gestión 2019, se dictaron 352 talleres informativos para 6.253 personas.

Mientras los padres escuchan con atención los Talleres Informativos sus hijos son entretenidos con pequeñas obras teatrales de títeres denominado teatro móvil infantil con contenidos sobre el cuidado del medio ambiente y el agua. En la gestión 2019, se presentaron 119 obras para 6.015 niños y niñas.



Taller Informativo en Urbanización Cortez



Títeres en el barrio Loma Linda



Títeres Educativos en el Barrio Loma Linda



Títeres en el Barrio el Trigal



En el Barrio Magisterio hubo presentación de títeres



SAGUAPAC

El agua de todos

Talleres de capacitación

6.c. SAGUAPAC EN LOS BARRIOS

11.083 personas en 601 talleres aprendieron a realizar diversos oficios a través del programa de responsabilidad social denominado SAGUAPAC en los Barrios, donde se les enseña de cocina nacional e internacional, belleza integral, bocaditos y saladitos, chocolatería y cartonaje, decoración en globos, decorado de tortas y pastillaje, elaboración de mermeladas y conservas, elaboración de yogur y lácteos, entre otros.

Lo destacable de este programa es que muchas de las participantes de estos cursos, con lo aprendido inician pequeños micro emprendimientos, en visitas a los barrios podemos ver que hay panaderos, decoradoras, cocineras, plomeros, estilistas, etc, que han aprendido con SAGUAPAC y ahora tienen negocios propios que ayudan a la economía familiar.



Taller de goma eva en el Barrio Primavera



Repostería y masas en el Barrio Senasag



Taller de Bufet en el Barrio Dulce Hogar



Decorado de globos y telas en la Urbanización Patujú



Taller de belleza integral en el Barrio Don Bosco



Curso de maquillaje en el Barrio Cristo Rey

6.d. CAMPAÑAS INFORMATIVAS Y EDUCATIVAS

Las campañas informativas tienen como finalidad concienciar a la población sobre la importancia del cuidado del agua y el medio ambiente y sobre todo informar sobre las diversas actividades que realiza la Cooperativa y su importancia para la sociedad, bajo el lema "Construyendo las bases del desarrollo humano" se transmite mensajes importantes a los asociados, asociadas, usuarios y público en general.

En la gestión 2019, se realizaron las siguientes campañas informativas y educativas:

TITULO	FECHA
Navidad	Emitido hasta el 6 de enero
Kuarirenda	Enero - Febrero
Cuide el agua en Carnaval	Febrero - Marzo
Conexiones Cruzadas	Marzo - Abril - Mayo
Somos Agua	Junio
Agua y Manganeseo - Sectorización	Junio - Julio - Agosto
Aniversario de Saguapac - 40 años	Julio
Spot Aniversario de Santa Cruz	Septiembre
Somos Agua	Octubre
Cuidemos el agua en primavera	Noviembre Diciembre
Mensaje Navideño	Diciembre

TITULO	FECHA
Mensaje Navideño	Enero
Cuide el agua en Carnaval	Febrero - Marzo
Conexiones Cruzadas	Marzo - Abril - Mayo
Agua y manganeseo	Junio - Julio - Agosto
Aniversario de Santa Cruz	Septiembre
Agua y manganeseo	Octubre
Cuidemos el agua	Noviembre - Diciembre
Mensaje Navideño	Diciembre

TITULO	FECHA
Cuide el agua en carnaval	Febrero
Fundacion de Santa Cruz	26 de Febrero
Día Mundial del Agua	22 de Marzo
Aniversario SAGUAPAC	19-jun
Día de Cooperativismo	Junio
6 de Agosto	6 de agosto
24 de septiembre	24 de septiembre
Navidad	Anuarios



PLA... SANTACRUZ LTDA

MAPAC

S PUE... COS' S... NTA... RUZL...

6.e. KUARIRENDA

A 300 kilómetros de nuestra ciudad se encuentra la Comunidad de origen guaraní, Kurarienda; cuatro veces al año trabajadores de SAGUAPAC se dirigen hasta ese lugar, una vez allí, en el marco de la responsabilidad social, se entrega víveres, agua en botella, se fumiga las viviendas contra la vinchuca un mal endémico de la zona y sobre todo se comparte con los niños del lugar.



Luego de compartir retornan a sus hogares



Comunario de Kuarirenda recibe víveres



Niños comparten con funcionarias de la Cooperativa



Entrega de material educativo



Kuarirenda



Construcción de viviendas



Comunarias esperan recibir sus víveres



2007



201

6.f. AGUA PARA EL CHACO

SAGUAPAC y la Ferroviaria Oriental tienen un convenio de Responsabilidad Social, la ferroviaria coloca los vagones cisternas y la cooperativa el agua; en el marco del programa denominado "Agua para el Chaco" dos veces por semana se lleva agua a todas las comunidades del Chaco donde este líquido elemento es escaso.





SAGUAPAC

6.g. PINTANDO UNA SONRISA

Al finalizar la gestión, en el mes de diciembre, se llevó a cabo el concurso de pintura infantil denominado “Pintando una sonrisa”, donde 200 niños y niñas de hogares de huérfanos compiten para realizar la mejor pintura con la temática del cuidado del medio ambiente, el agua y la navidad. Las pinturas ganadoras ilustran nuestro almanaque anual.



Utilizó su mano para pintar



En pleno concurso





Iniciando su pintura



Realizando su pintura



Ganadores del concurso de pintura posan con el jurado y autoridades de la cooperativa



Máscaras chiquitanas

7. COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN COOPERATIVA

Se adscribe a esta visión el apoyo para la difusión de obras literarias, obras escénicas y ensayos y SAGUAPAC en Expocruz para la información y educación medioambiental en una propuesta creativa.

7.a. SAGUAPAC EN EXPOCRUZ

Nuestra presentación en la Feria Exposición con el espectáculo teatral denominado "Arco Iris" obtuvo la Palmera Dorada a la Innovación.

Son 20.000 personas que asistieron a ver el espectáculo teatral. La presentación de SAGUAPAC en la Feria Internacional de Expocruz ha sido sobresaliente ya que se utilizaron mensajes educativos para transmitir la visión que es: obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua.

Es así que nuestra Cooperativa se convierte en un punto de referencia durante los días de la muestra ferial y todos los asistentes que presencian el espectáculo se van con un mensaje claro y conciso referente al cuidado del agua y el medio ambiente.

Espectáculo teatral





Fachada



Posan con la Palmera a la Innovación



Elenco teatral



Todo el personal que pone en escena el espectáculo teatral



Entrega de macetas

7.b. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

En la gestión 2019 se participaron en los siguientes eventos:

- Fexpoagua – Marzo 2019
- LATINOSA – Abril 2019
- Semana de Ingeniería Civil organizado por la Universidad Privada de Santa Cruz – Octubre 2019
- I Encuentro Mundial del Agua – Octubre 2019
- Feria por el Día Mundial del Agua organizado por SAGUAPAC – Octubre 2019
- Feria Seguridad y Salud Ocupacional
- Feria Nacional de Cooperativas

El Centro Cultural de SAGUAPAC fue el escenario donde se realizó el evento





Explicación sobre el área de prestación de servicio



Participantes del I Encuentro Mundial del Agua



Asistentes a la feria por el Día Mundial del Agua organizada por la Sociedad e Ingenieros



Disertación en la feria por el Día Mundial del Agua



SAGUAPAC expuso sobre la seguridad industrial



Explicación sobre el revestimiento del Alcantarillado Sanitario



Presentación de títeres en la feria nacional de Cooperativas



Participantes de la feria nacional de Cooperativas

7c. APOYO AL ARTE Y LA CULTURA

La cultura forma importante del crecimiento de las sociedades, en ese sentido SAGUAPAC apoya las manifestaciones artísticas más representativas de nuestra ciudad, así como también apoya a escritores nacionales.

El Centro Cultural de SAGUAPAC se ha convertido en un epicentro del desarrollo de la cultura donde se exponen obras teatrales y otras manifestaciones artísticas.



2020 - 2040

La visión de futuro de SAGUAPAC como marco de su planificación estratégica ha determinado el estado de los activos actuales y su proyección financiera para los próximos 20 años.

Se evaluó las condiciones del servicio y se las proyectó en el futuro para la incorporación de nuevas áreas de servicios y el impacto de éstas en las proyecciones financieras.

Considerando, para el futuro, cambios de tecnologías y procedimientos, reducciones de pérdidas de agua en las redes, mayor conciencia del usuario para el uso de los servicios y las instalaciones en el futuro y evolución informática para los procesos administrativos, se estudia modificaciones al régimen tarifario a favor del socio, identificando y evaluando los riesgos y su sensibilidad en las proyecciones de crecimiento de la Cooperativa.

Se logrará reducir el consumo de los usuarios (tecnología, información, educación) de los actuales 138 litros por día a 128 litros por día por persona, aproximadamente.

Las pérdidas en la red producidas por diversas causas, decrecerán en un 5% aproximadamente.

Se desarrollarán nuevas tecnologías para el tratamiento de las aguas residuales y las PTARs (Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales) serán más eficientes.

Se recuperarán totalmente las inversiones en obras distritales de años pasados en los próximos 15 años y se honrarán las deudas contraídas.

Se esperan éstos y otros logros en los próximos veinte años.

Hasta la gestión 2019, fecha en la que SAGUAPAC cumple 40 años de existencia, la situación de la Cooperativa y la naturaleza de sus servicios es óptima, expresándose en los datos que siguen. Agradezco a todos los trabajadores de nuestra institución, a los Consejeros de Administración y Vigilancia, a los Consejeros de Distritos y a los socios en general por el apoyo brindado a nuestra administración en esta gestión.

Muchas gracias.



Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General





DATOS

- Producción de Agua
- Producción de Agua por campos de pozos
- Consumo de energía
- Longitud de red instalada de Agua Potable
- Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario
- Volumen de aguas servidas colectado y tratado
- Tratamiento de aguas servidas por sistema
- Nuevas conexiones
- Número de socios por servicios y categorías
- Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria
- Volumen de agua facturado por categorías
- Cobertura poblacional en área de prestación de servicio

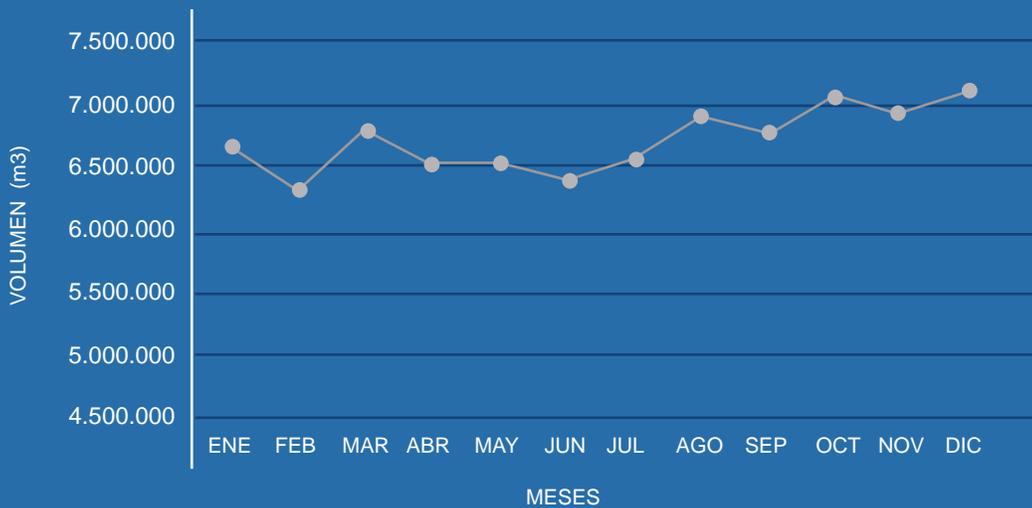
SISTEMA DE AGUA POTABLE

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

PRODUCCIÓN DE AGUA

Meses	Volumen (m ³)
ENE	6.633.136
FEB	6.294.943
MAR	6.775.286
ABR	6.498.018
MAY	6.498.963
JUN	6.367.867
JUL	6.539.485
AGO	6.877.776
SEP	6.756.363
OCT	7.015.003
NOV	6.890.761
DIC	7.073.060
TOTAL	80.220.661
PROMEDIO (MES)	6.685.055

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

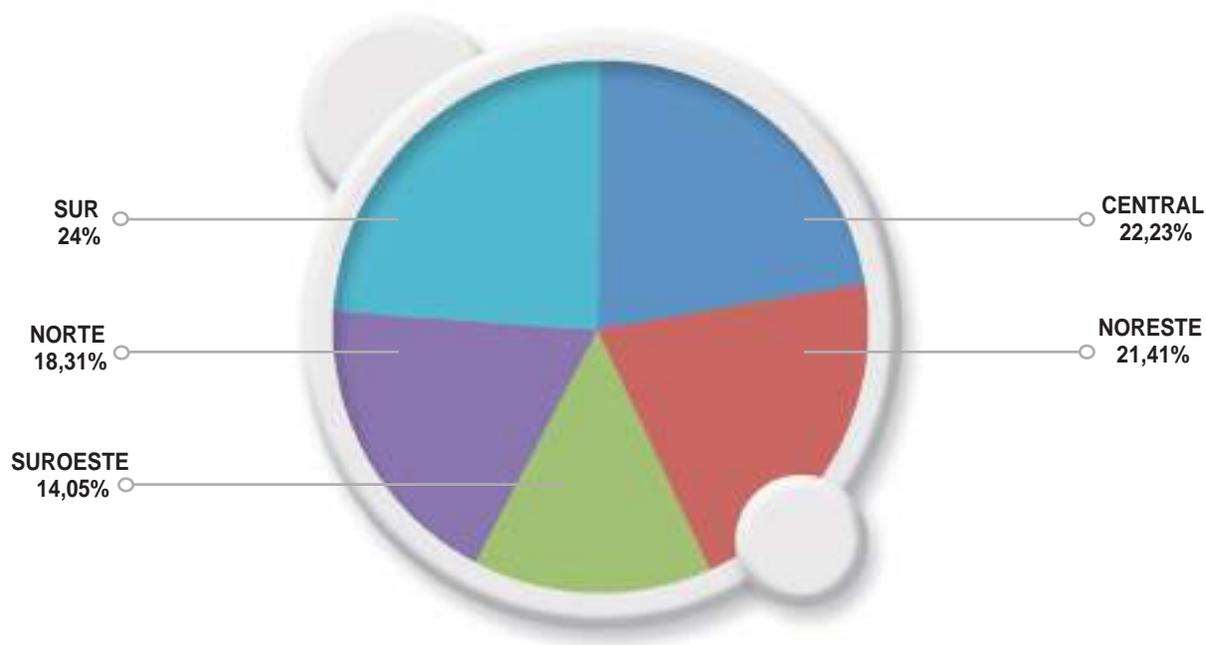


Volúmen del año: 80,22 Mm³
 Volúmen promedio mes: 6,68 Mm³

PRODUCCIÓN DE AGUA POR CAMPOS DE POZOS (VOLUMEN m³)

DESCRIPCION	CENTRAL	NORESTE	SUROESTE	NORTE	SUR	TOTAL
VOLUMEN PRODUCIDO	17.829.797	17.175.789	11.277.911	14.688.538	19.248.626	80.220.661

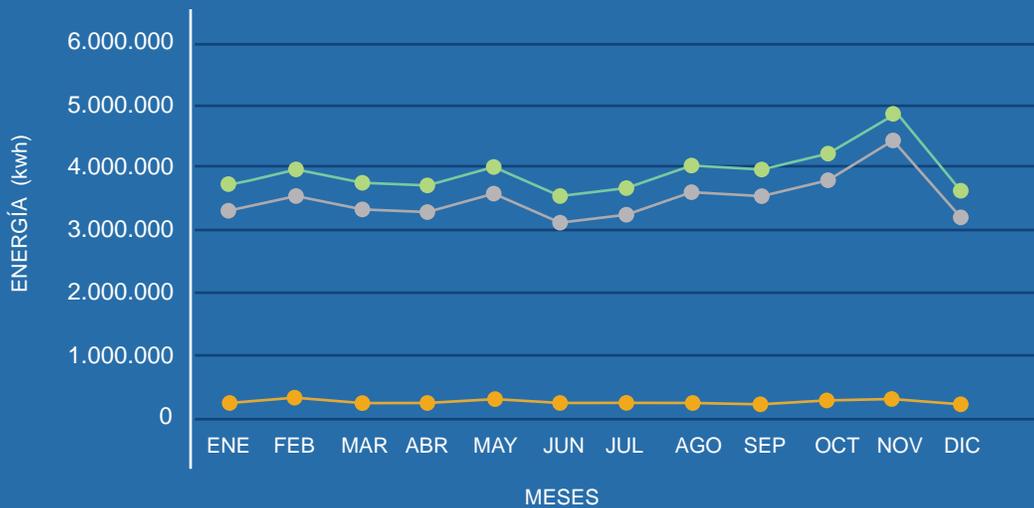
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



CONSUMO DE ENERGÍA

MES	AGUA kWh	ALCANTARILLADO kWh	ADMINISTRATIVA kWh	TOTALES kWh
ENE	3.341.039	328.988	49.648	3.719.675
FEB	3.600.168	360.648	54.394	4.015.210
MAR	3.379.795	313.522	50.971	3.744.288
ABR	3.311.611	322.173	48.823	3.682.607
MAY	3.647.330	366.411	51.030	4.064.771
JUN	3.173.240	329.196	37.983	3.540.419
JUL	3.284.945	329.516	40.123	3.654.584
AGO	3.653.387	349.471	40.259	4.043.117
SEP	3.624.022	318.110	44.965	3.987.097
OCT	3.802.901	370.618	50.498	4.224.017
NOV	4.454.953	398.897	47.847	4.901.697
DIC	3.230.588	327.324	47.047	3.604.959
TOTAL	42.503.979	4.114.874	563.588	47.182.441
PROMEDIO (MES)				3.931.870

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



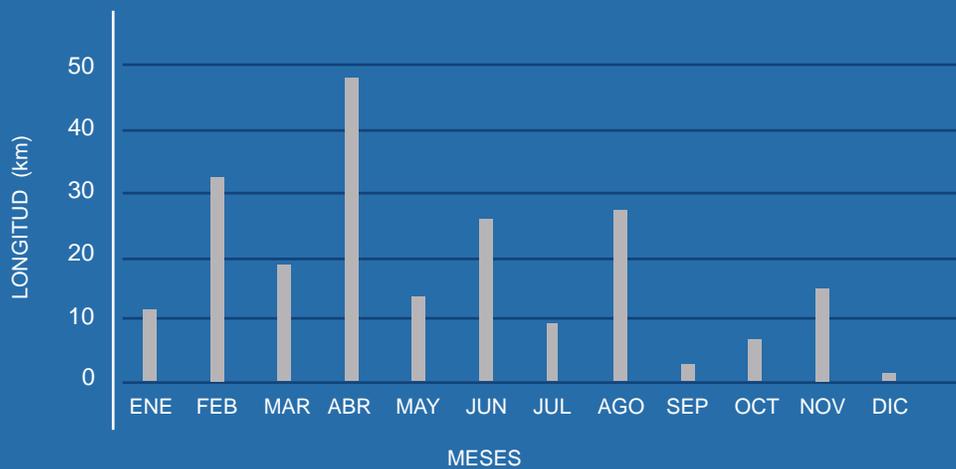
● TOTAL
● AGUA
● ALCANTARILLADO

Consumo anual: 47,18 M kWh
Consumo promedio mes: 3,93 M kWh

LONGITUD DE RED INSTALADA DE AGUA POTABLE

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	11,57	4.747.57
FEB	34,97	4.782.54
MAR	19,91	4.802.45
ABR	48,48	4.850.93
MAY	11,80	4.862.73
JUN	25,22	4.887.95
JUL	9,82	4.897.77
AGO	28,81	4.926.58
SEP	2,30	4.928.88
OCT	7,06	4.935.94
NOV	14,15	4.950.09
DIC	0,22	4.950.31
TOTAL	214,31	

