



MEMORIA 2021

**SAGUAPAC**

El agua de todos

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **01 100 044299**

Titular del certificado: **Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz RL. -  
Saguapac**  
Av. Río Grande 2323  
60061 Santa Cruz de la Sierra  
Bolivia

Ámbito de aplicación: **Diseño de redes, producción, tratamiento, almacenamiento, control de calidad y distribución de agua potable. Diseño de redes de alcantarillado sanitario, colecta, tratamiento y control de calidad de aguas residuales sanitarias. Incorporación de conexiones, lectura, facturación, cobranzas y atención al cliente de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.**

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: **Este certificado es válido desde 2020-03-03 hasta 2023-02-14.  
Primera auditoría de certificación 2004**

2020-03-11

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)



 **TÜVRheinland®**  
Precisely Right.



**Tutachi (*Theristicus caudatus*)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.



## CONTENIDO

• Misión, visión, objetivos, políticas de calidad, políticas de seguridad, salud y medio ambiente	1	<b>4) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>39</b>
• Integrantes de Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia	2	4.a. Licitaciones	40
<b>INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>4</b>	4.b. Solidez y Solvencia	41
<b>INFORME DE LA GERENCIA GENERAL</b>	<b>6</b>	4.c. Asamblea General de Distritos	43
<b>1) SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>	<b>6</b>	4.d. Asamblea General Ordinaria de Delegados	44
1.a. Obras del Sistema de Agua Potable	7	4.e. Alianzas para la cooperación	45
1.b. Obras Complementarias del Sistema de Agua Potable	15	4.f. Desarrollo comunitario (DESCOM)	46
1.c. Proyectos de Agua Potable	19	4.g. Donaciones	47
<b>2) SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO</b>	<b>26</b>	4.h. Asistencia técnica	48
2.a. Obras del Sistema de Alcantarillado Sanitario	27	4.i. Capacitaciones	49
2.b. Proyectos de Alcantarillado Sanitario	30	<b>5) RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA</b>	<b>51</b>
<b>3) SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL</b>	<b>39</b>	5.a. Saguapac Educativo	52
		5.b. Saguapac en los Barrios y Talleres Informativos	54
		5.c. Campañas educativas e informativas	55
		5.d. Kuarirenda	58
		5.e. Agua para el Chaco	60
		5.f. Pintando una sonrisa	62
		<b>6) COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN COOPERATIVA</b>	<b>64</b>
		6.a. Saguapac en Expocruz	66
		6.b. Participación en Eventos	68
		6.c. Apoyo al arte y cultura	69



## DATOS

• Producción de Agua	73
• Producción de Agua por campos de pozos	74
• Consumo de energía	75
• Longitud de red instalada de Agua Potable	76
• Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario	77
• Volumen de aguas residuales colectado y tratado	78
• Tratamiento de aguas residuales por sistema	79
• Nuevas conexiones	80
• Número de socios por servicios y categorías	81
• Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria	82
• Volumen de agua facturado por categorías	83
• Cobertura poblacional en área de prestación de servicio	84
SISTEMA DE AGUA POTABLE	86
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	87
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE	88
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO	89

72

## INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

90

## ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

92

• Informe de auditoría emitido por un auditor independiente	93
• Balance General al 31 de diciembre de 2021 y 2020	95
• Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes	96
• Estado de Evolución del Patrimonio Neto	97
• Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo	99

## **MISIÓN**

Contribuir, bajo la filosofía cooperativista, a mejorar la calidad de vida de los socios y usuarios, proporcionando los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en nuestra área de servicio. Optimizar los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros, administrando eficientemente los aportes de los socios. Desarrollar nuestras actividades preservando el medio ambiente.

## **VISIÓN**

Ser una empresa sostenible y líder de Saneamiento Básico a nivel latinoamericano, proporcionando Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y provincias de nuestro departamento, utilizando modernas tecnologías, recursos humanos altamente calificados, sustentados en la filosofía cooperativista de solidaridad y vocación de servicio. Obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios en base a principios de honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua.

## **OBJETIVOS**

Crear, construir, operar, mantener y administrar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Asegurar el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Cooperativa. Recuperar las inversiones efectuadas y por efectuarse, exigiendo el pago de sus aportaciones individuales que debe hacer cada socio. Promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del socio y de la comunidad.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Proporcionar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a satisfacción de nuestros usuarios, cumpliendo las normas, preservando el medio ambiente y mejorando continuamente.

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE**

Proveer los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, usuarios y sociedad en general, preservando el medio ambiente en sus operaciones y cumpliendo las normas para el logro de mejores resultados.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### NOMBRE

Dr. Luis Alberto Justiniano Franco  
Dr. Richard Gonzales Zeballos  
Arq. Dagner Roger Mogrovejo Costas  
Lic. Ignacio Claire Villarroel  
Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz  
Lic. Fernando Ribera Terrazas  
Lic. Jorge Alberto Akamine Toledo  
Ing. Rodrigo Mercado Parada

### CARGO

Presidente  
Primer Vicepresidente  
Segundo Vicepresidente  
Secretario  
Tesorero  
Vocal  
Vocal  
Vocal

## CONSEJO DE VIGILANCIA

### NOMBRE

Ing. Rony Hugo Pereyra Pereyra  
Sra. Elva García Flores  
Lic. Julio Cesar Miranda Franco  
Ing. David Antonio Fernández Román  
Dr. Rubén Darío Parada Barba  
Lic. José Eduardo Serrano Cronembold  
Ing. Rodrigo Arteaga Gamarra  
Sra. Wendy Luz Peredo Pérez

### CARGO

Presidente  
Secretaria  
Vocal  
Vocal  
Vocal  
Vocal  
Vocal  
Vocal



**Tucán (*Ramphastos toco*)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

## INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En Bolivia, el setenta y cuatro por ciento de las empresas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico son cooperativas. Todas ellas tienen un origen parecido: un grupo humano, una población sedienta necesitada de agua potable organizó a sus miembros y con el esfuerzo de cada uno orientado hacia un fin común, cubrieron una necesidad que no las cubría el Estado. De esta forma, la mayoría de los pueblos del país obtuvieron agua potable, y el trabajo y las inversiones de estas cooperativas fueron fundamentales para el desarrollo de sus comunidades.

En nuestra Cooperativa construimos las bases del Desarrollo Humano. SAGUAPAC lo hizo en el pasado, lo hace en el presente; se prepara para hacerlo en el futuro. Desde el 1979 los grandes hitos del crecimiento cruceño están acompañados por las grandes obras de la Cooperativa.

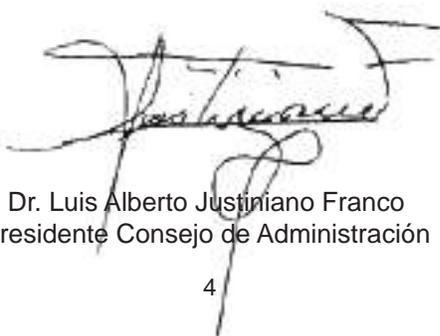
El desarrollo personal y social; los proyectos de vida individuales y colectivos; la construcción de valores sociales estratégicos; las relaciones asumidas desde la dignidad humana; el incremento paulatino de la calidad de vida de una sociedad que evoluciona. Todo esto no es posible sin los servicios fundamentales del agua potable y saneamiento básico como una red que sustenta eficazmente el Desarrollo Humano de Santa Cruz de la Sierra. En el año 2021, a pesar de la pandemia, de los conflictos políticos, de la incertidumbre social con respecto al futuro, SAGUAPAC ha desarrollado sus planes, programas, proyectos, construyendo las obras de acuerdo a su Plan Operativo Anual y a su Plan Quinquenal de crecimiento; todo ello sin perder de vista que el desarrollo humano debe ser sustentable, sean años críticos o no. Año tras año y gestión tras gestión la Cooperativa no sólo ha respondido positivamente a las necesidades de la época, también ha proyectado soluciones para aquellas necesidades del porvenir vislumbradas en los estudios y sus pronósticos. En cada gestión se considera que los servicios de agua potable y saneamiento básico deben cumplir con una premisa fundamental: ser sostenibles. Y esta premisa es el marco que contiene todos los planes, proyectos, inversiones y obras de la Cooperativa.

Lo expresado se hará evidente en el informe del Gerente General, donde se presentará todo lo que SAGUAPAC ha realizado durante la gestión del año 2021, dejando constancia de planes, programas, proyectos, inversiones y obras tanto en el informe de la gerencia ante ustedes, los socios, como en la Memoria Institucional impresa y publicada también en medios digitales. Proyectos y obras realizadas con el apoyo de los socios quienes, a través de sus representantes, han posibilitado el éxito de la gestión.

El espíritu cooperativista, promoviendo la asociación para la ayuda mutua; posibilitando el control democrático de los asociados; defendiendo su autonomía e independencia; educando, capacitando e informando, construye las bases del desarrollo humano como lo hacen-cada una a su manera- el setenta y cuatro por ciento de las EPSAS del país y por las cuales la mayoría de la población boliviana tienen agua potable. Este dato basta para demostrar de manera evidente la importancia del cooperativismo en Bolivia.

Me cabe reconocer el trabajo a favor del desarrollo humano de tantas cooperativas de agua que día a día se desviven por cumplir su misión en nuestro país. Reconocer, también, el espíritu de cooperación de nuestros socios que gestión tras gestión avalan el trabajo de nuestra administración y festejan los éxitos de la Cooperativa porque saben de la importancia de sus obras y logros para la sociedad. A todos ellos les agradezco su apoyo; como agradezco a los miembros del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia cuyos aportes hicieron posible que la gestión se consolide y llegue a buen puerto. Por último y no menos importante, felicitar al gerente general, a los gerentes de área, a los trabajadores de la cooperativa por su desempeño en el cumplimiento de sus responsabilidades ante la Cooperativa y ante la sociedad de la que forman parte.

Muchas gracias.



Dr. Luis Alberto Justiniano Franco  
Presidente Consejo de Administración



**Carcaña (Caracara plancus)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Muchas veces los grandes objetivos son inalcanzables para una sola persona. Pero si muchas personas se agrupan y se organizan orientando sus esfuerzos y sus recursos para conseguir una meta se puede obtener éxitos y paulatinamente llegar donde antes parecía imposible. Estamos hablando de uno de los principios del Cooperativismo: la asociación para la ayuda mutua.

En la gestión del año 2021 este principio sigue totalmente vigente, con el mismo impulso y energía de los primeros años de SAGUAPAC, cuando sólo se contaba con 5.000 asociados y 50 kilómetros de redes comparada con la red de esos años, la red actual, multiplicada cientos de veces, resulta gigantesca y por sí misma demuestra el éxito del cooperativismo respondiendo a las necesidades actuales de agua potable de 1.412.961 personas, con 5.216 kilómetros de redes de agua potable actualmente.

### 1.- SERVICIO DE AGUA POTABLE

La red de agua potable, en la gestión 2021, se amplió en 184 kilómetros haciendo un total de 5.216 kilómetros de redes de agua potable para una cobertura del 97%, la producción anual de agua potable fue de 80.786.436 metros cúbicos con 7.266 nuevas conexiones al sistema que hacen un total de 260.694 conexiones.



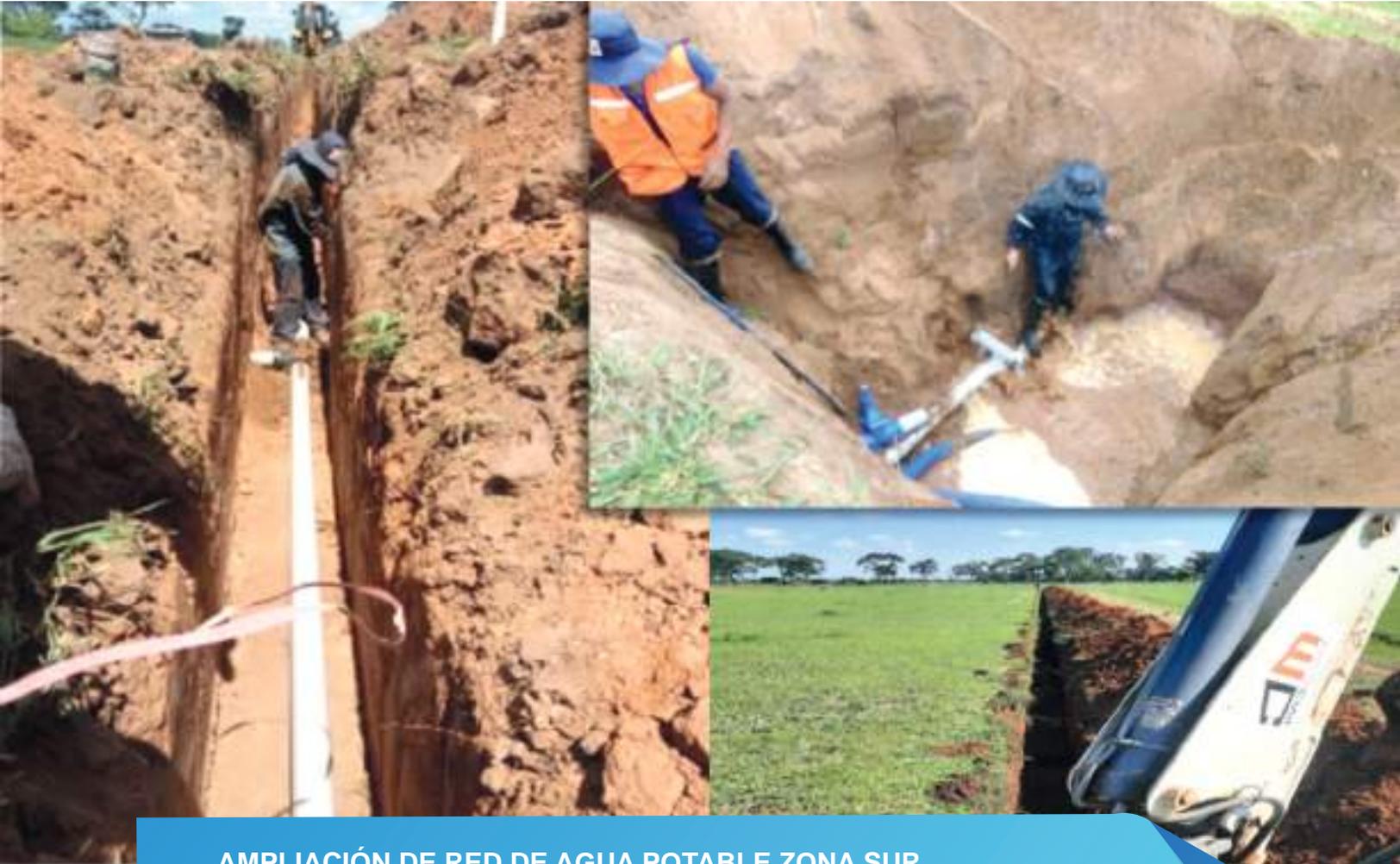
## 1.a OBRAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Las obras más destacadas fueron las siguientes:



### AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE ZONA NORTE

Proceso de contratación	:	Licitación N° 01/2020
Longitud ejecutada	:	64.881.85 m
Tubería	:	PVC DN 75, 100, 150, 200, 250 y 300 mm.
Contratista	:	CONSTRUCTORA "INCIVIL"
Estado	:	Concluida



## AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE ZONA SUR

Proceso de contratación	:	Licitación N° 16/2020
Longitud ejecutada	:	29.731,70 m
Tubería	:	PVC DN 75, 100, 150, 200 mm.
Contratista	:	Constructora "MEGACIVIL"
Estado	:	Ejecución



## RENOVACIÓN RED DE AGUA POTABLE EN EL CASCO VIEJO PROYECTO PILOTO 3

Proceso de contratación	:	Licitación N° 03/2021
Longitud ejecutada	:	7.574.78 m
Contratista	:	Constructora INCIVIL
Estado	:	Concluida



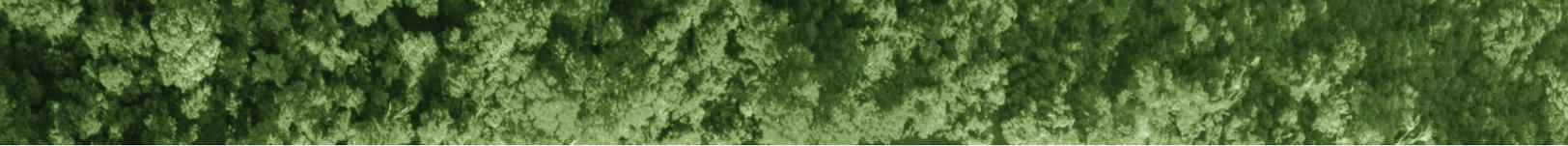
## RENOVACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE UV - 52 (BARRIO LAS PALMAS)

Proceso de contratación	:	Licitación N° 27/2020
Longitud ejecutada	:	26.721.33 m
Contratista	:	Constructora "CESPOL"
Estado	:	Concluida



## RENOVACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE EN EL CASCO VIEJO PROYECTO PILOTO 4

Proceso de contratación	:	Licitación N° 25/2021
Longitud ejecutada	:	3.300.00 m
Contratista	:	Constructora "CESPOL"
Estado	:	En ejecución



## INSTALACIÓN DE REFUERZOS DE REDES PRINCIPALES E INTERCONEXIONES DE POZOS

Proceso de contratación	:	Licitación N° 14/2020
Longitud ejecutada	:	10.593,85 m
Contratista	:	Constructora "CRÁTER"
Estado	:	Ejecución

## RESUMEN:

La Cooperativa ha cumplido con los requerimientos de Ampliación de Red de Agua Potable de los diferentes vecinos de la Ciudad de Santa Cruz, agilizando los trabajos que fueron ejecutados mediante las modalidades de: Licitación, Invitaciones y Convenios Directos.

También se han ejecutado obras menores como las que destacamos:

Ampliación de Red de Agua Potable UV-331 en la Urbanización San Rafael Fase 2 y la ampliación de la red de Agua Potable en la UV- Warnes en la Urbanización Los Pinos.

Red Principal	:	5.404,88 metros
Red Secundaria	:	168.966,80 metros
Refuerzos e Interconexiones	:	9.956.65 metros



**Cutirí (*Amazonetta brasiliensis*)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.



## 1.b. Obras Complementarias del Sistema de Agua Potable

El sistema de agua potable para su pleno funcionamiento requiere de obras complementarias que durante el año 2021 fueron:



### AMPLIACIÓN DEL TALLER DE MANTENIMIENTO DE REDES

Proceso de contratación	:	Licitación N° 08/2020
Superficie construida	:	700 m <sup>2</sup>
Obra civil	:	Construcción de oficinas, casilleros y áreas comunes
Contratista	:	E&T Construcciones y servicios S.R.L.
Estado	:	Obra Concluida



## CONSTRUCCIÓN DEL SEGUNDO TANQUE DE AGUA POTABLE EN LA ESTACIÓN DE BOMBEO AGUA POTABLE (EBAP) NORTE

Proceso de contratación	:	Licitación N° 11/2020
Capacidad	:	5.000 m <sup>3</sup>
Obra civil	:	Construcción del segundo tanque de agua potable
Contratista	:	RIBERA & SERRATE Construcciones y servicios S.R.L.
Estado	:	Obra Concluida



## CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN EL POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE CIUDAD DEL URUBO 1 (CDU-1)

Proceso de contratación	:	Invitación N° 82/2021
Superficie construida	:	150 m <sup>2</sup>
Obra civil	:	Construcción de la sala de control y tanque de purga, portal de ingreso y cerramiento
Contratista	:	Empresa CTM S.R.L.



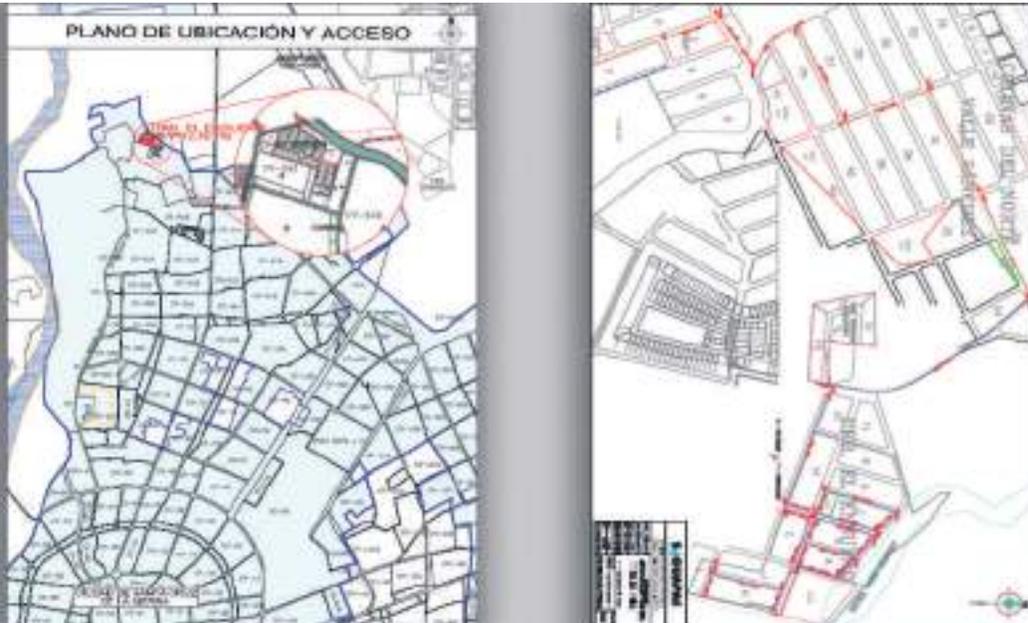
## CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA EN EL POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE AKUALAND 1 (AKL-1)

Proceso de contratación	:	Invitación N° 112/2021
Superficie construida	:	53 m <sup>2</sup>
Obra civil	:	Construcción de la sala de control, portal de ingreso y cerramiento
Contratista	:	Empresa Constructora T.A.I. LTDA

## 1.c PROYECTOS DE AGUA POTABLE

La dinámica de crecimiento de nuestra ciudad y el intenso aumento poblacional dado por el crecimiento vegetativo y por la migración, plantean un incremento de la demanda que debe encontrar una respuesta satisfactoria; así, mientras se construyen las obras de esta gestión, se proyectan otras. En la gestión se contempló el desarrollo de varios otros proyectos a favor del sistema de agua potable que serán construidos en la próxima gestión.

Se proyectaron redes por un total de 499.348 metros de tubería, de las cuales 41.554 metros corresponden a urbanizaciones y barrios nuevos (proyectos urbanísticos) y 87.622 metros, a la densificación y expansión natural de las redes existentes; asimismo, dentro del programa de refuerzos e interconexiones se proyectó una totalidad de 7.038 metros, 3 tendidos de refuerzo e interconexiones a la red existente. Este programa tiene por objeto, mejorar los caudales y las presiones en ciertos lugares de la ciudad. Por otro lado, se han elaborado proyectos de redes que ascienden a 363.134 metros, correspondientes a urbanizaciones que se encuentran fuera del área de prestación de servicios de SAGUAPAC, con el objeto de realizar evaluaciones previas de inversión, a solicitud de diferentes empresas urbanizadoras.



### URBANIZACIÓN EL ENSUEÑO, ZONA NORTE

Ubicado en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 4.494 m.



## URBANIZACIÓN LOS OLIVOS DEL NORTE – FASE 1, UV-365

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 1.938 m.



## URBANIZACIÓN LOS OLIVOS DEL NORTE – FASE 2, UV-365

Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 3.048 m.



## URBANIZACIONES TIERRA BELLA UV-90LGP (LA GUARDIA)

Ubicada en el sector Oeste de nuestra ciudad, con una longitud de 5.202 m.



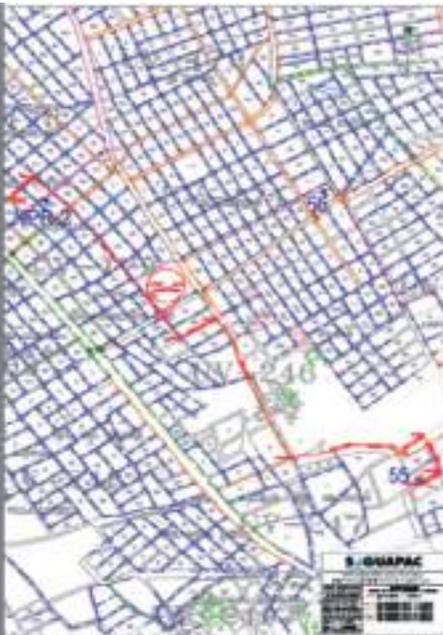
## RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE CASCO VIEJO SECTOR 04

Ubicada en el cuadrante Noroeste del Casco Viejo de nuestra ciudad, con una longitud de 6.588 m.



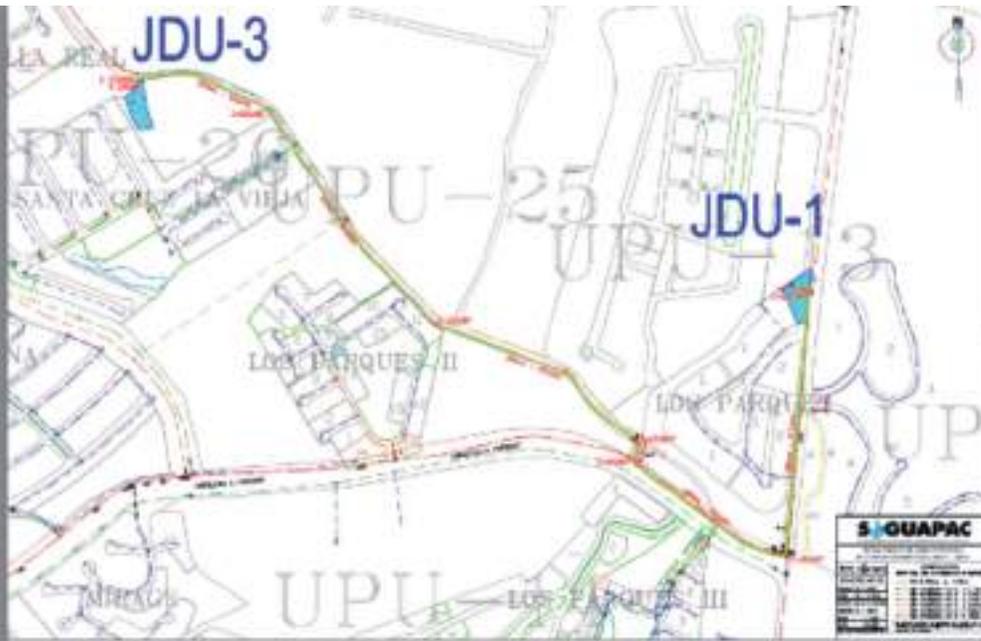
## INTERCONEXIÓN POZO 44 – POZO BCT2

Ubicada en el sector Oeste de nuestra ciudad, zona de La Guardia, con una longitud de 1.488 m, y de 200 mm de diámetro.



## INTERCONEXIÓN POZO 55 - ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE SUR

Ubicada en el sector Sur de nuestra ciudad, con una longitud de 3.390 m y de 300 mm de diámetro.



## INTERCONEXIÓN POZO JDU-1 – POZO JDU-3

Ubicado en el sector Oeste de nuestra ciudad, zona del Urubó, con una longitud de 2.160 m y de 250 mm de diámetro.

Paraba amarilla (*Ara ararauna*)  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.





## 2.- SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

El alcantarillado sanitario es un servicio de grandes inversiones. Oculto a la vista, bajo tierra, cumple con su misión silenciosamente de llevar las aguas servidas hasta las plantas de tratamiento de aguas residuales; donde se descontaminan. El sistema es complejo: 2.315 kilómetros de redes, estaciones de bombeos para impulsar las aguas servidas en una topografía prácticamente plana, lagunas donde se da el proceso de descontaminación; análisis de laboratorio para supervisar el proceso, limpieza y cuidados de las fosas.

La construcción y mantenimiento de este sistema, que es el más complejo del país, no hubiera sido posible sin la asociación para la ayuda mutua para alcanzar un objetivo. El aporte de todos nuestros asociados permite el crecimiento constante de nuestras redes, acorde con el crecimiento de nuestra población y respondiendo eficazmente a sus demandas.

Desde hace años nuestra administración proyecta, invierte y construye ampliando la red de alcantarillado y manteniéndola. Este último punto es de singular importancia, puesto que la red es extensa; tiene sus años y sufre deterioros de diversa naturaleza que deben ser subsanados con prontitud. En estos tiempos se están priorizando nuestros recursos humanos, técnicos y económicos para respuestas eficientes en las tareas de mantenimiento y rehabilitación de redes con el uso de tecnologías de vanguardia.

El objetivo institucional ha sido la ampliación de la cobertura del servicio de alcantarillado sanitario y así hemos logrado una cobertura del 69% con una población servida de 1.008.120 habitantes; alcanzando un nivel de cobertura superior a las más grandes ciudades de Latinoamérica.



## 2.a OBRAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Entre las obras de Alcantarillado Sanitario tenemos:



### CONSTRUCCIÓN DE BY PASS ALCANTARILLADO SANITARIO EBAR UV-76 (Milenium) A ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES UV-335 (Índex)

Proceso de contratación	:	Lic. 27/2021
Longitud	:	579,50 m de tubería de 300 mm de diámetro
Contratista	:	Empresa CTM
Estado	:	Obra concluida



**UV 151**



**UV 79 A**



**UV 333 (Las Magnolias)**



**CONSTRUCCION RED ALCANTARILLADO SANITARIO EN UV-151 ET- 32A-ET-32B; UV-79A, Mz-37-38-39-40; UV-333, Mz-14-15-16-17 (URB. LAS MAGNOLIAS)**

Proceso de contratación	:	Lic. 15/2021
Longitud	:	Colectores secundarios
		UV 151 1.442,40 m
		UV 79A 1.065,00 m
		UV 333 995,00 m
Instalaciones domiciliarias	:	Instalaciones domiciliarias
		UV 151 89 pzas
		UV 79A 81 pzas
		UV 333 117 pzas
Contratista	:	Empresa CASTILLO SRL
Estado	:	Obra en ejecución

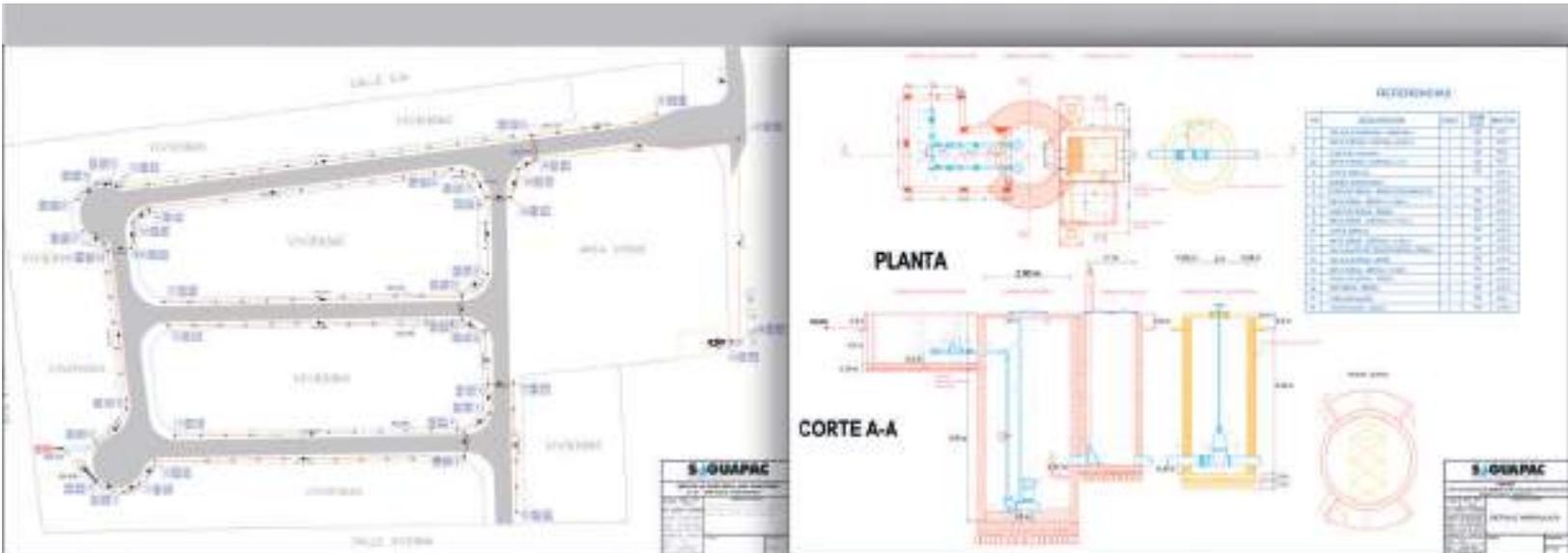


## AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA UV-114 MZ.60 Y 73

Proceso de contratación	:	Inv. 062/2020
Longitud	:	1307m de tubería de 150 mm de diámetro
Contratista	:	Empresa MEGACIVIL
Estado	:	Obra concluida

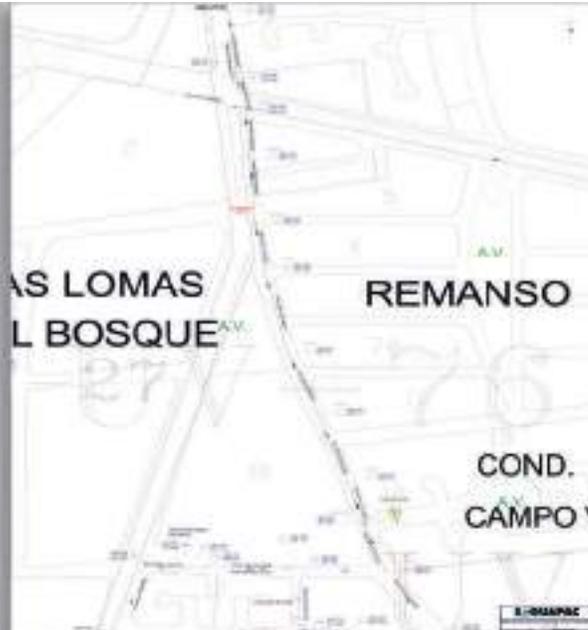
## 2.b PROYECTOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Se proyectaron redes por un total de 24.637 metros de tubería, de las cuales 19.551 m corresponden a unidades vecinales, barrios y urbanizaciones nuevas (proyectos urbanísticos) y el saldo de 5.086, corresponden a la densificación de las redes existentes.



### RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES PARA LA URBANIZACIÓN VALLE NORTE I

Proyecto de red de alcantarillado interna para atender a la urbanización Valle Norte I con una longitud de 1.346 metros de tubería con un diámetro de 150 mm. Además de su respectiva estación de bombeo que impulsará las aguas servidas del condominio hasta el sistema de tratamiento Norte. Ubicado en la UV-342 próximo a la carretera al Norte a la altura del 9no. Anillo.



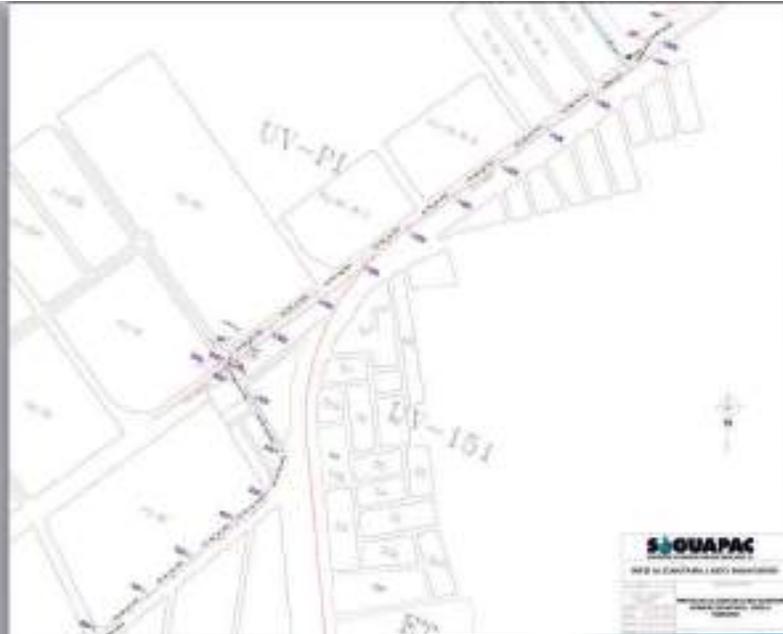
## BY PASS ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES MILLENIUM – ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES INDEX

By Pass proyectado para desviar caudales de la EBAR Millenium (UV-76) a la EBAR Index (UV-335); con una longitud de 586 metros de tubería de 300 mm de diámetro. El proyecto se encuentra ubicado zona Norte de la ciudad.



## RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL PARQUE INDUSTRIAL - SECTOR ZOFWIN

Proyecto de la red de alcantarillado sanitario para el sector de la Zona Franca Winner (ZOFWIN) con un total de 7.285 metros de tubería, en diámetros de 200, 250, 300 y 500 mm. Ubicada en el parque industrial próxima a la Av. Virgen de Cotoca y 6to. Anillo.



## RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL PARQUE INDUSTRIAL - SEGUNDO EMISARIO

Emisario por gravedad destinado a transportar las aguas colectadas del sector Sur del Parque Industrial, hasta la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales, ubicada en el mismo parque industrial y 8° anillo. Proyecto con una longitud de 2.471 metros de tubería de 300, 500 y 600 mm de diámetro.



## RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL PARQUE INDUSTRIAL - READecuACIÓN DE PROYECTO DE LA ZONA II - FASE I

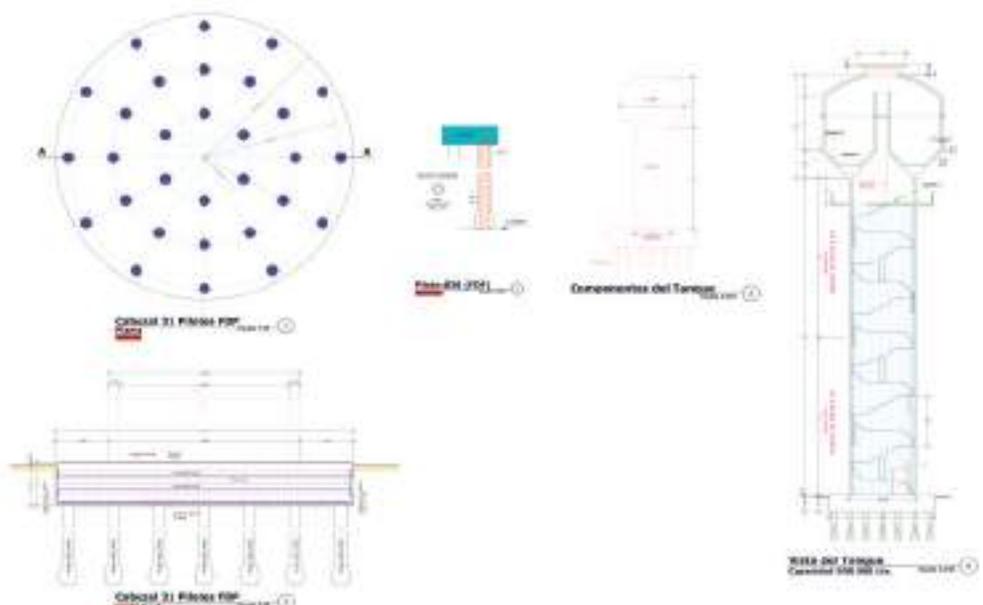
Proyecto de la red de alcantarillado sanitario para el sector central del Parque Industrial Ramón Darío Gutiérrez con un total de 6.967 metros de tubería, en diámetros de 200, 250, 300, 400, 500 y 600 mm.



## RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO - SUBSIDIARIA SEGUNDO ANILLO

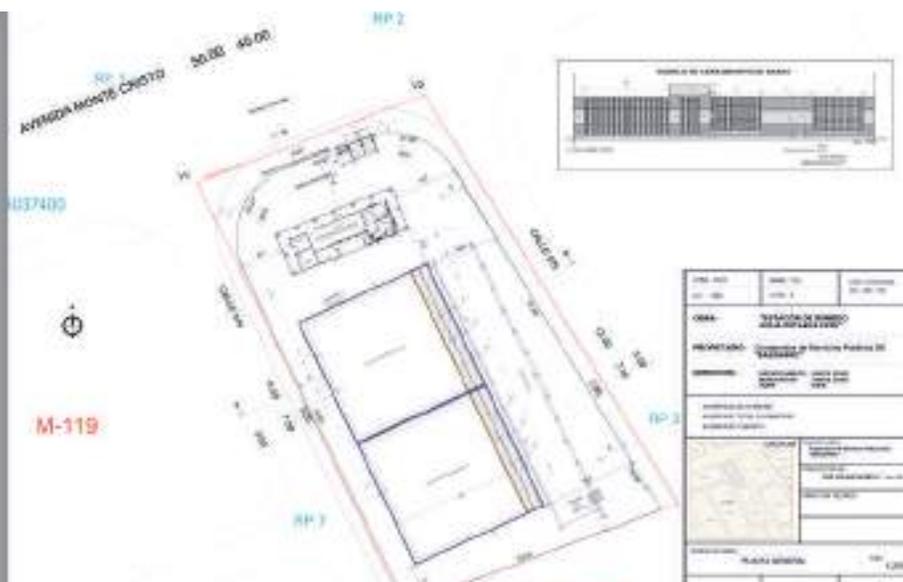
Proyecto de red de alcantarillado sanitario, subsidiaria por acera, frente a las unidades vecinales 3 y 4.  
Con una longitud de 896 metros de tubería de 150 mm de diámetro.

## PROYECTOS OBRAS CIVILES



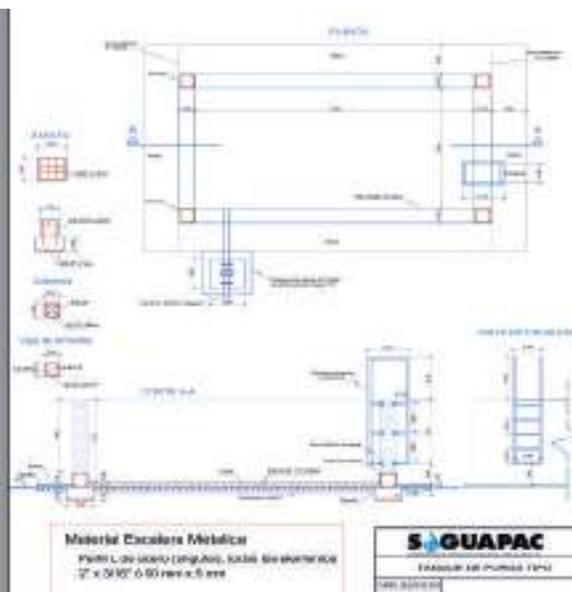
### TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE URUBÓ

Tanque elevado de almacenamiento de agua potable, de hormigón armado, con un volumen de 500 m<sup>3</sup> (500.000 litros) y 30 metros de altura de fuste, ubicado en el predio del Pozo de Producción de Agua Potable JDU-03, en la UPU-26, zona del Urubó.



### ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE ESTE

Estación de Bombeo de Agua Potable compuesta de dos tanques conjugados (doble) superficiales, de hormigón armado, con un volumen de almacenamiento de 5.000 metros cúbicos (5.000.000 litros), cada uno; además de toda la infraestructura de impulsión respectiva, como la sala de bombas, y sala de control y cloración. La EBAP Este se encuentra ubicada en la UV-199A Mz-118, Av. Montecristo, zona Noreste de la ciudad.



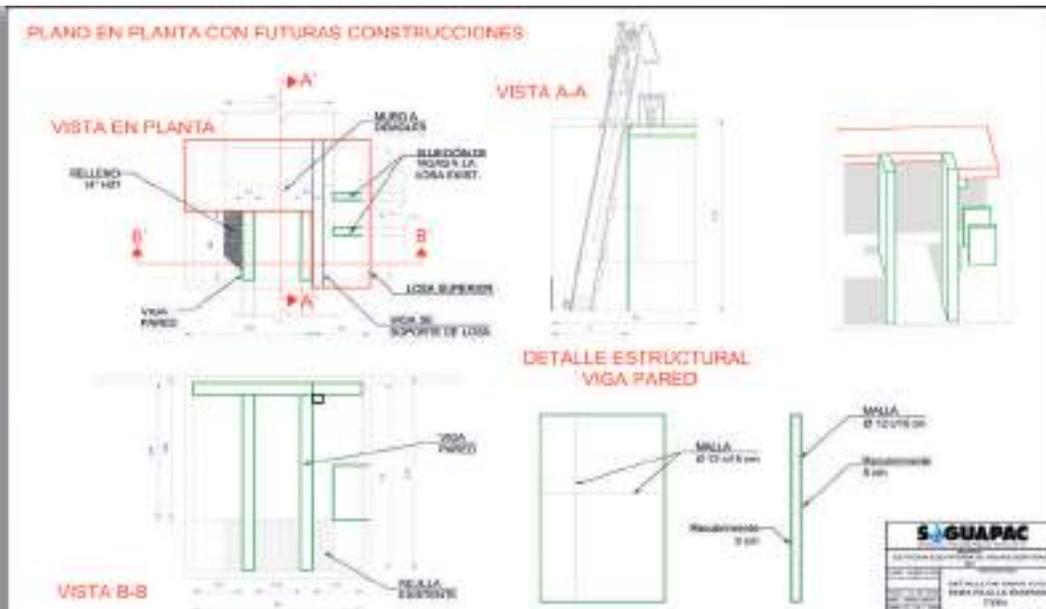
## INFRAESTRUCTURA PREDIOS DE POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 61, JDU-2, AKL-1, Y CDU-1

Infraestructura consistente de una edificación para albergar la sala de control y el baño, un tanque de purga y el respectivo cerramiento perimetral, incluyendo iluminación externa con luminarias LED de 70W. Los Pozos de Producción de Agua Potable (PPAP) acondicionados con esta infraestructura son los siguientes: PPAP 61, ubicado en la UV-723B Mz-16; PPAP JDU-2, ubicado en la UPU-38, zona del Urubó; PPAP AKL-1, ubicado en la UV-661W Mz-48A, zona de Akualand; PPAP CDU-1, ubicado en la Urbanización Ciudad del Urubó UV-11 Mz-47, zona del Urubó.



## CONSTRUCCIÓN AMPLIACIÓN DE DEPÓSITOS AGENCIA BENI Y 5TO ANILLO

Construcción de una edificación de una planta destinada específicamente a depósitos, para la Agencia Beni, ubicada en la ET-30, Av. Beni y 5to. Anillo.



## COLOCACIÓN DE REJILLAS MECANIZADAS EN EBAR B2

Colocación de dos (2) rejillas mecanizadas en el canal de ingreso de la Estación de Bombeo de Aguas Residuales B2 (EBAR B2), para la retención de sólidos con tamaño mayor a 25 mm. EBAR ubicada en la Radial 26 pasando el 5to Anillo, dentro de las instalaciones de SAGUAPAC.

## AMPLIACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Proyectos para la solicitud de ampliación del área de prestación de Servicios en el Sistema Norte, Noreste y Oeste, con una superficie total de 1.933 hectáreas.



**SECTOR OESTE 10 - URBANIZACIONES CUMBRE DE LAS AMÉRICAS XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX Y LA COLINA (857 Ha)**

Tutachi (*Theristicus caudatus*)  
y Cuervillo cara pelada (*Phimosus ifuscatus*)  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.



### 3.- SOSTENIBILIDAD MEDIO AMBIENTAL

Es bien sabido que “el objetivo básico del desarrollo humano es crear un ambiente propicio para que los seres humanos disfruten de una vida prolongada, saludable y creativa”. Los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico son parte de los instrumentos fundamentales para alcanzar este objetivo, garantizando, en el ámbito de acción que le corresponde, que la dotación actual de estos servicios no ponga en riesgo las dotaciones futuras, preservando las capacidades y pureza de las fuentes.

La Cooperativa, tanto en sus actividades técnicas de extracción, distribución, mantenimiento, como en sus actividades administrativas, financieras, y culturales (comunicacionales, informativas y educativas) consolida una gestión de responsabilidad medioambiental orientando su accionar hacia la sostenibilidad de los servicios.



### 4.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El Cooperativismo tiene otro principio: Autonomía e independencia. SAGUAPAC tiene la facultad para gobernarse con sus propias leyes - dentro de un marco legal municipal, departamental y nacional - y tiene capacidad de actuar independientemente sin tutelajes, respetando las leyes de la nación, sus propios estatutos y obedeciendo a sus socios a través de sus representantes democráticamente elegidos.

Pero la Autonomía e Independencia, para ser plenas, exigen que la Institución esté fortalecida. La estabilidad económica - financiera es uno de los atributos de ambos conceptos; una elevada Reputación e imagen institucional es otro atributo que abarca numerosas actividades y de las cuales depende: transparencia y honestidad, solidez y solvencia, control democrático de los asociados a través de sus asambleas y reuniones distritales; alianzas interinstitucionales para estrategias diversas a favor de la preservación del medio ambiente y el agua.



## 4.a LICITACIONES

Las licitaciones son convocadas a través de medios impresos, la página web ([www.saguapac.com.bo](http://www.saguapac.com.bo)) y portales informativos, a través de estos medios digitales e impresos se busca tener la mayor cantidad de propuestas, la apertura de sobres se hace a través de una audiencia pública con los proponentes, representantes de la Cooperativa y entidades reconocidas en el medio que dan la certeza que nuestros procesos son ordenados y transparentes, es así que se contrata las obras, bienes y servicios.

Las licitaciones de la gestión 2021 fueron las siguientes:

### AGUA POTABLE

Provisión de equipos Data loggers para el monitoreo de la red de agua potable.  
Provisión de caudalímetros para plan maestro de agua potable.  
Renovación de la red de agua potable en el casco de la ciudad (parcial), proyecto piloto 3.  
Provisión de Tuberías de PVC DE 8" clase 9 para stock de almacenes.  
Provisión de materiales de hierro fundido para stock de almacenes.  
Construcción Tanque Elevado de Hormigón Armado Urubó.  
Provisión de gas cloro.  
Ampliación de la red de agua potable zona norte.  
Provisión de válvulas y actuadores eléctricos para pozos de producción y para la planta de remoción de manganeso suroeste.  
Provisión de grifos de cierre automático de mesa y grifos de pared para lavamanos.  
Provisión de un grupo generador de 500 kva para la atención de emergencias en estaciones de bombeo de agua potable.  
Provisión de accesorios de hierro galvanizado (H'G') para stock de almacenes.  
Provisión de tuberías de PVC de diferentes diámetros para stock de almacenes.  
Provisión de tramos de columna de acero al carbono de 8" y 10".  
Construcción de estación de bombeo de agua potable este.  
Provisión de cloro granulado soluble libre de calcio.  
Provisión de componentes y accesorios para tableros de comando.  
Provisión de cañerías de PVC D=¾".  
Provisión de cañerías de hierro galvanizado (H°G°) D=¾".  
Mantenimiento de redes de agua potable y conexiones domiciliarias en zonas alejadas (zona norte, noreste y sur).  
Renovación de la red de agua potable en el casco viejo de la ciudad (parcial), proyecto piloto 4.  
Provisión de equipos de bombeo y motores eléctricos para la estación de bombeo de agua potable (EBAP) Norte.  
Provisión de abrazaderas de hierro fundido H°F° de diferentes diámetros para cañerías de ¾" y 1".  
Provisión de caudalímetros electromagnéticos.  
Provisión de grifo de bronce D=½", llave de corta recta de bronce antifraude D=¾", llaves de paso esfera de bronce D= ¾" y llave para válvula metálica cromada D= ¾" antifraude.