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

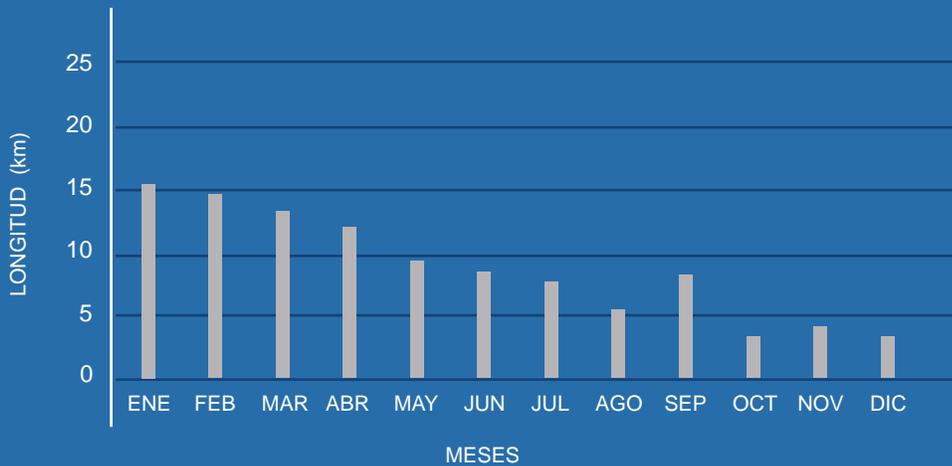


Longitud acumulada: 4.950 Km

LONGITUD DE RED INSTALADA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	15,12	2.187.58
FEB	14,34	2.201.92
MAR	13,42	2.215.34
ABR	12,91	2.228.25
MAY	9,94	2.238.19
JUN	8,41	2.246.60
JUL	7,88	2.254.48
AGO	5,91	2.260.39
SEP	10,53	2.270.92
OCT	4,45	2.275.37
NOV	6,16	2.281.53
DIC	4,10	2.285.63
TOTAL	113,17	

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

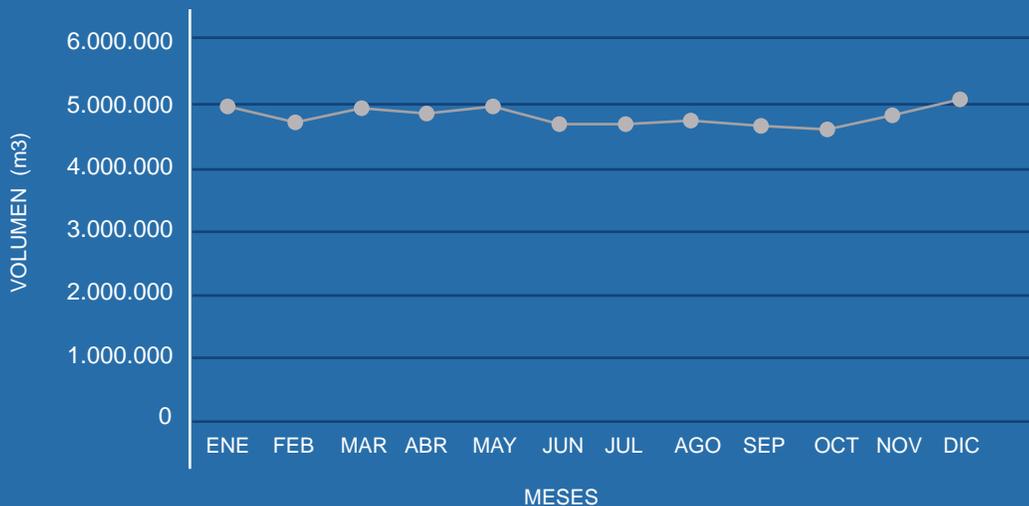


Longitud acumulada: 2.285 Km

VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES COLECTADO Y TRATADO

MESES	VOLUMEN (m ³)
ENE	4.983.157
FEB	4.340.700
MAR	5.081.644
ABR	4.844.760
MAY	4.891.676
JUN	4.668.120
JUL	4.668.994
AGO	4.711.415
SEP	4.573.470
OCT	4.508.330
NOV	4.799.190
DIC	5.208.465
TOTAL	57.279.921
PROMEDIO (MES)	4.773.327

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

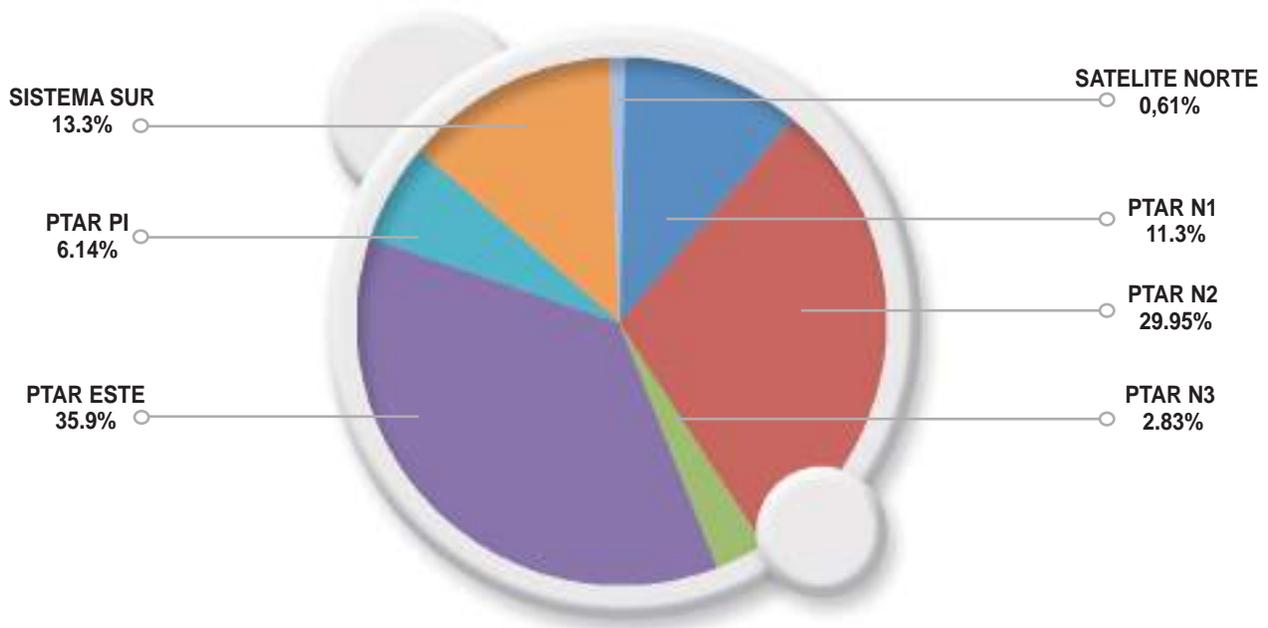


Volumen del año: 57,279 M m³
 Volumen promedio mes: 4,77 M m³
 (M=Millones)

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES POR SISTEMA (VOLUMEN EN m³)

MESES	PTAR N1	PTAR N2	PTAR N3	PTAR ESTE	PTAR PI	SISTEMA SUR	SATELITE NORTE	TOTAL
ENE	622.666	1.539.739	94.550	1.761.110	297.972	632.896	34.224	4.983.157
FEB	462.644	1.353.576	83.916	1.540.840	281.064	589.876	28.784	4.340.700
MAR	561.782	1.643.403	95.852	1.778.718	316.293	652.984	32.612	5.081.644
ABR	469.800	1.528.110	93.270	1.739.070	329.940	653.070	31.500	4.844.760
MAY	593.557	1.431.115	101.246	1.724.716	331.886	678.435	30.721	4.891.676
JUN	609.240	1.362.300	51.060	1.679.130	319.290	618.630	28.470	4.668.120
JUL	511.105	1.428.697	166.904	1.642.673	296.050	595.138	28.427	4.668.994
AGO	468.286	1.399.774	214.892	1.695.514	307.710	595.510	29.729	4.711.415
SEP	409.650	1.337.970	304.890	1.648.350	272.970	577.530	22.110	4.573.470
OCT	580.010	1.265.823	144.429	1.619.502	227.819	645.916	24.831	4.508.330
NOV	591.510	1.390.320	127.740	1.746.090	241.110	672.750	29.670	4.799.190
DIC	575.329	1.473.213	143.871	1.965.276	297.507	723.850	29.419	5.208.465
TOTALES	6.455.579	17.154.040	1.622.620	20.540.989	3.519.611	7.636.585	350.497	57.279.921