### ALCANTARILLADO SANITARIO

Servicio de mantenimiento para el equipamiento electromecánico de las plantas de tratamiento de aguas residuales.  
Provisión de 500 tapas de hierro fundido (H°F°) para cámaras de inspección de la red del alcantarillado sanitario.  
Construcción de red de alcantarillado sanitario en las U-151 ET 32B,UV- 333 MZ-14, 15,16 y 17 (URB. Las Magnolias).  
Construcción red alcantarillado sanitario parque industrial zona 2 parcial.  
Construcción Bypass alcantarillado sanitario EBAR UV-76 (Milenium) A EBAR UV-335 (INDEX).  
Construcción segundo emisario de alcantarillado sanitario parque industrial.  
Construcción de la red de alcantarillado sanitario del parque industrial zona ZOFWIN.

### ADMINISTRATIVAS

Suministro de leche pausterizada para el personal de la cooperativa bajo la modalidad diferida.

## 4.b SOLIDEZ Y SOLVENCIA

La emergencia sanitaria afectó a la sociedad en su conjunto, pero a pesar de las restricciones en cuanto a circulación, nuestra institución prestó los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en cantidad y continuidad, eso demuestra una solidez institucional.

Demostrando que los servicios prestados satisfacen a los asociados, estos también cumplen con sus obligaciones como socios con la cooperativa conllevando así a una solvencia económica, que a la postre, genera mejoras en la prestación de los servicios adquiriendo nuevas tecnologías e innovaciones sobre todo en lo que se refiere a la denominada “la nueva normalidad”, adaptándose a nuevas tecnologías de la información y la comunicación.





## 4.c ASAMBLEA GENERAL DE DISTRITOS

Como elemento fundamental y en ejercicio del control democrático de los asociados, se llevó a cabo la Asamblea General de Distritos con la participación de los representantes de los nueve distritos que componen la estructura distrital de la Cooperativa.

En esta ocasión las Asambleas Generales de Distritos fueron electivas, ya que se eligieron a los consejos de distritos y a los delegados para que participen como representantes en las Asambleas Generales de Delegados.

Asamblea General de Distritos D - 4



Asamblea General de Distritos D - 1



### CONVOCATORIA PUBLICA

El Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) con el fin de convocar a la Asamblea General de Distritos de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el día 15 de mayo de 2021, a las 10:00 horas, en el salón de actos de la sede de la Cooperativa, ubicada en la Carrera 100 No. 100-100, Bogotá, D.C., para tratar y decidir sobre los siguientes puntos:

1. Elección de los miembros del Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
2. Elección de los miembros del Consejo de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
3. Elección de los miembros del Consejo de Distritos de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
4. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
5. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
6. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
7. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
8. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
9. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.
10. Elección de los miembros del Consejo de Delegados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el periodo 2021-2023.

En consecuencia, se invita a todos los asociados de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) a participar en la Asamblea General de Distritos de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.) para el día 15 de mayo de 2021, a las 10:00 horas, en el salón de actos de la sede de la Cooperativa, ubicada en la Carrera 100 No. 100-100, Bogotá, D.C., para tratar y decidir sobre los puntos mencionados.

En Bogotá, D.C., a los 10 días del mes de mayo de 2021.

Yo, Juan Pablo Gaitaneri, Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y Cuentas de Ahorro de los Trabajadores de la Empresa de Servicios Públicos de Bogotá (C.A. C.A.T.A.E.S.P.B.)

Asamblea General de Distritos D - 7



#### 4.d ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

La Asamblea General Ordinaria de Delegados son soberanas y se constituyen en la máxima autoridad de la Cooperativa, bajo este precepto se desarrolló esta asamblea con los representantes de los 9 distritos.

En esta Asamblea se presentaron los informes de gestión y los estados financieros que fueron aprobados por los asistentes, así también se realizó la elección de los nuevos miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia en un acto de votación supervisado por miembros del Tribunal Electoral Departamental de Santa Cruz.



#### 4.e ALIANZAS PARA LA COOPERACIÓN

En base a uno de los objetivos que tiene la Cooperativa de: “Promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del socio y de la comunidad”, SAGUAPAC realiza alianzas con instituciones que tienen como objetivo el mejoramiento de la sociedad en general, en este sentido: Saguapac y el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz, tienen un convenio que consiste en hacer mantenimiento hidrosanitario a los baños e instalaciones de las Unidades Educativas ubicadas dentro del área de prestación de servicio. En la gestión 2021 se arreglaron los problemas hidrosanitarios en 115 Unidades Educativas.



## 4.f DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM)

El programa DESCOM (Desarrollo Comunitario) tiene por finalidad informar y promover el debate con los vecinos con respecto a las obras de SAGUAPAC que se estén realizando en el vecindario. Cada proyecto, cada obra con carácter vecinal - distrital tiene un componente social: la presentación del proyecto a la colectividad directamente interesada en él, promoviendo así la participación social.



Informando sobre los trabajos que se realizan



Supervisión de trabajos en los barrios



Visita a asociados para explicar los proyectos y obras



Charla a los dirigentes vecinales

## 4.g DONACIONES

La zona de la Chiquitanía se vio afectada por los incendios forestales, en este sentido trabajadores de la Cooperativa visitaron las zonas afectadas llevándoles alimentos y agua para poder colaborar a los bomberos voluntarios y a los comunarios que combatían el fuego.



Se llevó agua en cisterna



Entrega de donación



Entrega de donación



Ayuda a bomberos voluntarios

#### 4.h. ASISTENCIA TÉCNICA

El programa de asistencia técnica consiste en brindar capacitación y asesoría a otras cooperativas y empresas prestadoras de los servicios básicos a nivel local y nacional, en temas como ser: manejo de plantas de tratamientos, controles de calidad y sistemas de cloración, entre otros. De esta manera SAGUAPAC, ayuda a que otras instituciones aprendan nuevos métodos y usen nuevas tecnologías para mejorar los servicios.



En la gestión 2021, tuvimos la visita de personeros de la Cooperativa de San Julián para ser asesorados sobre el funcionamiento de la planta de remoción de manganeso.

## 4.i. CAPACITACIONES

### Viaje a Curitiba - Brasil

Se visitaron los sistemas de tratamiento de aguas residuales de la empresa SANEPAR en la ciudad de Curitiba, Brasil. SANEPAR es una de las empresas líderes en Sudamérica, en sistemas modernos de tratamiento de aguas residuales. En la visita se recibió valiosa información y capacitación.



Se capacitó al personal sobre medidas de seguridad en el ambiente laboral.





**Leque Leque (*Vanellus chilensis*)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

## 5.- RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

La pandemia hizo cambiar algunos programas de SAGUAPAC relacionados con la Responsabilidad Social. Las actividades informativas, educativas y de capacitación presenciales fueron sustituidas por la virtualidad, donde la tecnología informática cobró especial protagonismo. En la medida que fue posible, estas actividades se realizaron vía ZOOM, aunque en algunos casos, con la presencia real de nuestros asociados y usuarios cumpliendo con aforos razonables.

A pesar de las dificultades, la educación, capacitación e información como principios del cooperativismo universal, se cumplieron a cabalidad en la gestión 2021.



## 5.a SAGUAPAC EDUCATIVO

A través de este programa se ha llegado a recibir hasta 15.000 estudiantes por año, con el objetivo de enseñar, informar y capacitar. La pandemia del COVID frenó esta iniciativa justo cuando la Cooperativa se preparaba para incrementar su capacidad de enseñanza a estudiantes de diversas generaciones, niveles estudiantiles y universitarios.

Pero el programa continuó cambiando sus características: Se establecieron “Los diálogos por el agua”, que son conversatorios entre académicos, investigadores, autoridades, cooperativas de agua y especialistas del sector agua a nivel local, nacional e internacional para intercambiar conocimientos y experiencias relativas al tema agua y medio ambiente que permitan optimizar las prácticas del sector a nivel local.

Número de diálogos	17
Periodo de realización	del 22 de marzo al 29 de julio
Número de vistas de video en facebook	11.233
Participantes en vivo en la sala de zoom	750 personas
Compartido en redes sociales en páginas externas a SAGUAPAC	178 veces
Disertantes de instituciones locales, nacionales e internacionales	37 disertantes

Como parte de este programa se editó el libro “El agua y la sed” en el que se narra la historia del agua potable en Santa Cruz de la Sierra desde finales del siglo XIX hasta finales del siglo XX. Igualmente se imprimió el libro: “Cosmología, agua y ser humano”.



Estudiantes del Colegio Don Bosco visitaron el taller de medidores



Carrera de Ingeniería Ambiental de la Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno



Estudiantes del Colegio Don Bosco



**SAGUAPAC**  
El agua de todos  
Talleres de Capacitación

Taller de repostería y masas en Barrio Palenque Coronel

## 5.b SAGUAPAC EN LOS BARRIOS Y TALLERES INFORMATIVOS.

Ambos talleres corresponden al programa “SAGUAPAC en los barrios” cuya misión es llegar institucionalmente hasta los socios que habitan las áreas más alejadas y con menos comunicaciones físicas e infraestructura. La Cooperativa capacita a jóvenes (mujeres y hombres) en oficios prácticos y, además, lleva hasta sus casas información acerca de la naturaleza de los servicios y sobre los principios del cooperativismo.



Información acerca de la naturaleza de los servicios



Talleres de cooperativismo con los vecinos



Información acerca de la naturaleza de los servicios



Taller de Globos en Barrio 24 de junio policial



Capacitación en peinados y simbas en Barrio El Tajibo



Capacitación en Plomería en Barrio Loma Linda

## 5.c CAMPAÑAS INFORMATIVAS Y EDUCATIVAS

Las campañas informativas tienen como finalidad de concienciar a los asociados sobre la importancia del cuidado del agua y el medio ambiente, adicional a eso, hemos incluido las redes sociales para poder transmitir nuestros mensajes, llegando a la mayor cantidad de público posible.

Adjuntamos los spots televisivos, jingles radiales, artes de prensa y artes digitales realizados en la gestión 2021.

### SPOT

	<b>Título</b>	<b>Fecha</b>
1	Feliz Navidad	Enero
2	Somos Agua, Cuidémonos	Enero – Febrero - Marzo
3	El agua y manganeso	Abril
4	Kuarirenda	Mayo
5	Uso de Aplicación Móvil	Junio
6	42 años SAGUAPAC	Junio
7	Aplicación móvil - pagos QR	Junio
8	Cómo detectar fugas	Agosto
9	Felicidades Santa Cruz	Septiembre
10	Cómo detectar fugas	Octubre
12	Cuide el agua con Gastón	Noviembre

### JINGLES

	<b>Título</b>	<b>Fecha</b>
1.-	Feliz Navidad	Enero
2.-	Somos Agua, Cuidémonos	Enero - Febrero - Marzo
3.-	El agua y manganeso	Abril - Mayo - Junio - Julio
4.-	Agua calma mi sed	Agosto
5.-	Lanzamiento de aplicación móvil	Septiembre
6.-	Felicidades Santa Cruz	Septiembre
7.-	Cuidar el agua con Gastón	Octubre - Noviembre
8.-	Mensaje Navideño	Diciembre

### ARTES DE PRENSA

	<b>Título</b>	<b>Fecha</b>
1	Fundación de Santa Cruz	26 de Febrero
2	Día Mundial del Agua	22 de marzo
3	Aniversario Saguapac	19 de Junio
4	Independencia de Bolivia	6 de agosto
5	Efemérides de Santa Cruz	24 de septiembre
6	Día Nacional del Agua	29 de octubre
8	Mensaje Navideño	25 de diciembre

## Redes sociales:

En la gestión 2021, se realizaron las siguientes campañas informativas y educativas:

FACEBOOK E INSTAGRAM	FECHA
Inicio de año	1ro de enero
Consejos sobre el cuidado del agua	Enero - Diciembre
Somos Agua	Enero - Diciembre
Inicio de semana	Enero - Diciembre
Frase referente al agua y medio ambiente	Enero - Noviembre
Alcantarillado Sanitario	Mayo - Agosto
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales	Enero - Diciembre
Día Mundial del Agua	22 de marzo
Diálogos por el Agua	Marzo - Julio
Día mundial del medio ambiente	5 de junio
Aniversario de SAGUAPAC, 42 años	19 de junio
Día internacional del cooperativismo	3 de julio
Día Nacional del Agua	29 de octubre
Navidad y fin de año	Diciembre



## 5.d KUARIRENDA

Este programa nació por iniciativa de los propios trabajadores de SAGUAPAC para colaborar con la comunidad Guaraní afincada en Kuarirenda. Han pasado años desde sus inicios y los ánimos del participante no decae, a pesar de la pandemia, la crisis económica y otras adversidades.



Entrega de víveres



Trabajadores de SAGUAPAC junto con las autoridades



Fumigación a las viviendas de Kuarirenda



## 5.e AGUA PARA EL CHACO

SAGUAPAC en alianza con Ferrovial Oriental ha proseguido en el programa “Agua para el Chaco”, dotando de agua potable a la región del Chaco durante los doce meses del año. Transportado por el tren de Ferrovial Oriental, un vagón cisterna lleva 5000 litros de agua potable, dos veces por semana a las comunidades sedientas del Chaco.



Estación del Espino



## 5.f PINTANDO UNA SONRISA

Nuestra cita anual con los niños no fue posible realizarla presencialmente; pero no se frustró este evento esperado por los niños y niñas de más de 200 orfanatos. SAGUAPAC realizó el concurso yendo a los hogares con material de pintura. Los premios fueron recibidos con alegría por los participantes ganadores del concurso.



Concentrada realizando su pintura



Luego del concurso se comparte un refrigerio



Se regalan mochilas con material escolar



Ganadores del concurso de pintura infantil



El artista Tito Kuramoto durante la premiación



Realización del concurso



**Parabachi (Ara severus)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

## 6.- COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN COOPERATIVA

El proceso de comunicación entre la cooperativa y sus asociados es fluida y dinámica, muchas de las acciones enmarcadas en este objetivo buscan la integración. Los programas que detallamos cumplen con lo antes mencionado, es decir, mejoran la comunicación y entretienen al asociado.





## 6.a SAGUAPAC EN EXPOCRUZ

“Qué necesita el arcoíris para existir” fue la pregunta que planteó SAGUAPAC en su espectáculo en el stand de la FEXPOCRUZ, durante diez días de feria y ante las 15.000 personas que asistieron a esta historia desarrollada con teatro, bailes, cantos, videos. La Cooperativa fue reconocida meritoriamente con la Palmera Dorada a la Cultura; y en las encuestas de El Deber obtuvo el primer lugar en Responsabilidad Social y como el stand más educativo.



Fachada



Espectáculo teatral



Máscaras originarias expuestas en la fachada



Jornada Departamental de Cooperativismo en Santa Cruz



## 6.b PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

En la gestión 2021, SAGUAPAC organizó en coordinación con FEDECASS R.L la:  
1RA JORNADA DEPARTAMENTAL DE COOPERATIVISMO EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.

En homenaje al Día Nacional del Cooperativismo en Bolivia, con el objetivo de: Promover los valores y principios del sistema cooperativo, así como la aplicación práctica de la normativa sectorial.

Se realizaron 4 sesiones por medio de zoom, en las que se invitó a 10 disertantes de las siguientes instituciones:

- Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS),
- Tribunal Electoral Departamental (TED),
- Autoridad de Fiscalización y Control de Cooperativas (AFCOOP),
- Viceministerio de Empleo, Servicio Civil y Cooperativas,
- Secretaría de Medio Ambiente del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra y SAGUAPAC.

Participaron 45 cooperativas de agua del Departamento de Santa Cruz y 30 de otros departamentos. Entre los participantes de las cooperativas se tuvo la presencia de Gerentes Generales, Técnicos, Asociados y representantes de los Consejos de Administración y Vigilancia.

Entre los asistentes a la Jornada, se tuvieron responsables y técnicos de: Gobiernos Autónomos Municipales, universidades, Ministerio de Trabajo con su Dirección de Cooperativas, SENASBA, Escuela Superior de Formación de Maestros, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Colegios de Profesionales, Unidad de Salud Ambiental del Servicio Departamental de Salud (SEDES), representantes de la Federación Nacional de Cooperativas de Agua y Saneamiento de Bolivia (FENCOPAS) y finalmente la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) con sus técnicos de todo el país.

Se constató la importancia de realizar estos eventos como parte de la educación cooperativa. Existe demanda de capacitación constante y específica en el sector de las entidades de prestación de servicios e instituciones relacionadas.

Como productos de estas jornadas:

- Se elaboró un video de 20 minutos que habla del cooperativismo en Santa Cruz.
- Se redactó un documento de conclusiones de la Jornada que incluye las reflexiones finales del evento en cuanto a la situación del cooperativismo y recomendaciones a FEDECAAS, a la AAPS, AFCOOP y TED. FEDECAAS envió a cada una de las cooperativas de Santa Cruz. Estas conclusiones y recomendaciones identificadas, deberán ser comunicadas y agendadas permanentemente por las cooperativas en las instancias correspondientes.

## 6.C APOYO AL ARTE Y LA CULTURA

El arte y la cultura son importantes para el crecimiento de las sociedades, en este sentido SAGUAPAC apoya a eventos culturales, manifestaciones artísticas, obras de teatro, escritores y músicos.

La creación del Centro Cultural SAGUAPAC, ha servido para que las actividades culturales de la cooperativa sean transmitidas a su público interno, logrando un crecimiento cultural importante.



En nuestra Cooperativa Construimos las Bases del Desarrollo Humano. El año 2021, a pesar de los conflictos políticos y a pesar de la pandemia debemos destacar que hemos cumplido con los planes, programas y proyectos. Podemos afirmar, que, con el esfuerzo de todos los trabajadores de la cooperativa, agrupados, unidos hemos alcanzado las metas propuestas.

Agradecemos a los consejeros de Administración y Vigilancia, a los consejeros y delegados de Distritos; a los Gerentes de Áreas y a todos los trabajadores por el esfuerzo que realizan para seguir trabajando por nuestra ciudad.

Un agradecimiento especial a nuestros asociados por el apoyo continuo y la confianza depositada en esta administración.

Muchas gracias.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'F' followed by the name 'Ibáñez Cuéllar' in a cursive script.

Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar  
Gerente General

**Cuervillo cara pelada (*Phimosus infuscatus*)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.



## DATOS

- Producción de Agua
- Producción de Agua por campos de pozos
- Consumo de energía
- Longitud de red instalada de Agua Potable
- Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario
- Volumen de aguas residuales colectado y tratado
- Tratamiento de aguas residuales por sistema
- Nuevas conexiones
- Número de socios por servicios y categorías
- Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria
- Volumen de agua facturado por categorías
- Cobertura poblacional en área de prestación de servicio

SISTEMA DE AGUA POTABLE

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

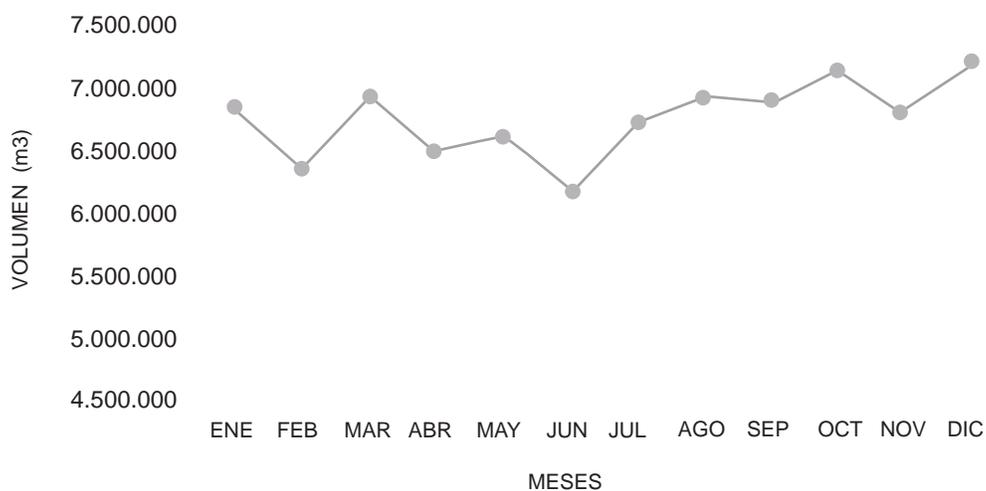
ESTADOS FINANCIEROS

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2021 y 2020
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo

## PRODUCCIÓN DE AGUA

Meses	Volumen (m <sup>3</sup> )
ENE	6.807.740
FEB	6.327.862
MAR	6.947.040
ABR	6.445.675
MAY	6.584.190
JUN	6.130.416
JUL	6.667.888
AGO	6.918.307
SEP	6.918.976
OCT	7.111.532
NOV	6.751.182
DIC	7.175.628
TOTAL	80.786.436
PROMEDIO (MES)	6.732.203

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

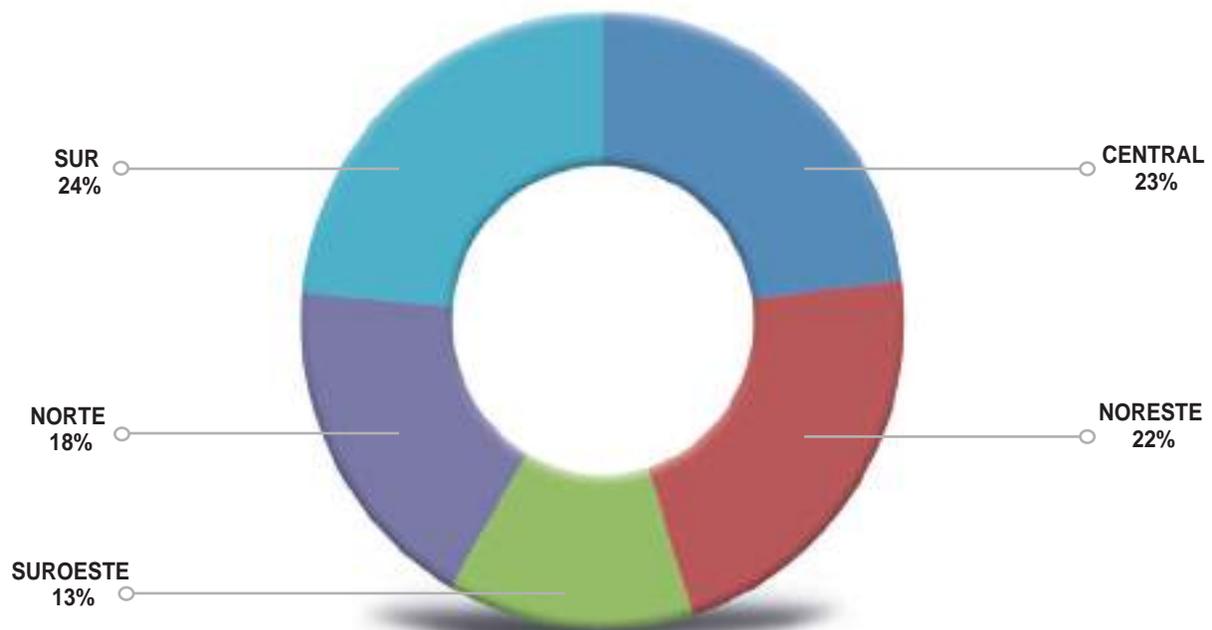


Volúmen del año: 80,78 Mm<sup>3</sup>  
 Volúmen promedio mes: 6,73 Mm<sup>3</sup>

## PRODUCCIÓN DE AGUA POR CAMPOS DE POZOS (VOLUMEN m<sup>3</sup>)

DESCRIPCION	CENTRAL	NORESTE	SUROESTE	NORTE	SUR	TOTAL
VOLUMEN PRODUCIDO	18.518.317	17.970.253	10.705.959	14.522.899	19.069.008	80.786.436

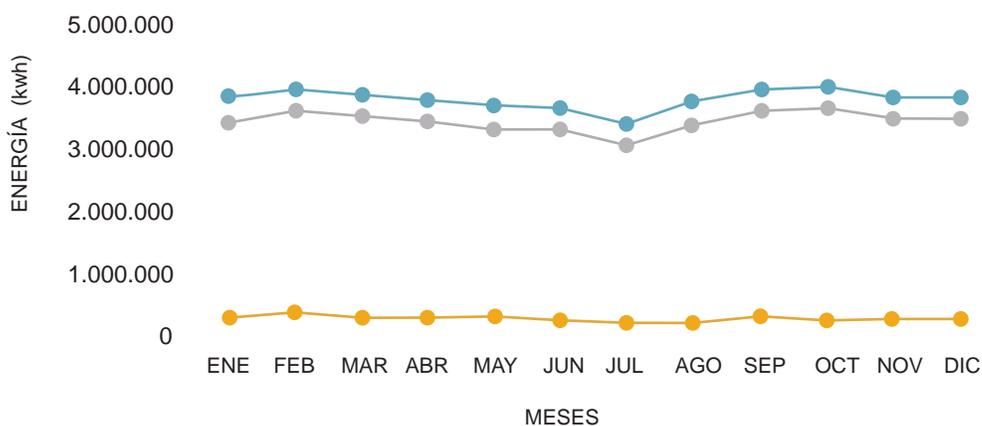
### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



## CONSUMO DE ENERGÍA

MES	AGUA kWh	ALCANTARILLADO kWh	ADMINISTRATIVA kWh	TOTALES kWh
ENE	3.513.986	381.285	41.402	3.936.673
FEB	3.543.055	426.373	42.679	4.012.107
MAR	3.531.925	371.735	48.418	3.952.078
ABR	3.484.365	365.222	40.572	3.890.159
MAY	3.207.197	356.825	35.213	3.599.235
JUN	3.386.660	350.552	34.160	3.771.372
JUL	3.137.995	306.550	26.756	3.471.301
AGO	3.332.425	333.027	28.932	3.694.384
SEP	3.564.217	388.359	41.033	3.993.609
OCT	3.660.962	337.771	47.867	4.046.600
NOV	3.475.647	340.650	45.990	3.862.287
DIC	3.539.543	344.470	42.823	3.926.836
TOTAL	41.377.977	4.302.819	475.845	46.156.641
PROMEDIO (MES)	3.448.165	358.568	39.654	3.846.387

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



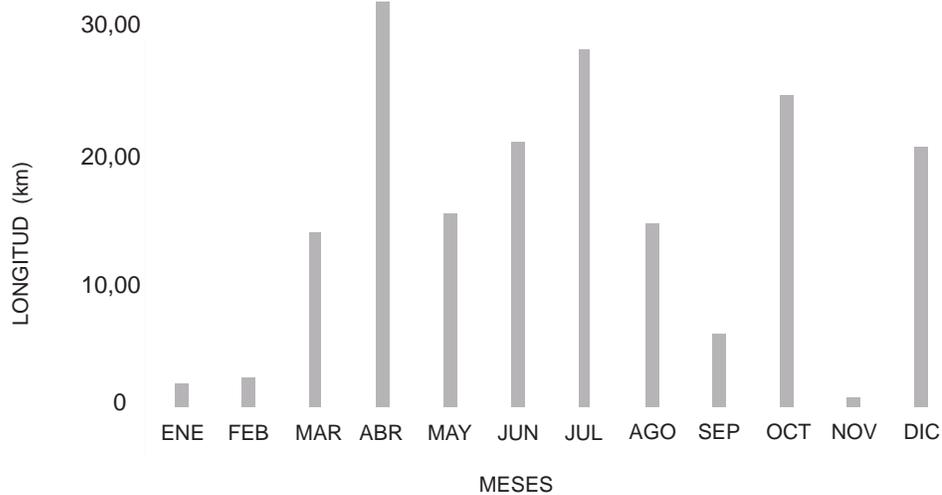
● TOTAL  
● AGUA  
● ALCANTARILLADO

Consumo anual: 46,16 M kWh  
 Consumo promedio mes: 3,85 M kWh

## LONGITUD DE RED INSTALADA DE AGUA POTABLE

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	3,00	5.034,37
FEB	3,30	5.037,67
MAR	13,85	5.051,52
ABR	32,28	5.083,79
MAY	16,71	5.100,50
JUN	20,03	5.120,52
JUL	27,75	5.148,28
AGO	14,08	5.162,36
SEP	6,62	5.168,98
OCT	24,13	5.193,11
NOV	2,36	5.195,47
DIC	20,23	5.215,70
<b>TOTAL</b>	<b>184,33</b>	

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

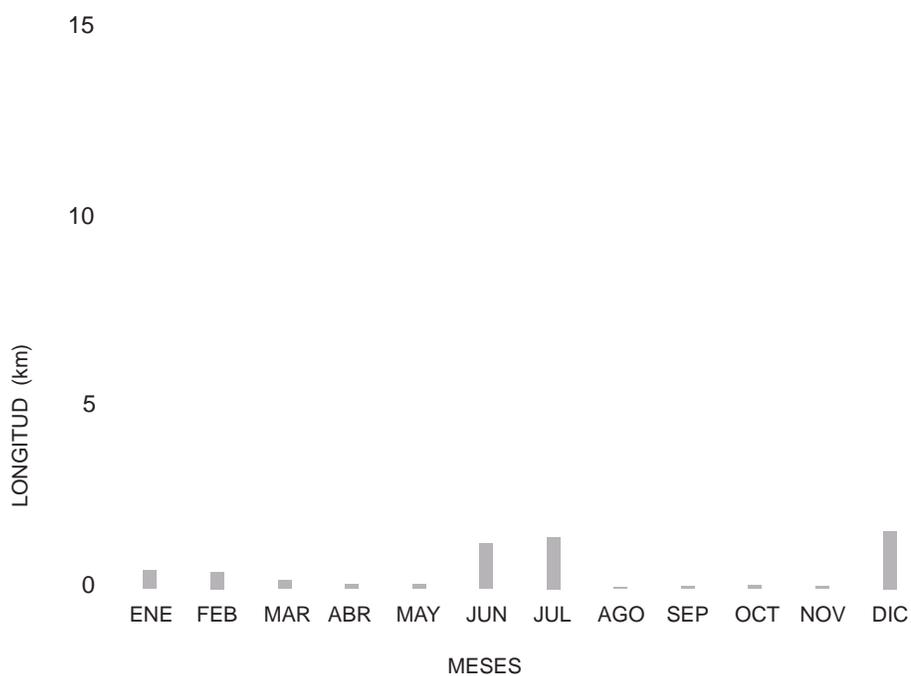


Longitud acumulada: 5.216 Km

## LONGITUD DE RED INSTALADA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	0,55	2.308,76
FEB	0,55	2.309,31
MAR	0,29	2.309,60
ABR	0,10	2.309,70
MAY	0,10	2.309,80
JUN	1,24	2.311,04
JUL	1,35	2.312,40
AGO	0,13	2.312,52
SEP	0,23	2.312,75
OCT	0,37	2.313,13
NOV	0,17	2.313,30
DIC	1,44	2.314,74
<b>TOTAL</b>	<b>6,53</b>	

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

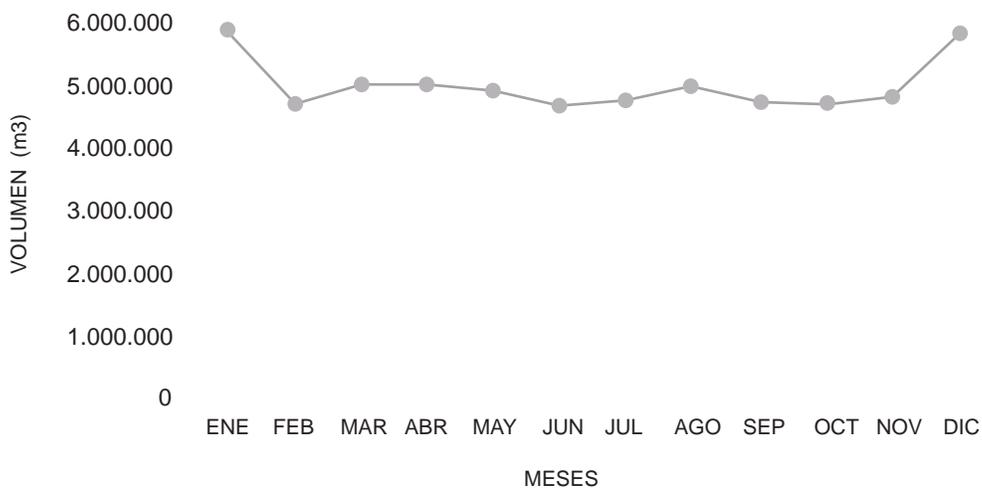


Longitud acumulada: 2.315 Km

## VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES COLECTADO Y TRATADO

MESES	VOLUMEN (m <sup>3</sup> )
ENE	5.856.427
FEB	4.647.384
MAR	5.136.979
ABR	5.157.000
MAY	4.909.346
JUN	4.589.970
JUL	4.717.301
AGO	5.049.094
SEP	4.626.540
OCT	4.518.840
NOV	4.655.310
DIC	5.907.329
TOTAL	59.771.520
PROMEDIO (MES)	4.980.960