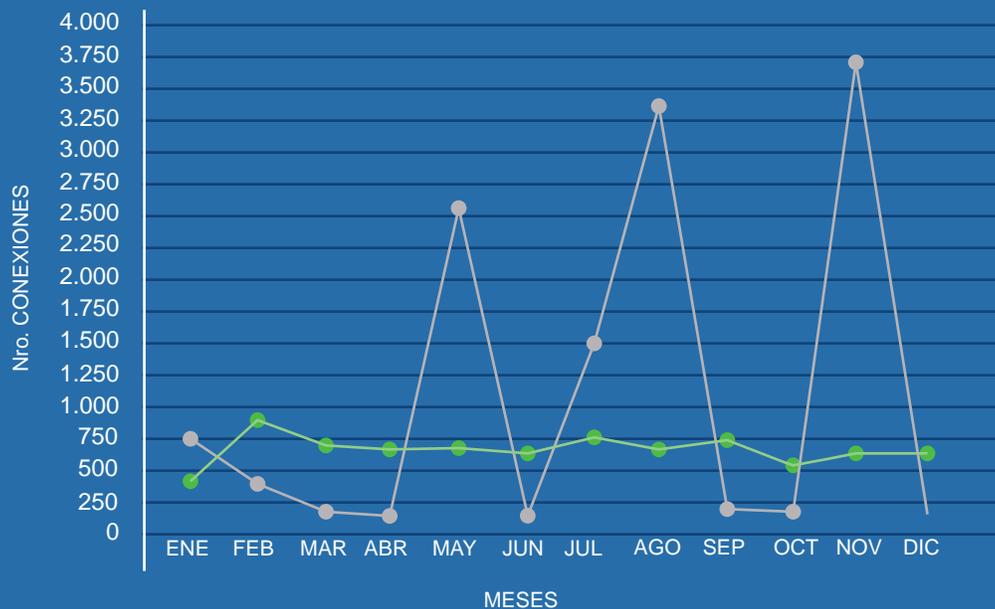
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



NUEVAS CONEXIONES

MESES	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	443	742
FEB	931	359
MAR	689	188
ABR	667	179
MAY	682	2.534
JUN	576	158
JUL	760	1.514
AGO	681	3.351
SEP	760	227
OCT	510	155
NOV	629	3.733
DIC	605	165
TOTALES	7.933	13.305
ACUMULADAS	248.476	167.281

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



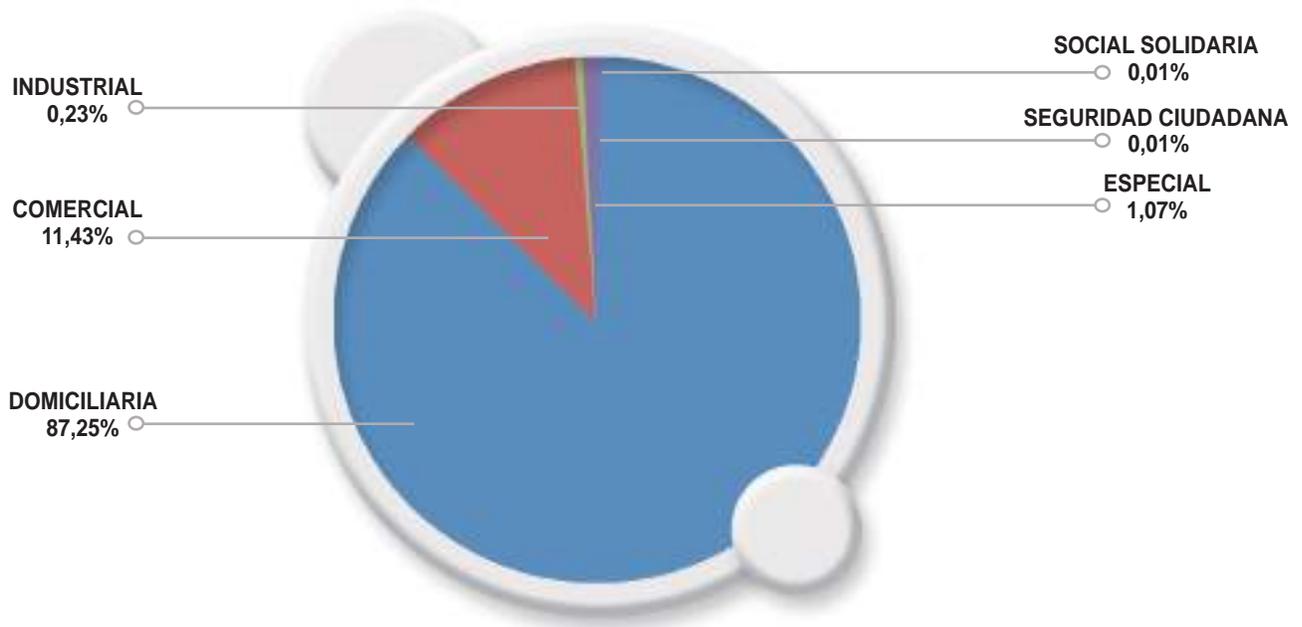
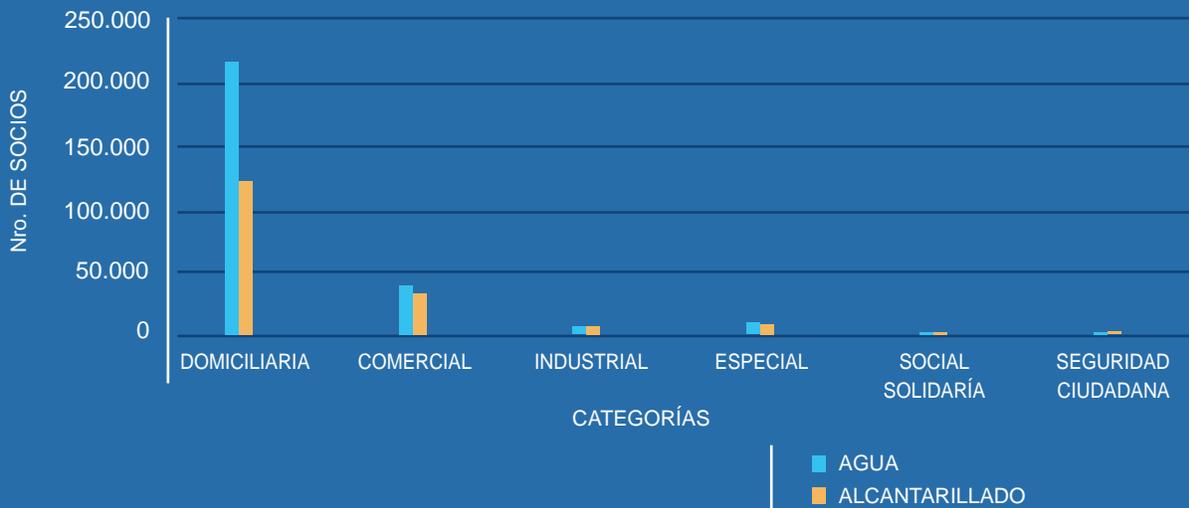
● AGUA POTABLE
● ALCANTARILLADO SANITARIO

Nro. Acumulado de Conexiones
Agua Potable: 248.476
Alcantarillado Sanitario: 167.281

NÚMERO DE SOCIOS POR SERVICIOS Y CATEGORÍAS

SERVICIO	DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
AGUA	216.789	28.407	570	2.663	28	19	248.476
ALCANT	138.884	26.253	414	1.685	27	18	167.281

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

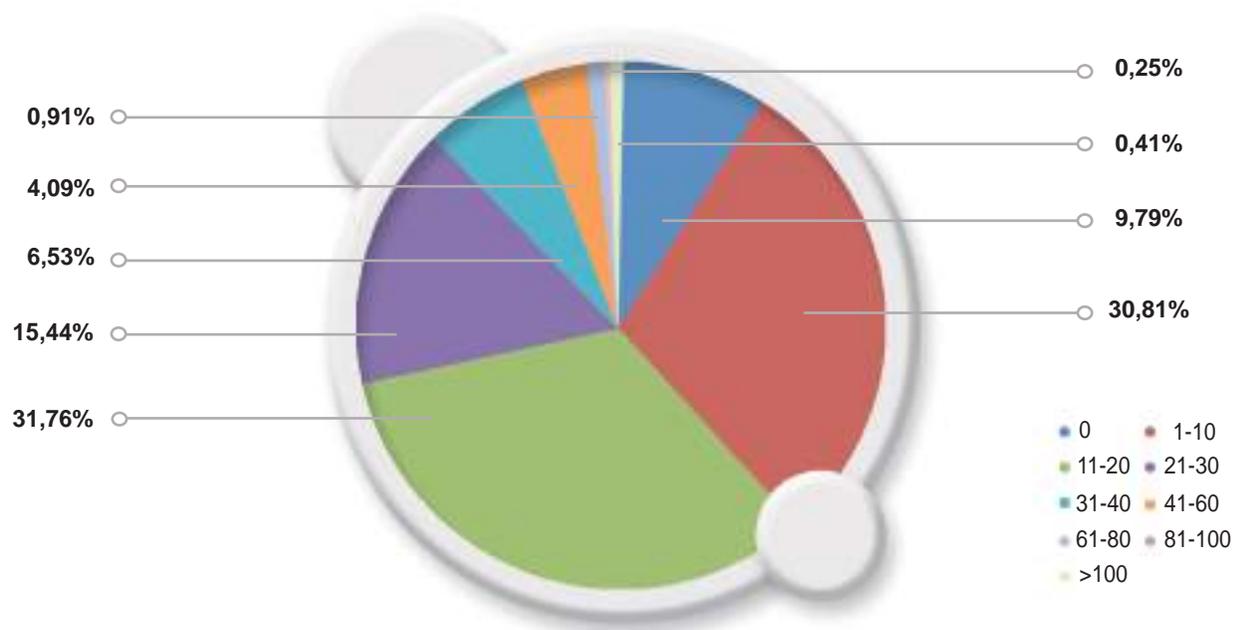


NÚMERO DE SOCIOS POR RANGOS DE CONSUMOS DE AGUA CATEGORÍA DOMICILIARIA

RANGOS POR CONSUMO (m ³)	DOMICILIARIA
0	21.227
1 - 10	66.803
11 - 20	68.850
21 - 30	33.478
31 - 40	14.167
41 - 60	8.867
61 - 80	1.965
81 - 100	552
> 100	880
TOTAL	216.789