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

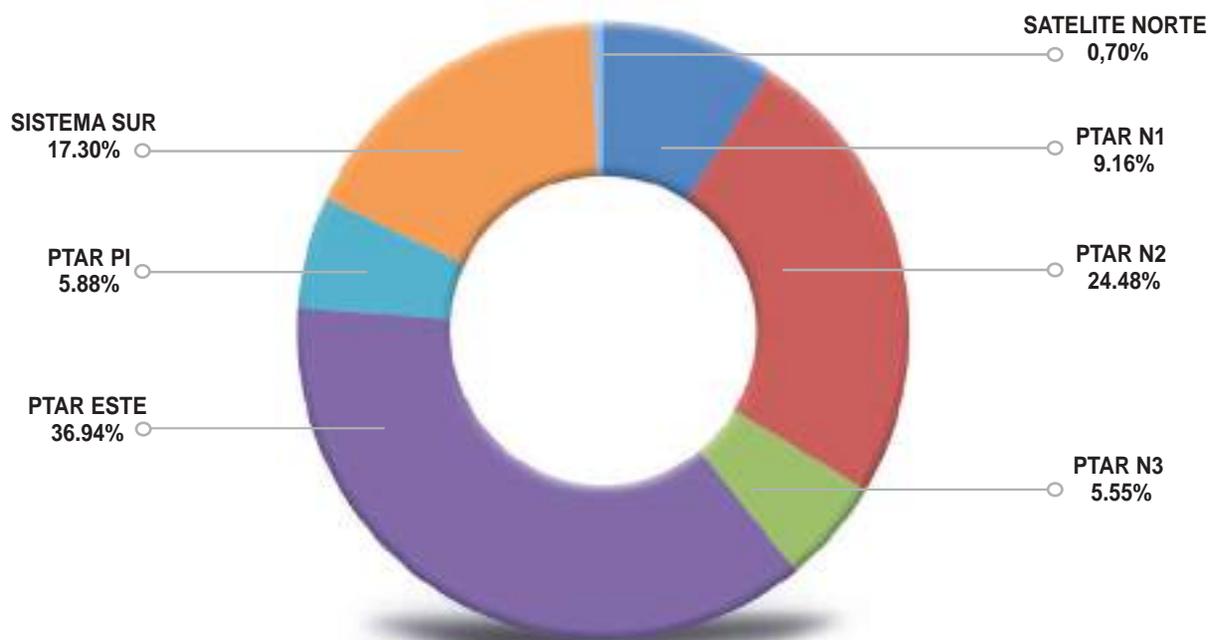


Volumen del año: 59,771 M m<sup>3</sup>  
 Volumen promedio mes: 4,98 M m<sup>3</sup>  
 (M=Millones)

## TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES POR SISTEMA (VOLUMEN EN m<sup>3</sup>)

MESES	PTAR N1	PTAR N2	PTAR N3	PTAR ESTE	PTAR PI	SISTEMA SUR	SATELITE NORTE	TOTAL
ENE	550.591	1.376.059	393.080	2.102.110	344.596	1.042.592	47.399	5.856.427
FEB	418.096	1.099.616	372.512	1.673.392	231.140	818.748	33.880	4.647.384
MAR	432.760	1.225.306	369.799	1.892.984	275.993	901.387	38.750	5.136.979
ABR	405.090	1.314.180	366.840	1.886.880	307.980	842.250	33.780	5.157.000
MAY	400.551	1.282.873	282.472	1.840.718	308.605	761.639	32.488	4.909.346
JUN	271.290	1.318.050	273.240	1.701.540	273.570	722.460	29.820	4.589.970
JUL	795.739	1.003.160	217.062	1.670.528	274.257	726.919	29.636	4.717.301
AGO	885.856	1.038.004	210.521	1.792.451	292.113	800.420	29.729	5.049.094
SEP	427.650	1.180.830	212.880	1.723.170	270.450	784.200	27.360	4.626.540
OCT	254.940	1.151.820	180.660	1.787.880	292.200	819.030	32.310	4.518.840
NOV	241.890	1.247.640	168.900	1.816.920	275.760	872.010	32.190	4.655.310
DIC	389.856	1.391.931	271.095	2.189.034	366.110	1.248.091	51.212	5.907.329
<b>TOTALES</b>	<b>5.474.309</b>	<b>14.629.469</b>	<b>3.319.061</b>	<b>22.077.607</b>	<b>3.512.774</b>	<b>10.339.746</b>	<b>418.554</b>	<b>59.771.520</b>

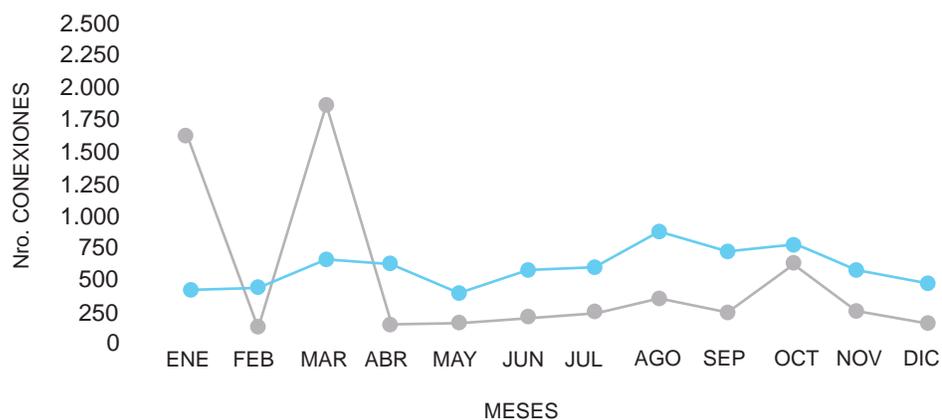
### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



## NUEVAS CONEXIONES

MESES	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	465	1.567
FEB	484	178
MAR	664	1.856
ABR	613	181
MAY	388	180
JUN	561	263
JUL	603	311
AGO	919	370
SEP	712	201
OCT	817	644
NOV	557	200
DIC	483	149
<b>TOTALES ACUMULADAS</b>	<b>7.266</b>	<b>6.100</b>
	<b>260.694</b>	<b>186.000</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



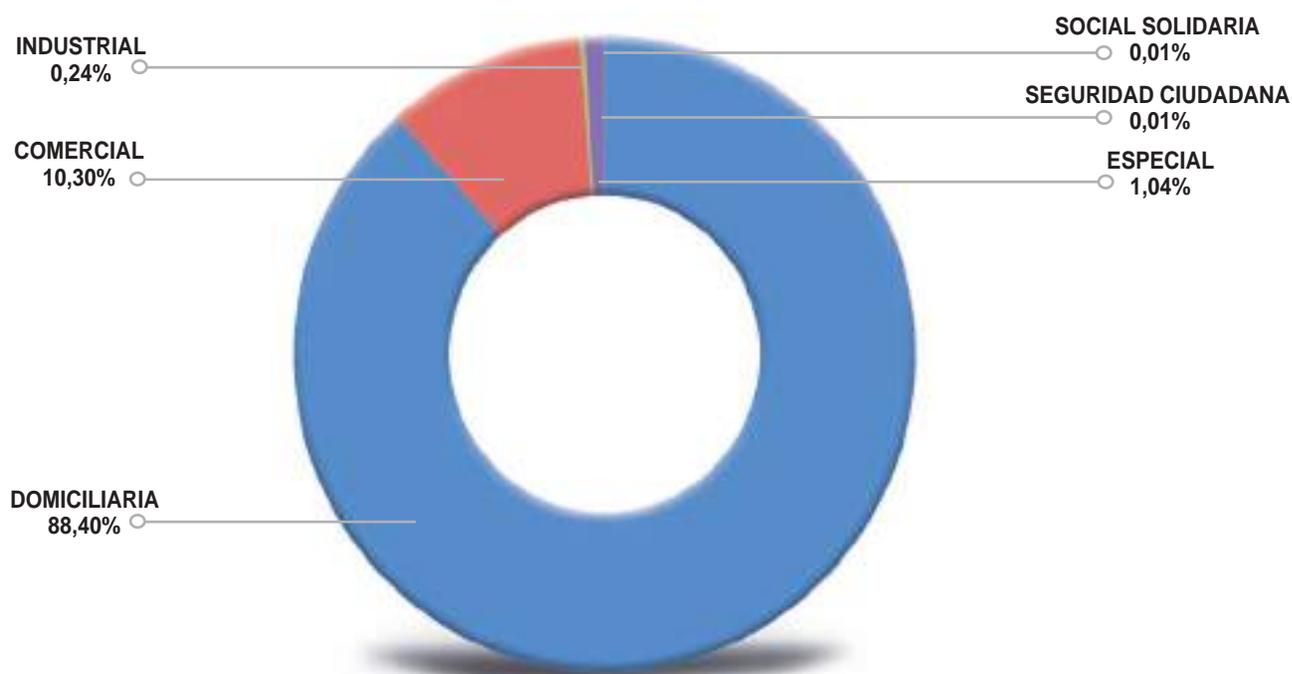
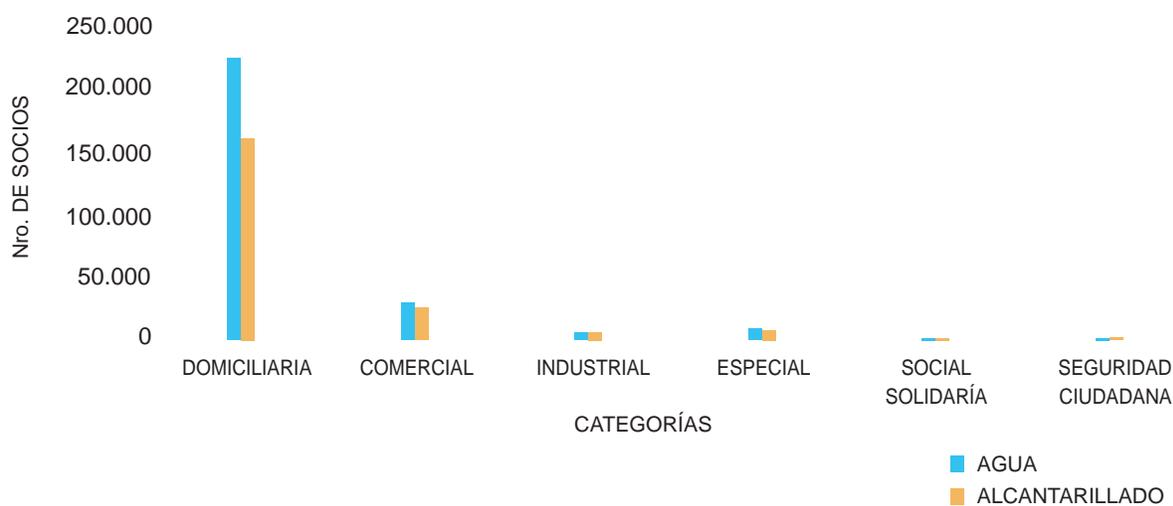
- AGUA POTABLE
- ALCANTARILLADO SANITARIO

Nro. Acumulado de Conexiones  
 Agua Potable: 260.694  
 Alcantarillado Sanitario: 186.000

## NÚMERO DE SOCIOS POR SERVICIOS Y CATEGORÍAS

SERVICIO	DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
AGUA	230.461	26.845	630	2.717	26	15	260.694
ALCANT	158.688	25.064	423	1.786	25	14	186.000

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

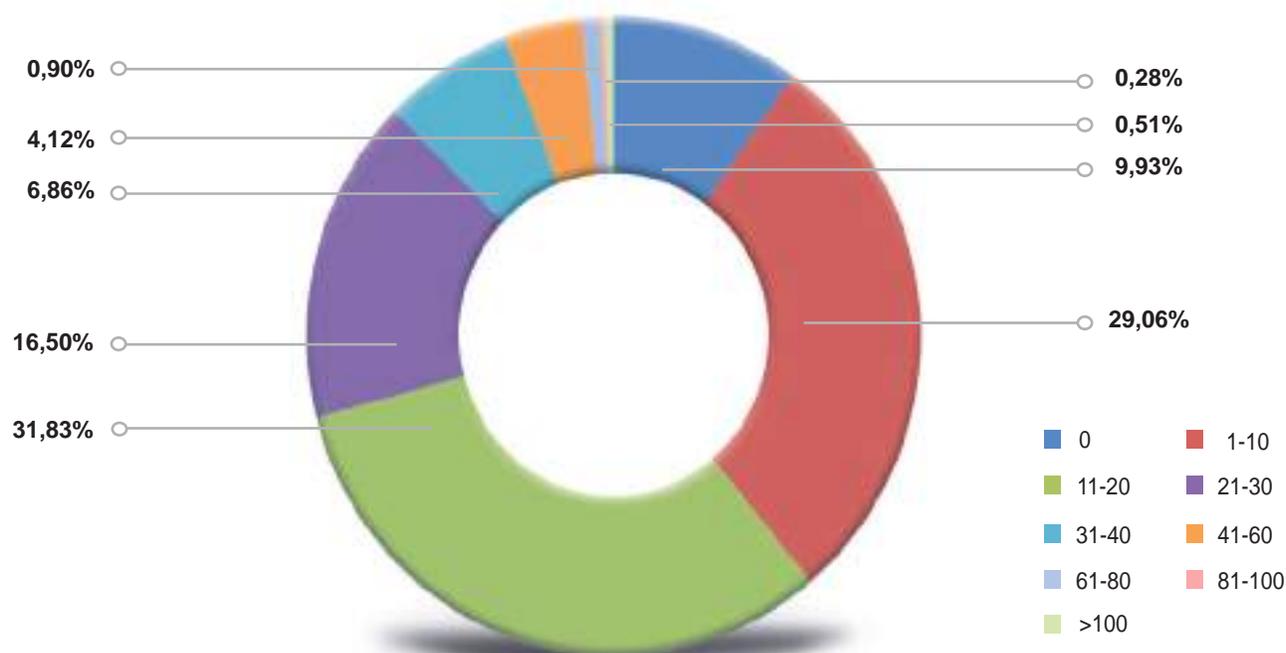


## NÚMERO DE SOCIOS POR RANGOS DE CONSUMOS DE AGUA CATEGORÍA DOMICILIARIA

RANGOS POR CONSUMO (m <sup>3</sup> )	DOMICILIARIA
0	22.884
1 - 10	66.978
11 - 20	73.357
21 - 30	38.024
31 - 40	15.809
41 - 60	9.503
61 - 80	2.078
81 - 100	653
> 100	1.175
<b>TOTAL</b>	<b>230.461</b>

Nota: Valores del mes de diciembre de 2021

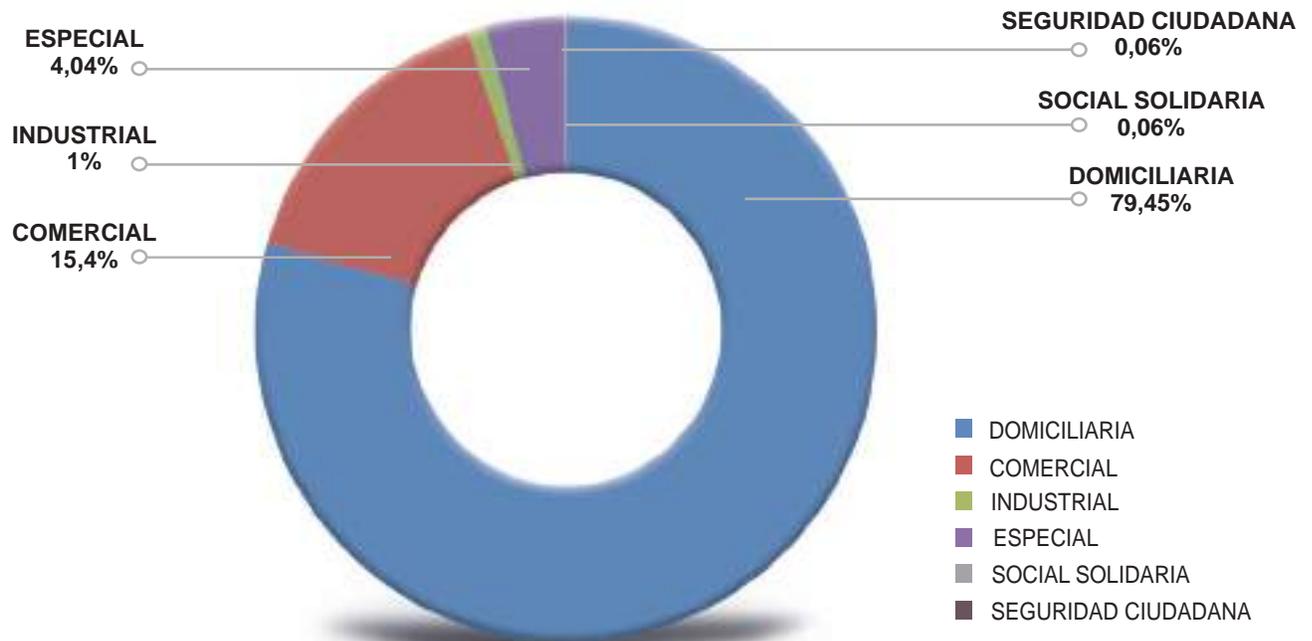
### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



## VOLUMEN DE AGUA FACTURADO POR CATEGORIAS (m<sup>3</sup>)

DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
52.325.249	10.116.093	675.008	2.663.725	38.553	41.223	65.859.851