Nota: Valores del mes de diciembre de 2019

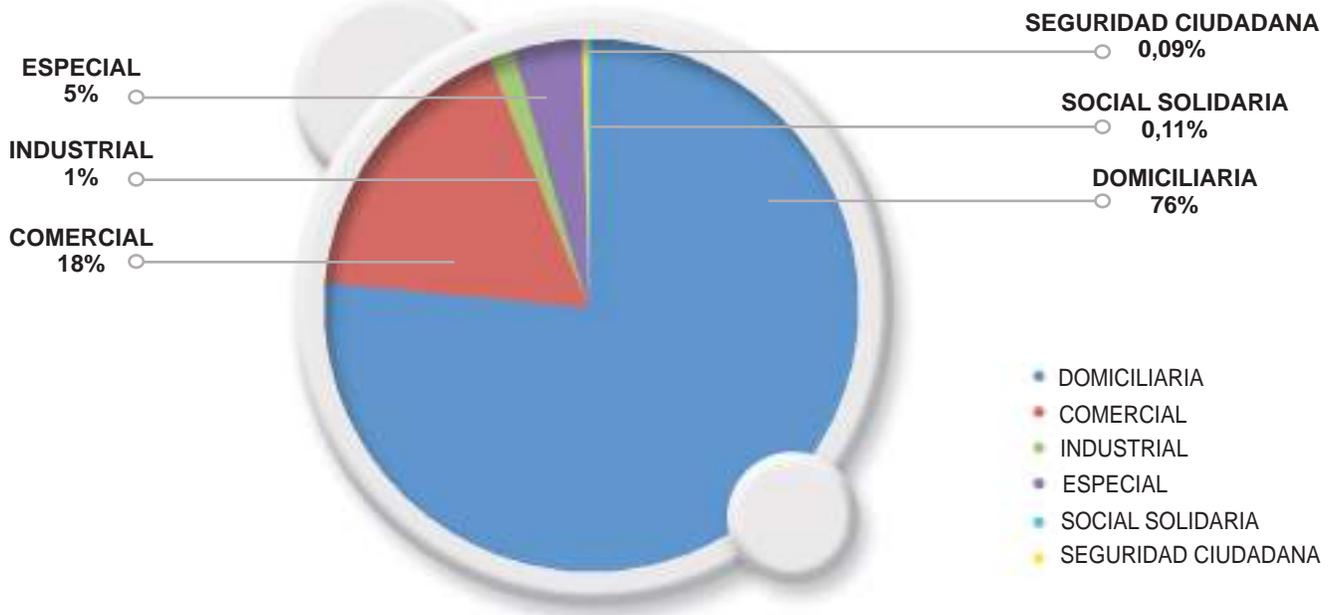
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



VOLUMEN DE AGUA FACTURADO POR CATEGORIAS (m³)

DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
48.797.251	11.239.968	660.645	3.077.591	70.594	56.530	63.902.579

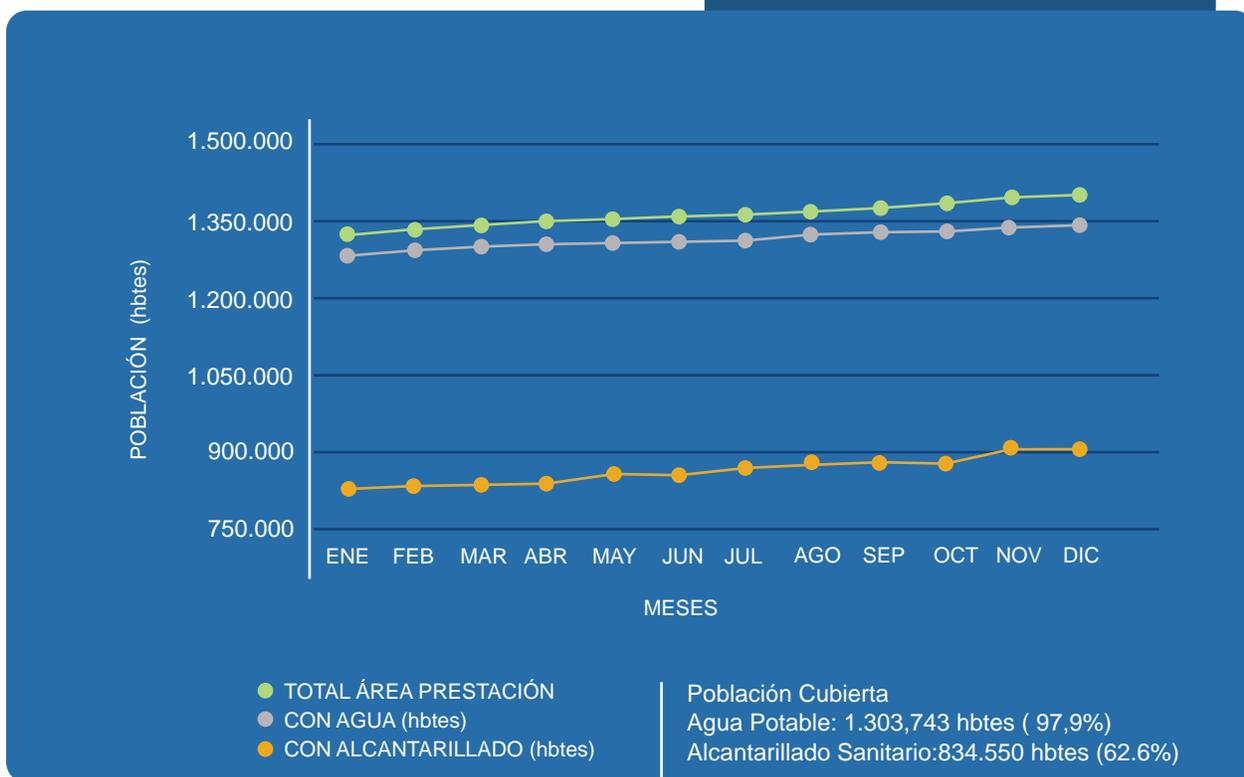
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



COBERTURA POBLACIONAL EN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

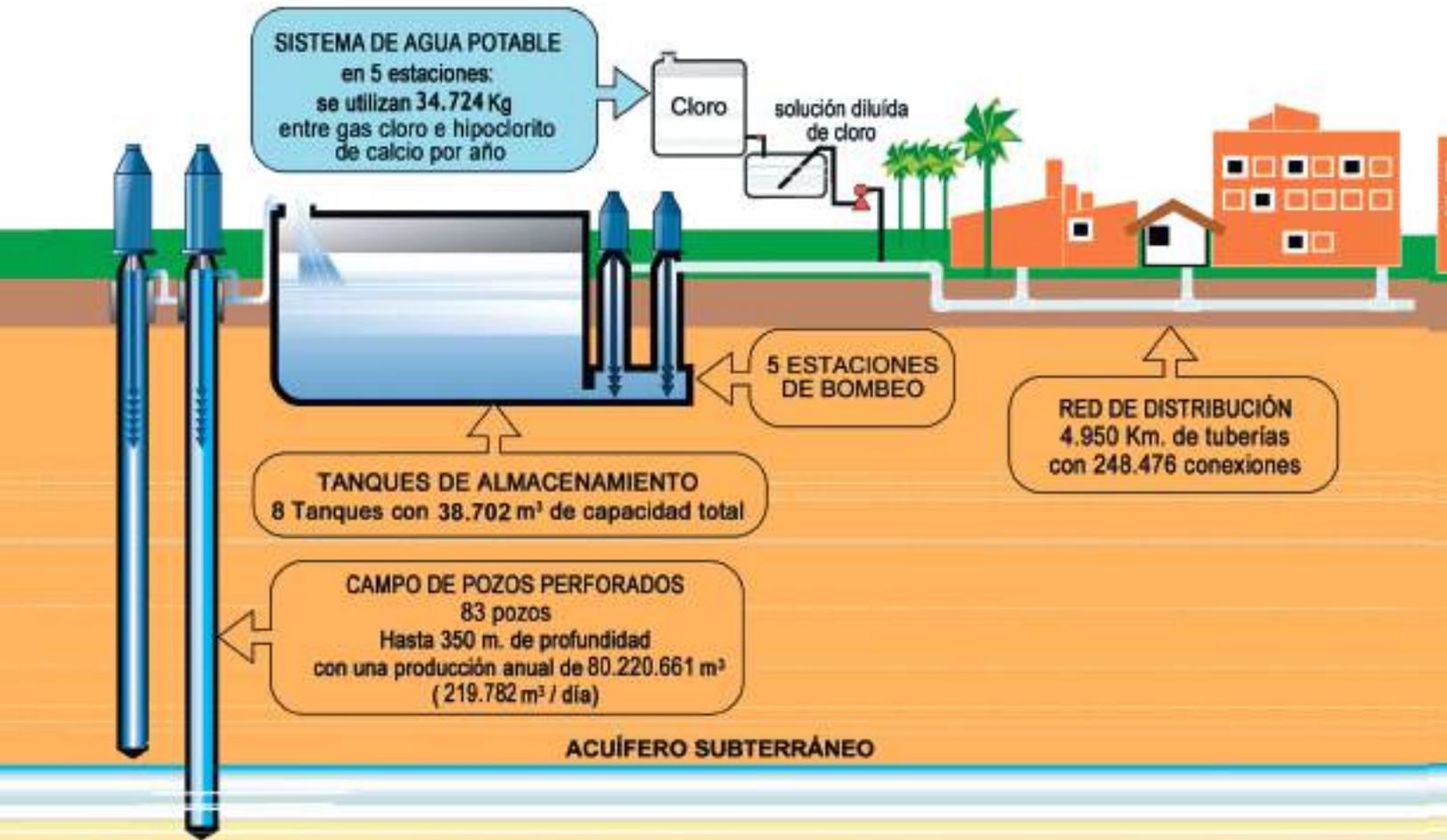
MESES	TOTAL CIUDAD (hbtes)	TOTAL AREA PRESTACIÓN (hbtes)	CON AGUA (hbtes)	% CON AGUA POTABLE	CON ALCANTARILLADO (hbtes)	% CON ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	1.687.985	1.336.351	1.306.144	97,74	838.572	62,75
FEB	1.689.596	1.340.466	1.311.190	97,82	840.517	62,70
MAR	1.691.207	1.344.581	1.314.925	97,79	841.536	62,59
ABR	1.692.818	1.348.696	1.318.540	97,76	842.506	62,47
MAY	1.694.429	1.352.811	1.322.236	97,74	856.241	63,29
JUN	1.696.040	1.356.926	1.325.358	97,67	857.097	63,16
JUL	1.697.651	1.361.042	1.329.477	97,68	865.303	63,58
AGO	1.699.262	1.365.158	1.333.168	97,66	883.465	64,72
SEP	1.700.873	1.369.274	1.337.287	97,66	884.696	64,61
OCT	1.702.484	1.373.390	1.340.052	97,57	885.536	64,48
NOV	1.704.095	1.377.506	1.343.461	97,53	905.769	65,75
DIC	1.705.706	1.381.622	1.346.740	97,48	906.663	65,62

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



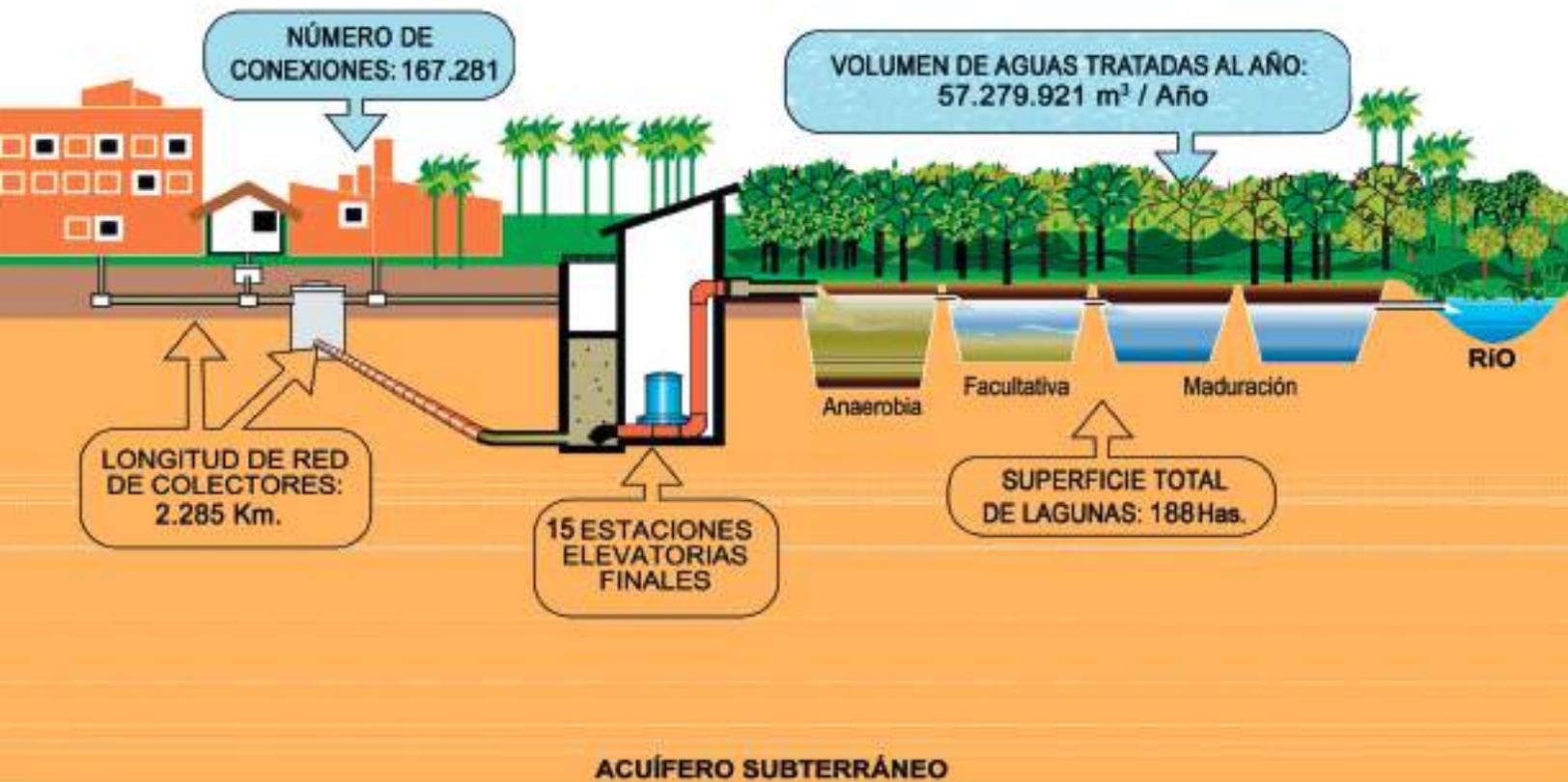


SISTEMA DE AGUA POTABLE



**POBLACIÓN CON AGUA POTABLE EN EL ÁREA
DE SERVICIO DE SAGUAPAC: 1.346.740 HABITANTES.
ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: 53.007 HECTÁREAS.**

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO



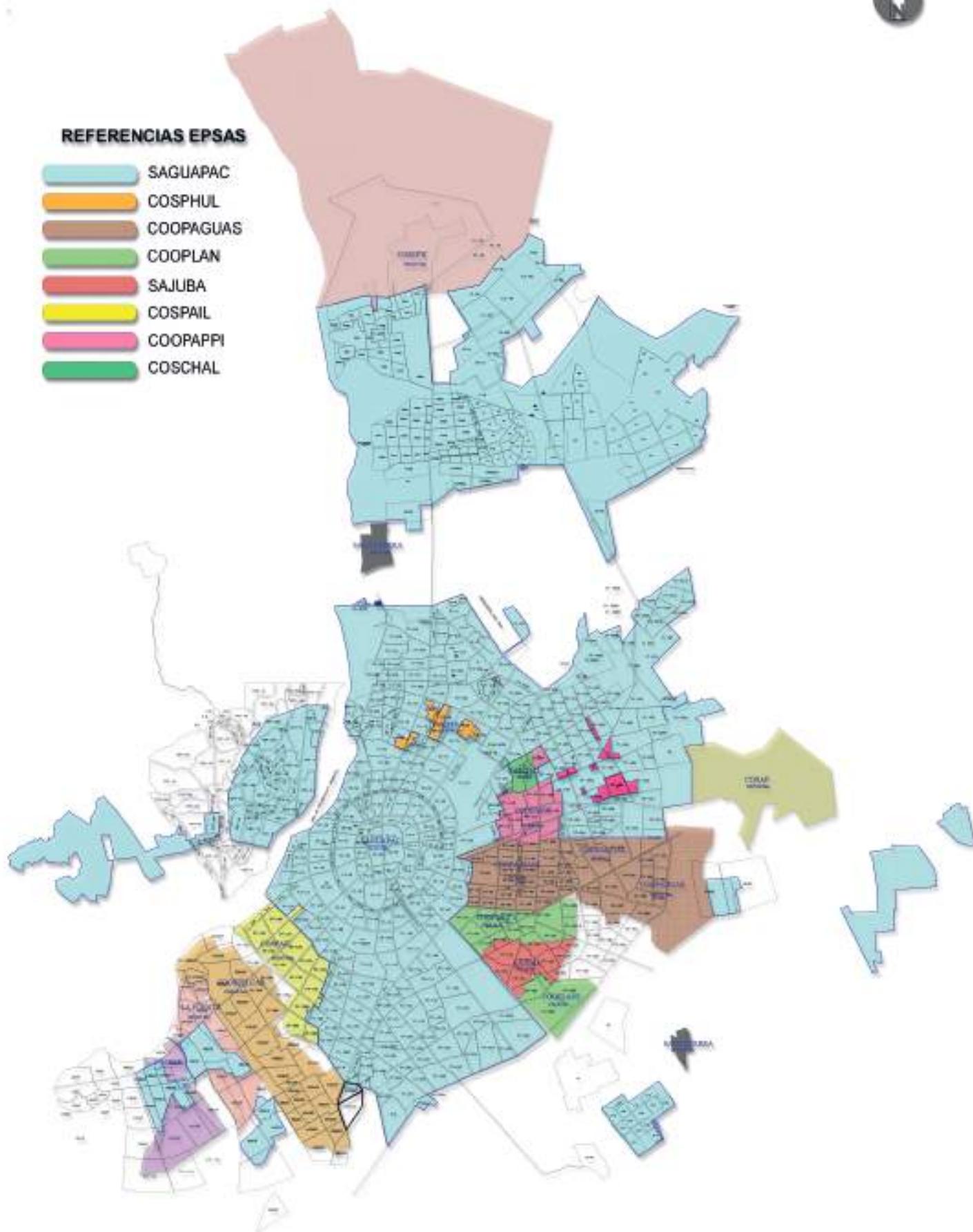
POBLACIÓN CON ALCANTARILLADO SANITARIO
EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN SERVICIO DE SAGUAPAC:
906.663 HABITANTES.