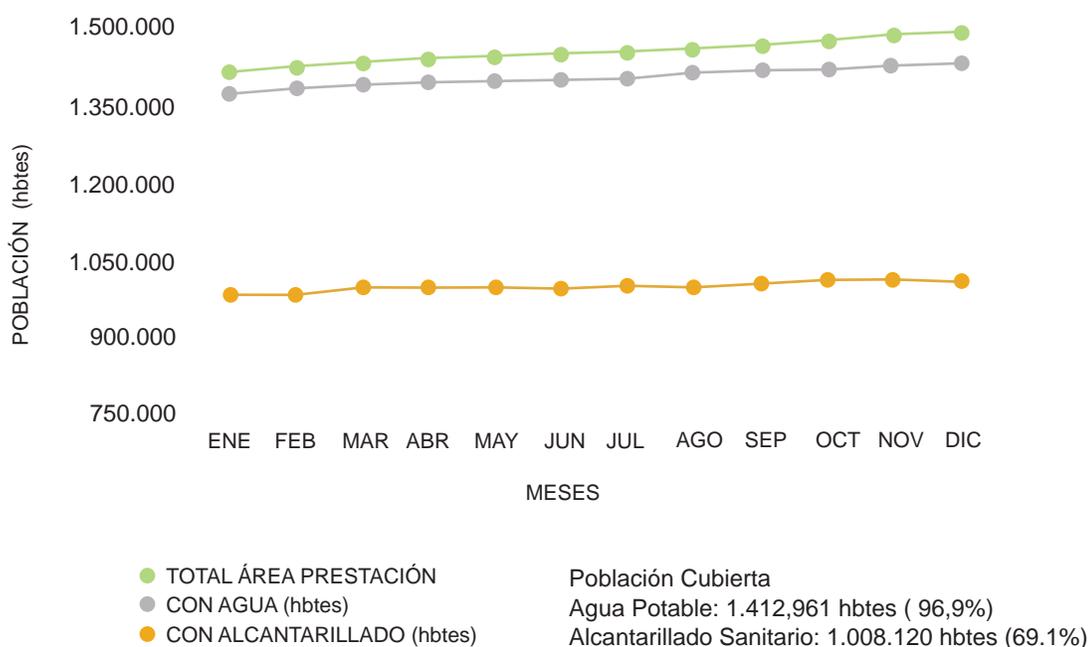
### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



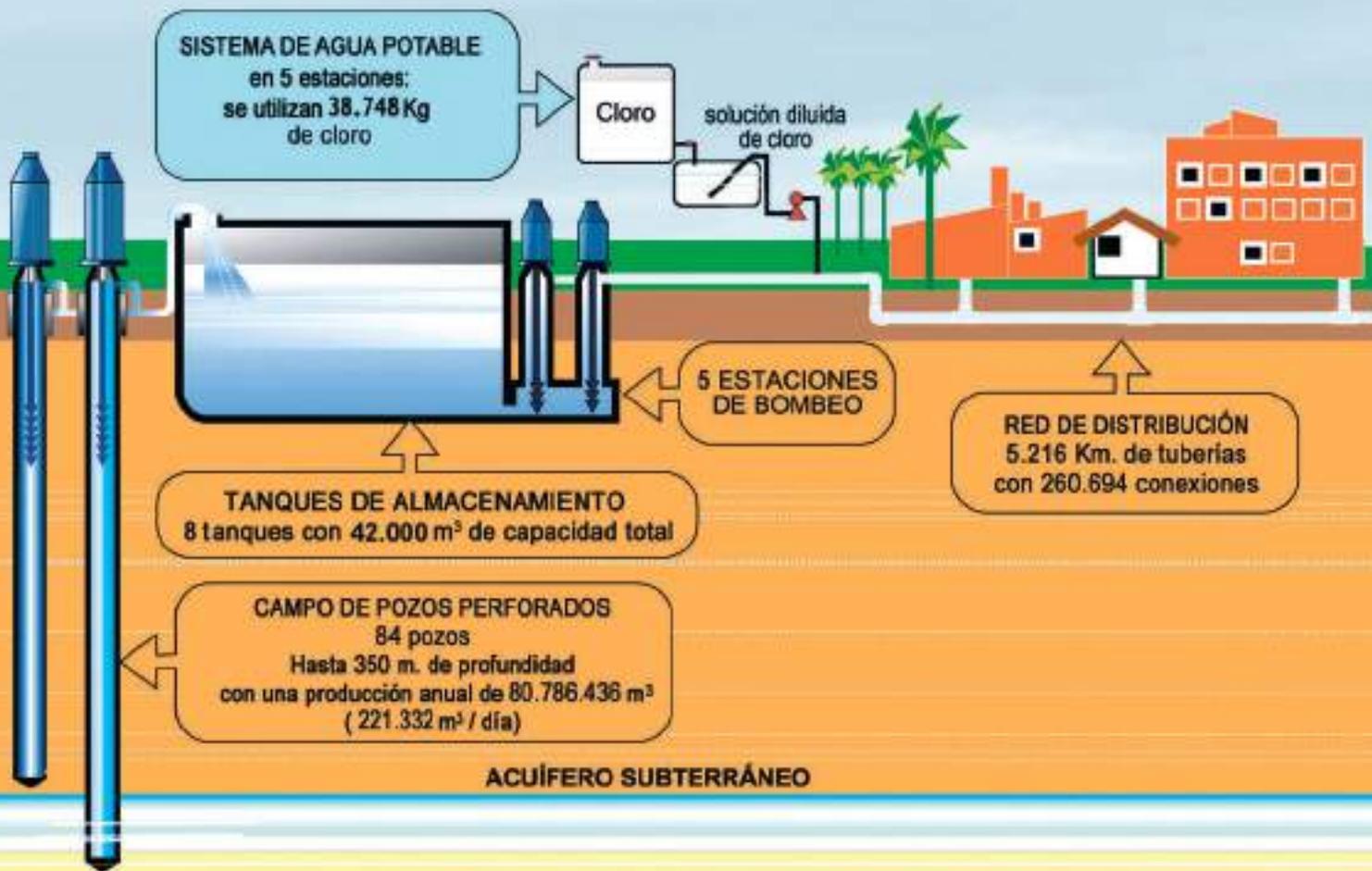
## COBERTURA POBLACIONAL EN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

MESES	TOTAL CIUDAD (hbtes)	TOTAL AREA PRESTACIÓN (hbtes)	CON AGUA (hbtes)	% CON AGUA POTABLE	CON ALCANTARILLADO (hbtes)	% CON ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	1.723.423	1.416.292	1.376.642	97,20	983.963	69,5
FEB	1.724.366	1.420.150	1.379.233	97,12	984.906	69,4
MAR	1.725.309	1.424.008	1.382.772	97,10	994.917	69,9
ABR	1.726.252	1.427.866	1.386.002	97,07	995.838	69,7
MAY	1.727.195	1.431.724	1.388.046	96,95	996.754	69,6
JUN	1.728.138	1.435.582	1.391.032	96,90	998.126	69,5
JUL	1.729.081	1.439.440	1.394.235	96,86	999.752	69,5
AGO	1.730.024	1.443.440	1.399.206	96,94	1.001.741	69,4
SEP	1.730.967	1.447.156	1.403.005	96,95	1.002.787	69,3
OCT	1.731.910	1.451.014	1.407.346	96,99	1.006.239	69,3
NOV	1.732.854	1.454.872	1.410.360	96,94	1.007.318	69,2
DIC	1.733.798	1.458.729	1.412.961	96,86	1.008.120	69,1

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

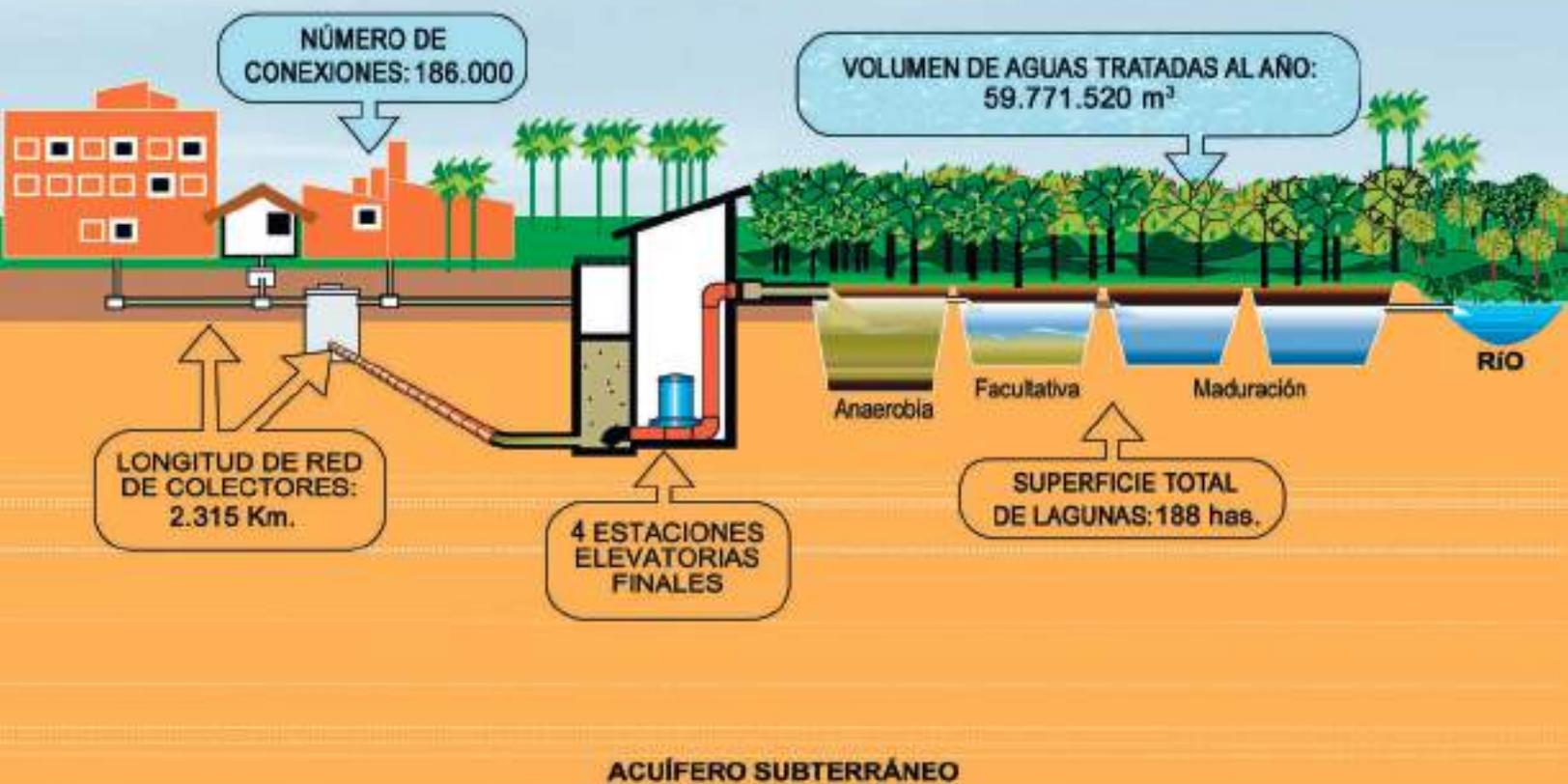


## SISTEMA DE AGUA POTABLE



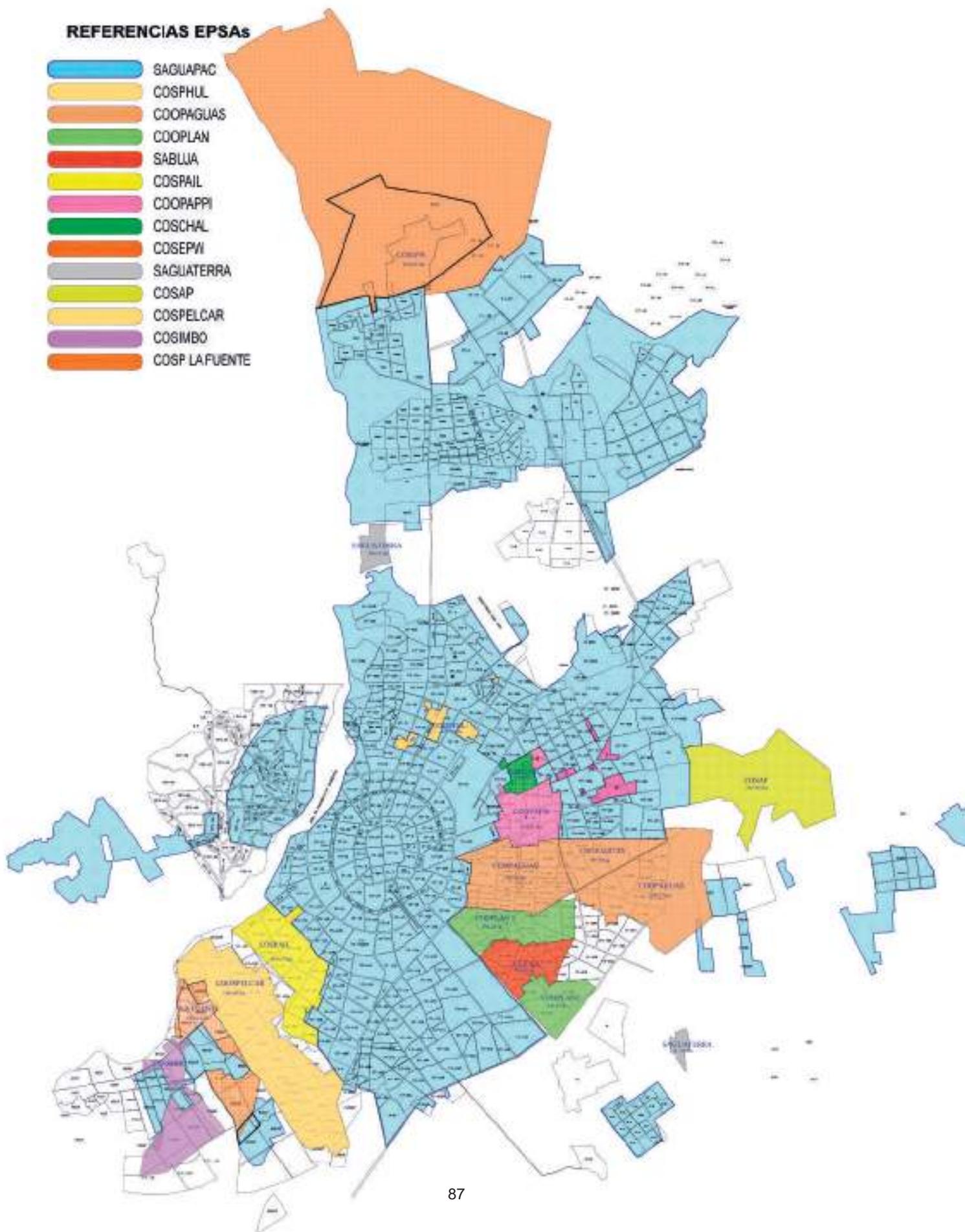
POBLACIÓN CON AGUA POTABLE EN EL ÁREA  
DE SERVICIO DE SAGUAPAC: 1.412.961 HABITANTES.  
ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: 53.798 HECTÁREAS.

## SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO



**POBLACIÓN CON ALCANTARILLADO SANITARIO  
EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN SERVICIO DE SAGUAPAC:  
1.008.120 HABITANTES.**

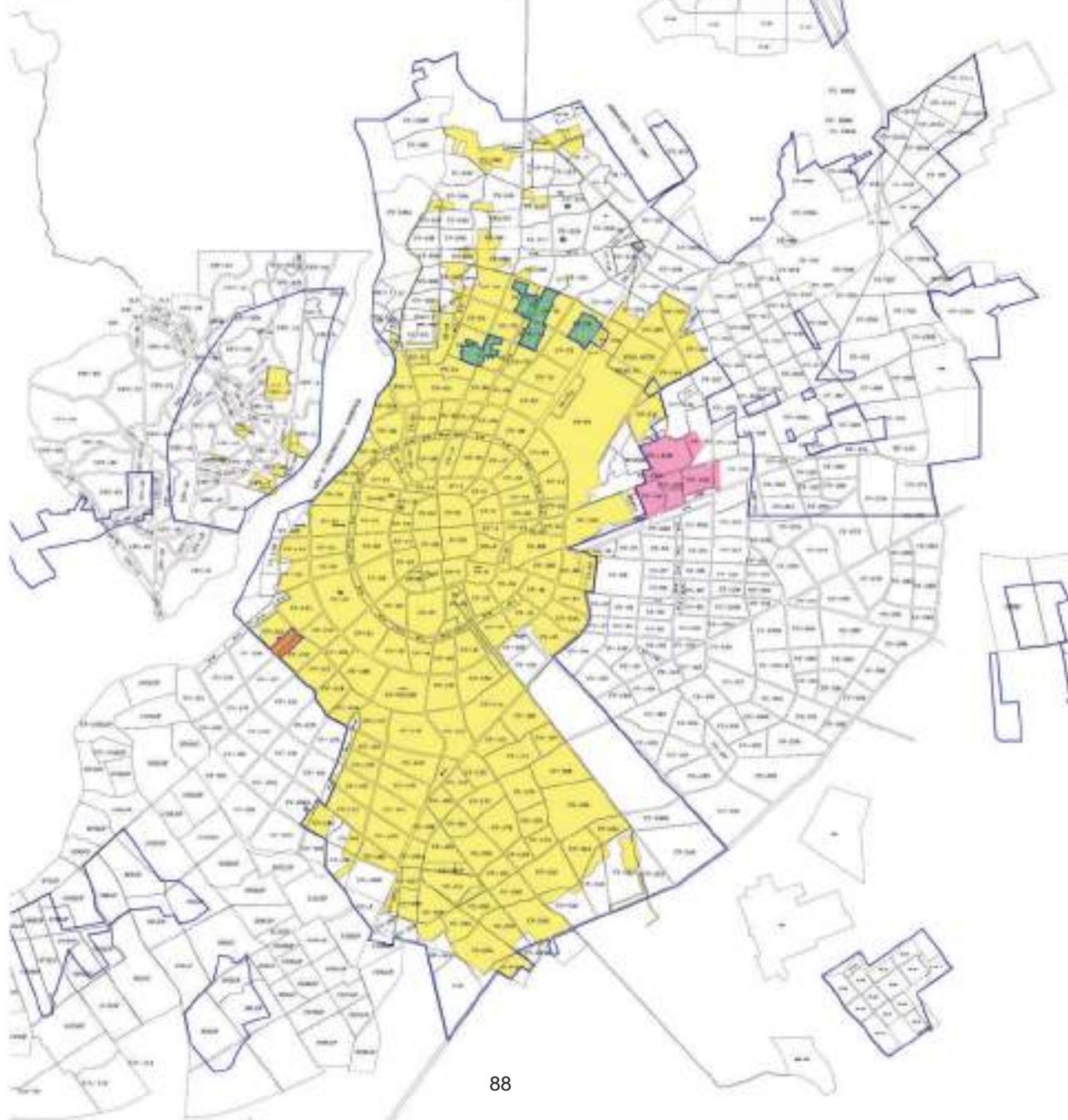
## ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON AGUA POTABLE



# ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON ALCANTARILLADO SANITARIO

**REFERENCIAS**

—	LIMITE AREA DE PRESTACION DE SERVICIO
■	SAGUAPAC.....15099 Ha
■	COSPHUL.....235 Ha
■	COSPAIL.....36 Ha
■	COOPAPL.....386 Ha



## INFORME PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Considerando que la misión del Consejo de Vigilancia es el control y la fiscalización del manejo económico financiero, de los aspectos legales, de la supervisión a favor del cumplimiento del estatuto orgánico y los reglamentos internos, nos cabe informar sucintamente de estos asuntos en la gestión 2021.