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON AGUA POTABLE

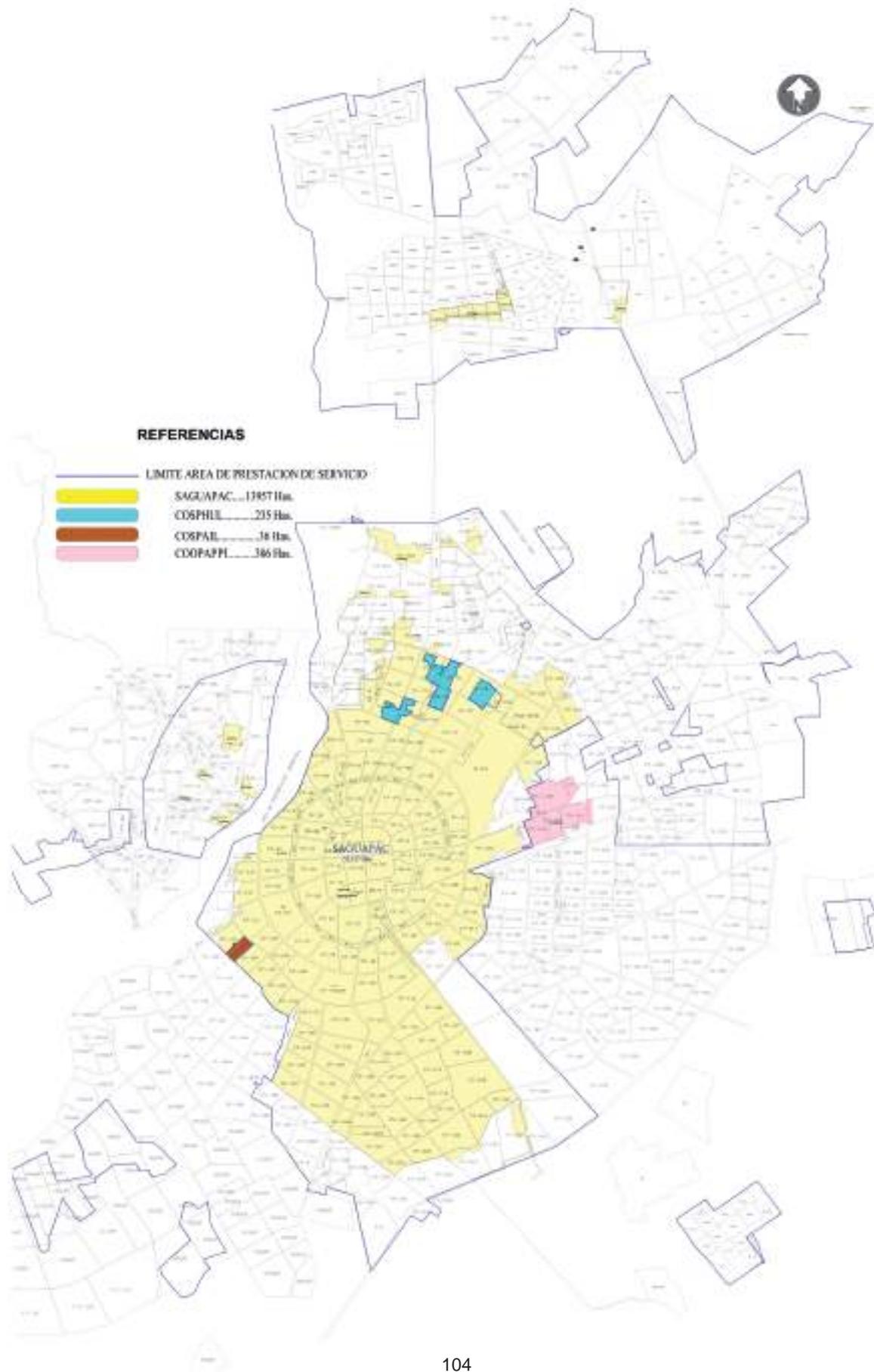


REFERENCIAS EPSAS

-  SAGUAPAC
-  COSPHUL
-  COOPAGUAS
-  COOPLAN
-  SAJUBA
-  COSPAIL
-  COOPAPPI
-  COSCHAL



ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON ALCANTARILLADO SANITARIO





INFORME PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Las diversas auditorías de SAGUAPAC, tanto internas como externas, permiten determinar en qué medida se están cumpliendo con los planes, programas y proyectos anuales, quinquenales, treintañales. En otras palabras, ellas evalúan el desarrollo institucional en el cumplimiento de la visión de futuro de la Cooperativa.

La visión institucional señala, entre otras cosas el objetivo general de “obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios en base a principios de honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua”. Esta visión también nos marca la meta de ser una empresa sostenible y líder en los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico en Santa Cruz y con reconocimiento latinoamericano. Esa visión de futuro, esa planificación estratégica a gran escala, incluye la utilización de modernas tecnologías, recursos humanos altamente calificados; todo en un marco filosófico cooperativista caracterizado por la solidaridad y vocación de servicio.

El análisis de nuestra visión nos muestra una gran ambición institucional, y en los inicios de nuestra Cooperativa, hace 40 años, alcanzar esa meta y esos objetivos resultaba un sueño muy lejano. Han pasado los años y los extraordinarios avances de SAGUAPAC en los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico a favor del desarrollo humano de Santa Cruz son evidentes y palpables. Y las diversas auditorías así lo confirman, gestión por gestión.

Le corresponde al Consejo de Vigilancia- al que represento-la enorme responsabilidad de vigilar, supervisar, controlar, todos los sistemas de la Cooperativa y gestionar sus progresos. La auditoría son instrumentos fundamentales para estos fines.

Entre ellas, me cabe citar especialmente a la empresa internacional PriceWaterhouseCooper S.R.L. cuya extensa y profunda auditoría nos sirve para determinar el nivel del éxito de la gestión 2019. Las conclusiones de esta empresa se muestran a continuación.

Una gestión exitosa no es el logro de unas pocas personas. Es la sumatoria del esfuerzo de muchas personas unidas por una visión y un propósito común. Es así que, en nombre del Consejo de Vigilancia, felicito a los miembros del Consejo de administración, a los Gerentes de Áreas y a todos los trabajadores que los acompañaron y, por supuesto, al Gerente General; todos ellos corresponsables en una gestión de logros alcanzados.

Muchas gracias.



Lic. Alejandro Justiniano Peralta
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA





**ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en bolivianos)**

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2019 y 2018
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo.



INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

13 de julio de 2020

A los Señores Miembros de los
Consejos de Administración y Vigilancia de
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC"
Santa Cruz de la Sierra

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC" "la Cooperativa", que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019, el estado de ingresos, gastos y excedentes, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Hechos posteriores y el efecto de COVID 19

Llamamos la atención sobre la Nota 22 a los estados financieros, que describe los efectos del COVID 19, los cuales se consideran como hechos posteriores que no requieren de ajuste y no generan impacto sobre el reconocimiento y la medición de activos y pasivos a la fecha de preparación de los estados financieros. A la fecha, no se pueden estimar razonablemente los efectos que éstos hechos pudieran tener sobre la situación financiera, el resultado de las operaciones y flujos de efectivo de la Cooperativa a futuro. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Consejo de Administración de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Asamblea General Extraordinaria de Delegados, tiene intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

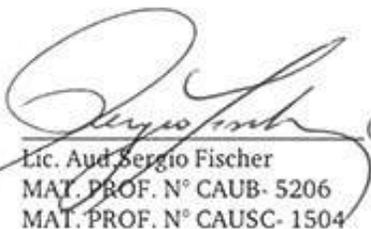
Los responsables de la Administración de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

El Anexo que se adjunta, y que incluye una descripción detallada de las responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de la Cooperativa, es parte integrante de este informe.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.



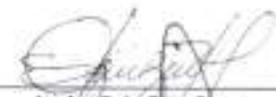
Lic. Aud. Sergio Fischer
MAT. PROF. N° CAUB- 5206
MAT. PROF. N° CAUSC- 1504

(Socio)

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	Nota	2019 Bs	2018 (Reexpresado) Bs
ACTIVO			
Activo corriente			
Disponibilidades	3	19.770.676	60.998.270
Cuentas por cobrar comerciales (neto de provisión para incobrables)	4	73.481.222	60.963.024
Otras cuentas por cobrar	5	23.729.172	27.026.997
Inventarios (neto de provisión por obsolescencia)	6	23.445.035	25.659.284
Gastos pagados por anticipado		1.584.486	6.313.030
Total del activo corriente		144.010.591	201.162.625
Activo no corriente			
Inventarios (neto de provisión por obsolescencia)	6	84.325.168	73.522.483
Inversiones permanentes		864.825	873.152
Activos fijos (neto de depreciación acumulada)	7	2.279.497.750	2.168.554.932
Cargos diferidos		45.605	439.503
Total del activo no corriente		2.364.721.348	2.243.410.148
TOTAL ACTIVO		2.508.733.939	2.444.572.773
Cuentas de orden	19	32.909.432	47.344.103
PASIVO			
Pasivo corriente			
Deudas comerciales	8	22.920.747	22.749.212
Deudas financieras	9	32.795.674	26.882.573
Intereses por pagar		4.695.001	3.928.766
Deudas fiscales y sociales		10.602.206	8.869.504
Deudas al personal		19.383.229	15.270.605
Total del pasivo corriente		90.396.857	77.710.662
Pasivo no corriente			
Deudas comerciales	8	15.083.753	15.281.377
Deudas financieras	9	351.769.494	254.398.615
Provisión para indemnización del personal		21.054.441	21.905.074
Otras obligaciones	10	2.318.218	2.467.995
Total del pasivo no corriente		390.225.906	294.053.061
Fondos pendientes de cobranzas	11	9.051.188	7.542.915
TOTAL PASIVO		389.673.951	379.306.638
PATRIMONIO NETO			
Fondo social	13	989.389.233	941.793.355
Ajuno de fondo social		308.575.537	508.097.786
Reservas	14	574.210.509	573.788.271
Fondo de excedentes	15	66.884.609	41.586.721
Total del patrimonio neto		2.119.059.888	2.065.266.135
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		2.508.733.939	2.444.572.773
Cuentas de orden	19	32.909.432	47.344.103

Las notas 1 a 22 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. José Carlos Suárez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad


Ing. Fernando Suárez Guillén
Gerente General


Lic. Erosis Paula Franco
Gerente Administrativo y Financiero


Lic. Juan Pablo Quezada Mosquera
Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES POR LOS EJERCICIOS
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	Nota	2019 Bs	2018 (Reexpresado) Bs
Ingresos por venta de servicios			
Sistema de agua potable		217.674.261	211.552.032
Sistema de alcantarillado		159.899.429	157.855.182
		<u>377.573.690</u>	<u>369.407.214</u>
Gastos de explotación		(174.924.771)	(186.169.821)
Excedente de explotación		202.648.919	183.237.393
Gastos de administración		(190.236.557)	(184.181.784)
Excedente operativo		12.412.362	(944.391)
Otros ingresos (egresos)			
Gastos financieros netos	16	(13.470.011)	(8.863.988)
Diversos no operativos	17	8.232.671	5.566.500
		<u>(5.237.340)</u>	<u>(3.297.488)</u>
Ajuste por inflación y renuncia de bienes	2.2	1.485.047	6.974.151
Diferencia de cambio		331.301	1.300.908
Total otros (egresos) ingresos		<u>(3.400.992)</u>	<u>4.977.571</u>
Excedente del ejercicio antes del impuesto a las utilidades		9.011.370	4.033.180
Impuesto sobre las utilidades de las empresas		(3.291.144)	(1.919.161)
Excedente del ejercicio		<u>5.720.226</u>	<u>2.114.019</u>

Las notas 1 a 22 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Lic. José Carlos Egúez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad



Ing. Fernando Ibáñez Cuellar
Gerente General



Lic. Erwin Padilla Franco
Gerente Administrativo y Financiero



Lic. Juan Pablo Quezada Mestizo
Presidente del Consejo de Administración

GOBERNATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ B.L. "SAGUWAY"

ESTADO DE INVOLOCACION DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	Ejercicio (Don 19)				Ejercicio (Don 18)				Total
	Activos contables depreciados B	Reservaciones de resultados B	Reservaciones de resultados B	Activos netos B	Activos contables depreciados B	Reservaciones de resultados B	Reservaciones de resultados B	Activos netos B	
Saldo al 31 de diciembre de 2017 (Ejercicio B)	130,847,862	636,613,996	119,488,641	546,850,500	146,447	31,498,637	38,175,526	1,918,367	2,005,346,417
Apoyos de insumos sociales e implementación (Ejercicio B)	830,744	37,724,256	7,917,734	1,289,835					47,803,699
Comentarios de reserva adicionales (Ejercicio B)									(146,377)
Provisiones del ejercicio (Ejercicio B)									2,114,077
Saldo al 31 de diciembre de 2018 (Ejercicio B)	140,628,606	674,338,252	127,406,375	548,347,238	146,447	31,839,694	38,175,526	1,918,367	2,065,306,135
Efectos de insumos sociales e implementación	1,043,915	37,861,981	6,000,000	477,744					48,873,627
Provisiones de reserva adicionales									(403,207)
Provisiones del ejercicio									5,720,226
Saldo al 31 de diciembre de 2019	141,724,531	712,199,233	133,406,375	549,525,017	146,447	32,839,694	38,175,526	1,918,367	2,114,629,988
	(19)	(18)	(18)	(21)	(18)	(18)	(18)	(18)	
	2019	2018	2018	2019	2018	2018	2018	2019	
(1) Fondo Social	869,348,233	941,201,335	941,201,335	548,347,238					
(2) Fondo de Fianch Social	534,218,539	527,898,222	527,898,222						

Los montos a 22:00 horas corresponden, basados en los balances de cierre correspondientes.


 Sr. Asesor General Ejecutivo
 del Departamento de Gerencia General

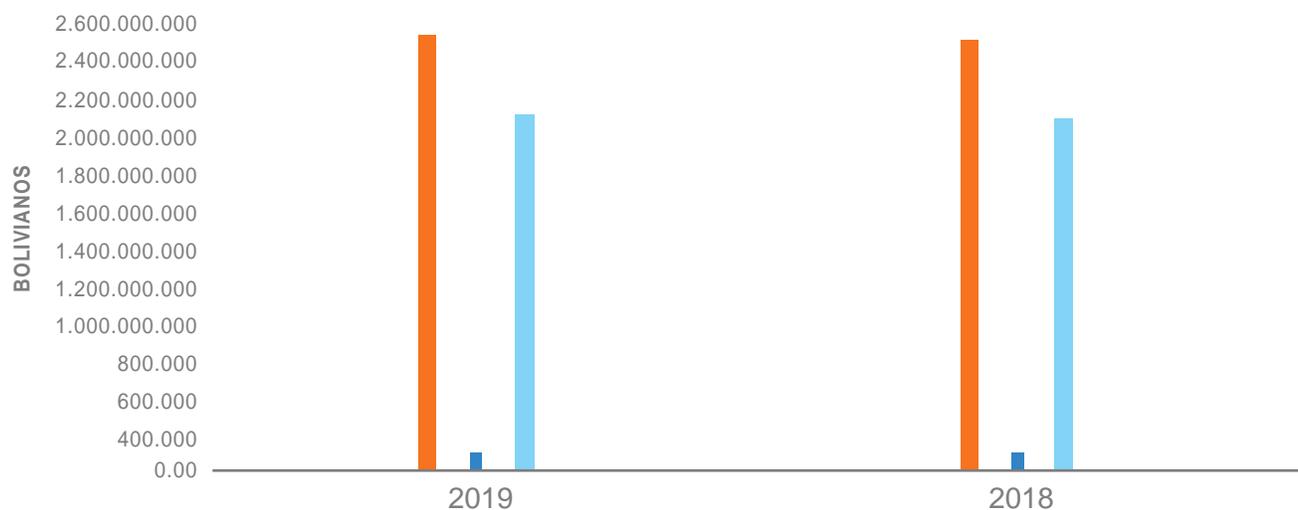

 Sr. Gerente de Operaciones y Finanzas


 Sr. Gerente de Recursos Humanos


 Sr. Gerente de Operaciones y Finanzas

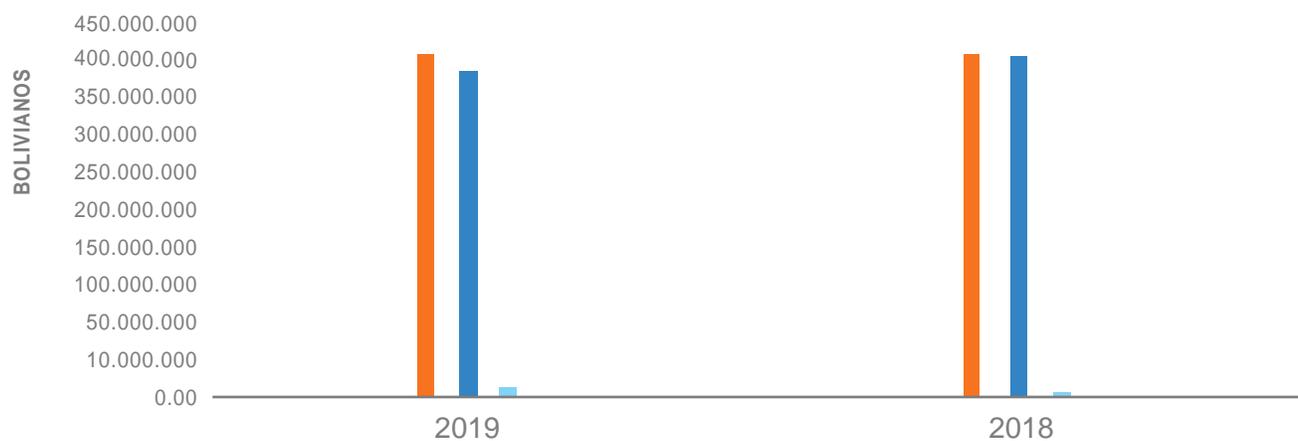
BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2019 - 2018
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	2019	2018
Activo	2.508.733.939	2.444.572.773
Pasivo	389.673.952	379.306.637
Patrimonio	2.119.059.986	2.065.266.135



ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES COMPARATIVO 2019 - 2018
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	2019	2018
Ingresos	405.079.159	404.572.389
Egresos	399.358.933	402.458.369
Excedentes del Ejercicio	5.720.226	2,114.020





Idea General: Unidad de Comunicación e Imagen de Saguapac
Santa Cruz - Bolivia



Para comunicarse con nosotros, diríjase a los siguientes teléfonos:

Reclamos y Emergencias (24 horas): 178 y 353-1115

Número Piloto (horario de oficina) **352-2323**

Oficina Central: Av. Río Grande N° 2323 (Tanque Elevado)

Sucursal Beni
5to. Anillo, Av. Beni
Int. 140

Agencia El Palmar
Av. El Palmar
Int. 141
Int. 145

Agencia Satélite Norte
Carretera al Norte
Urb. Satélite Norte
Int. 144 - 148
Tel. 370-3046

Página Web: www.saguapac.com.bo

Facebook: www.facebook.saguapacSCZ

ESTA ENTIDAD SE ENCUENTRA REGULADA Y FISCALIZADA POR LA AUTORIDAD
DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO



S  **GUAPAC**
El agua de todos