Con respecto al cumplimiento del Estatuto Orgánico y los reglamentos internos, estos son obligatorios y forman parte estructural en esta y en las gestiones precedentes. Estatutos y reglamentos son la ley fundamental que hace posible la existencia misma de la Cooperativa, y nuestro Consejo supervisa que sea cumplida a cabalidad.

La supervisión del cumplimiento de reglamentos y estatuto no es suficiente. Hay que vigilar y controlar que estos, en su funcionalidad y aplicación nos lleven a la realización de la misión y visión de SAGUAPAC, alcanzando sus grandes metas y sus objetivos anuales y quinquenales. Por eso, en otro ámbito administrativo, son fundamentales los éxitos en los asuntos económicos y financieros, que son los que materializan la misión de la Cooperativa y, gracias a una buena administración, se cumple lo establecido por los planes anuales y quinquenales.

Para saber con mayor certeza si el manejo económico y financiero es transparente y honesto, nuestro Consejo de Vigilancia recurre a auditorías internas y externas. Una de ellas, de gran prestigio internacional, la Price Waterhouse Cooper, presentó su informe de auditoría como auditor independiente, el mismo que brinda certezas acerca del éxito de la gestión. Dicho documento, será presentado a la asamblea, luego de este informe.

En conclusión, este Consejo de Vigilancia al que represento, felicita al Gerente General, a los Gerentes Área y a todos los trabajadores de SAGUAPAC por los logros de esta gestión 2021, en un contexto social de pandemia e inseguridad, pero que, aun así, ha sido exitosa. Agradecemos a los delegados, a los consejeros de Distritos y a los socios de SAGUAPAC por el apoyo permanente a nuestra administración. Muchas gracias.



Ing. Rony Hugo Pereyra Pereyra  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

**Garza Blanca o Grande (Ardea alba)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.



**ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Expresado en bolivianos)**

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2021 y 2020
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo.



## **INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE**

27 de abril de 2022

A los Señores Miembros de los  
Consejos de Administración y Vigilancia de  
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC"  
Santa Cruz de la Sierra

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC" "la Cooperativa", que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, el estado de ingresos, gastos y excedentes, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### **Párrafo de énfasis**

Llamamos la atención sobre la nota 3 a los estados financieros, que describe el contexto económico relacionado con la pandemia del COVID 19. A la fecha, no se puede estimar razonablemente los efectos que éstos hechos pudieran tener sobre la situación financiera, el resultado de las operaciones y flujos de efectivo de la Cooperativa a futuro. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.



#### **Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Consejo de Administración de la Cooperativa en relación con los estados financieros**

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Asamblea General Extraordinaria de Delegados, tiene intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

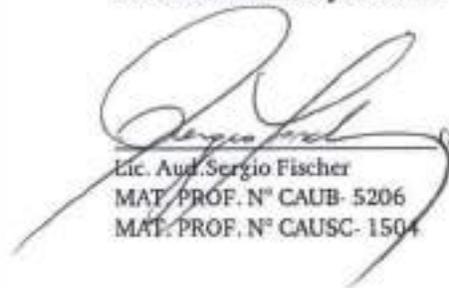
Los responsables de la Administración de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

#### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

El Anexo que se adjunta, y que incluye una descripción detallada de las responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de la Cooperativa, es parte integrante de este informe.

#### **PricewaterhouseCoopers S.R.L.**



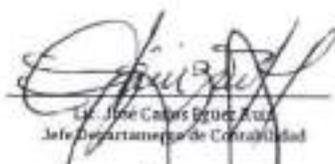
(Socio)  
Lic. Aud. Sergio Fischer  
MAT. PROF. N° CAUB- 5206  
MAT. PROF. N° CAUSC- 1504

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	Nota	2021 Bs	2020 Bs
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Disponibilidades	4	98.761.632	70.414.666
Cuentas por cobrar comerciales (netas de provisión para incobrables)	5	113.932.169	111.946.874
Otras cuentas por cobrar	6	12.348.359	6.950.460
Inventarios	7	10.330.457	8.782.841
Gastos pagados por anticipado		3.325.783	4.106.149
<b>Total del activo corriente</b>		<b>238.798.390</b>	<b>202.201.010</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
Inventarios (netos de provisión por obsolescencia)	7	62.260.469	78.641.486
Inversiones permanentes		879.975	872.520
Activos fijos (netos de depreciación acumulada)	8	2.340.614.711	2.321.420.819
<b>Total del activo no corriente</b>		<b>2.403.755.155</b>	<b>2.400.943.825</b>
<b>Total del activo</b>		<b>2.642.553.545</b>	<b>2.603.144.835</b>
Cuentas de orden	20	26.135.906	22.830.160
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Deudas comerciales	9	30.843.942	25.330.105
Deudas financieras	10	27.431.631	27.156.731
Intereses por pagar		3.335.318	4.862.375
Deudas fiscales y sociales		15.405.170	14.330.462
Deudas al personal		14.764.328	14.561.025
<b>Total del pasivo corriente</b>		<b>91.780.389</b>	<b>86.251.698</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Deudas comerciales	9	20.800.727	15.884.676
Deudas financieras	16	251.907.613	281.066.469
Provisión para indemnización del personal		19.483.320	22.311.919
Otras obligaciones		1.942.166	2.297.964
<b>Total del pasivo no corriente</b>		<b>294.233.726</b>	<b>321.561.028</b>
Fondos pendientes de cobranza	11	14.046.480	13.035.749
<b>Total del pasivo</b>		<b>400.060.595</b>	<b>420.848.475</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Fondo social	13	1.074.446.915	1.024.841.495
Ajuste de fondo social		526.776.543	526.776.543
Reservas	14	582.697.297	582.276.509
Fondo de excedentes	15	58.102.305	48.397.822
<b>Total del patrimonio neto</b>		<b>2.242.023.060</b>	<b>2.182.292.369</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>		<b>2.642.073.655</b>	<b>2.603.144.835</b>
Cuentas de orden	20	26.135.906	22.830.160

Las notas 1 a 22 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Lic. José Carlos Bguez Cruz  
 Jefe Departamento de Contabilidad

  
 Lic. Fernando Álvarez Cuellar  
 Gerente General

  
 Lic. Ricardo Cedeño El Hago  
 Gerente Administrativo y Financiero

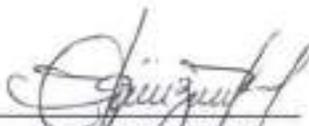
  
 Dr. Luis Alberto Justiniano Franco  
 Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES POR LOS EJERCICIOS  
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	Nota	2021 Bs	2020 Bs
<b>Ingresos por venta de servicios</b>			
Sistema de agua potable		224.211.997	222.384.582
Sistema de alcantarillado		164.971.533	161.495.285
<b>Total ingresos</b>		389.183.530	383.879.867
Gastos de explotación		(169.365.024)	(166.782.183)
<b>Excedente de explotación</b>		219.818.506	217.097.684
Gastos de administración		(187.243.211)	(176.145.823)
<b>Excedente operativo</b>		32.575.295	40.951.861
<b>Otros ingresos (egresos)</b>			
Gastos financieros netos	16	(8.100.972)	(12.915.133)
Diversos no operativos	17	(9.162.991)	(20.466.757)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes	2.2	116.058	4.289.100
Diferencia de cambio		1.746.084	(2.462.088)
<b>Total otros (egresos) ingresos</b>		(15.401.821)	(31.554.878)
<b>Excedente del ejercicio antes del impuesto a las utilidades</b>		17.173.474	9.396.983
Impuesto sobre las utilidades de las empresas		(7.050.194)	(7.303.000)
<b>Excedente del ejercicio</b>		10.123.280	2.093.983

Las notas 1 a 22 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Lic. José Carlos Egues Ruiz  
 Jefe Departamento de Contabilidad

  
 Ing. Fernando María Quéjar  
 Gerente General

  
 Lic. Ricardo Cadario El Hage  
 Gerente Administrativo y Financiero

  
 Dr. Luis Alberto Justiniano Franco  
 Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ S.L. "SANTUCUM"

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	Fondo social (Párra 13)				Reserva (Párra 14)				Fondo de reserva de estados líquidos	Total	
	Aportes y contribución de asociados	Reserva de reservas	Comericio de reservas	Aporte de reserva social	Reserva de reservas	Reserva de reservas	Reserva de reserva social	Aporte de reservas de reservas			
Saldo al 31 de diciembre de 2019	141.724.322	711.418.633	128.246.018	526.633.927	32.054.404	20.275.528	1.974.207	206.954.081	200.818.177	47.449.943	2.144.004.520
Aportes de nueva acción y subsecciones	170.129	29.702.596	3.295.277	143.490	-	-	-	-	-	-	33.596.798
Comericio de reservas antiguas	-	-	-	-	1.264.945	-	-	-	1.956	1.346.005	2.993.943
Reservas del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.993.943
Saldo al 31 de diciembre de 2020	141.904.451	741.121.229	141.541.295	526.776.417	33.319.349	20.275.528	1.974.207	206.954.081	206.860.135	48.397.822	2.342.295.546
Aportes de nuevos socios y subsecciones	1.246.420	40.483.528	7.279.456	-	-	-	-	-	-	-	49.694.426
Comericio de reservas antiguas	-	-	-	-	418.797	-	-	-	-	418.797	-
Reservas del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	418.797
Saldo al 31 de diciembre de 2021	143.150.871	781.604.757	148.820.751	526.776.417	33.738.146	20.275.528	1.974.207	206.954.081	207.278.932	52.102.326	2.392.171.941

- (1) Fondo Social
- (2) Aporte de Fondo Social
- (3) Reserva

Las sumas (+) y (-) se aceptan, firmas para empadronar de nuevo estados financieros.

  
Sr. Juan Carlos Espinoza  
Mtro. Representante de Control Social

  
Sr. Borja Celso El Rige  
Presidente Administrativo y Financiero

  
Sr. Santiago Pérez Durán  
Consejero General

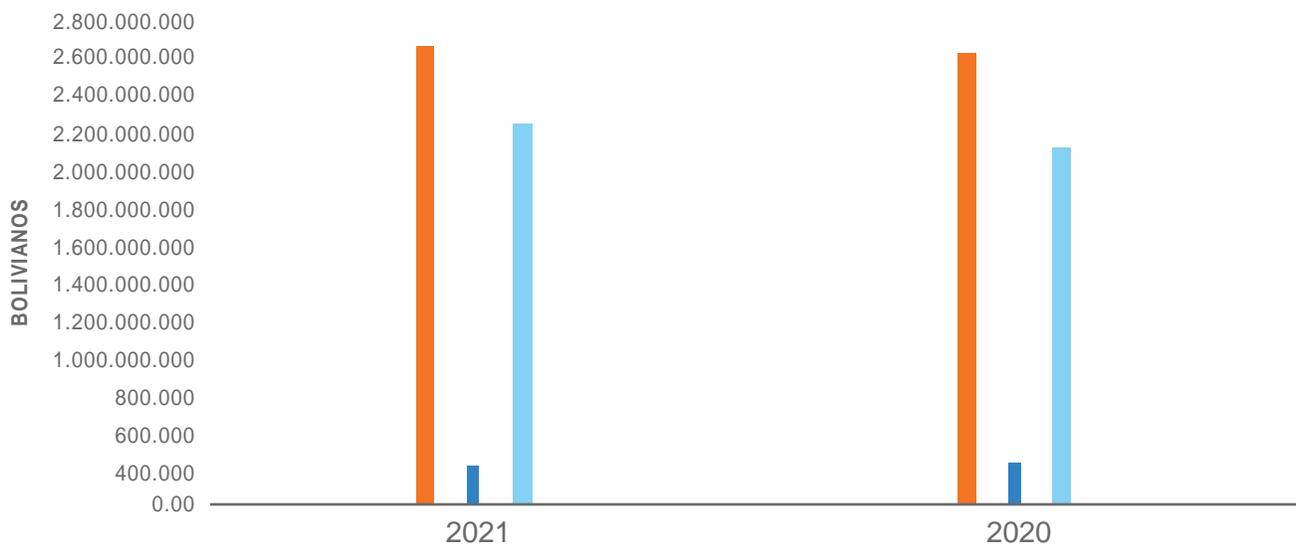
  
Sr. Luis Alberto Invernado Pizarro  
Presidente del Consejo de Administración



**Tucán (Ramphastos toco)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

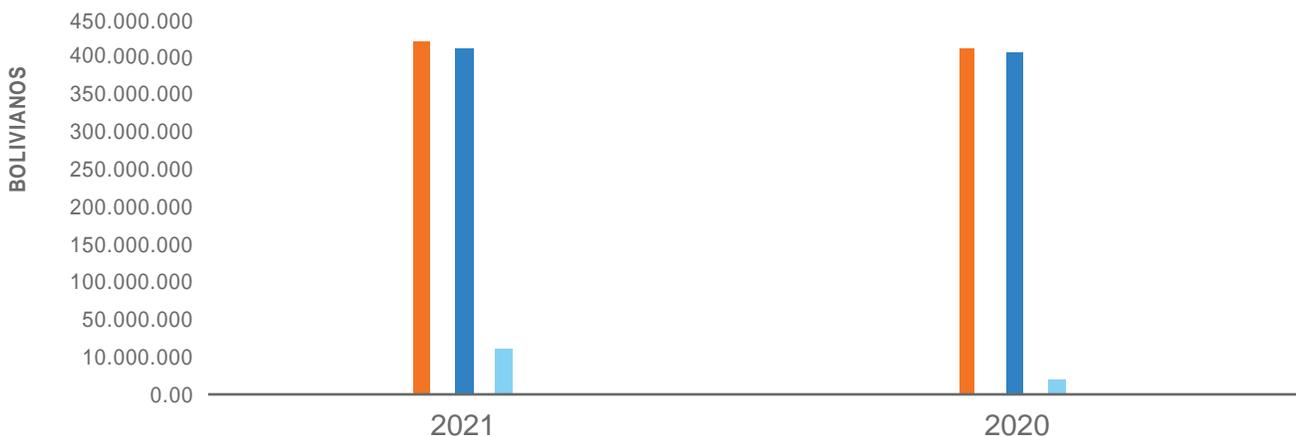
**BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2021 - 2020**  
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	2021	2020
Activo	2.642.073.655	2.603.144.835
Pasivo	400.050.595	420.849.475
Patrimonio	2.242.023.060	2.182.295.360



**ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES COMPARATIVO 2021 - 2020**  
(Expresado en Bolivianos)

CONCEPTO	2021	2020
Ingresos	413.163.500	405.003.292
Egresos	403.040.220	402.909.309
Excedentes del Ejercicio	10.123.280	2.093.983



**Bichichi (*Dendrocygna viduata*)**  
Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.



Idea General: Unidad de Comunicación e Imagen de Saguapac  
Fotógrafo: Rubén Darío Azogue  
Diseño Gráfico: Javier Agreda  
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

# SAGUAPAC

El agua de todos



Para comunicarse con nosotros, dirijase a los siguientes teléfonos:

**Reclamos y Emergencias (24 horas): 178 y 353-1115**

Número Piloto (horario de oficina) **352-2323**

Oficina Central: Av. Río Grande N° 2323 (Tanque Elevado)

**Sucursal Beni**  
5to. Anillo, Av. Beni  
Int. 140

**Agencia El Palmar**  
Av. El Palmar  
Int. 141  
Int. 145

**Agencia Satélite Norte**  
Carretera al Norte  
Urb. Satélite Norte  
Int. 144 - 148  
Tel. 370-3046

Página web: [www.saguapac.com.bo](http://www.saguapac.com.bo)

Facebook: [www.facebook.saguapacSCZ](http://www.facebook.saguapacSCZ)

ESTA ENTIDAD SE ENCUENTRA REGULADA Y FISCALIZADA POR LA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO



