



MEMORIA 2023
SAGUAPAC
El agua de todos

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado **01 100 044299**

Titular del certificado: **Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz RL. - Saguapac**
Av. Río Grande 2323
60061 Santa Cruz de la Sierra
Bolivia

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Diseño de redes, producción, tratamiento, almacenamiento, control de calidad y distribución de agua potable. Diseño de redes de alcantarillado sanitario, colecta, tratamiento y control de calidad de aguas residuales sanitarias. Incorporación de conexiones, lectura, facturación, cobranzas y atención al cliente de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2023-03-16 hasta 2026-02-14.

2023-04-10



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln



**PORTADA
MEMORIA
AÑO: 2011
SAGUAPAC**

Una gestión caracterizada por el crecimiento de los servicios. Se concluyó con el proyecto del Plan Maestro para la materialización del servicio en la Zona del Urubó definiendo para esta área, las inversiones y las obras a realizarse en los próximos años.

SAGUAPAC se potencia institucionalmente con una importante ampliación arquitectónica de su edificio central que permite una mejor atención de los asociados y usuarios en un proceso de mejora continua ante el intenso crecimiento de la población y de los servicios requeridos.



CONTENIDO

• Misión, visión, objetivos, políticas de calidad, políticas de seguridad, salud y medio ambiente	3	5) GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA CULTURA AMBIENTAL	59
• Integrantes de Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia	5	5.a. SAGUAPAC EDUCATIVO	59
INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	7	5.b. Diálogos por el agua	61
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL	9	5.c. Desarrollo comunitario (DESCOM)	64
1) SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL	9	5.d. Talleres informativos	68
2) SERVICIO DE AGUA POTABLE	10	5.e. Campañas informativas, educativas y para la participación colectiva.	69
2.a. Obras del Sistema de Agua Potable	10	5.f. SAGUAPAC en Expocruz	72
2.b. Obras Complementarias del Sistema de Agua Potable	14	5.g. Alianzas para la cooperación	74
2.c. Proyectos de Agua Potable	21	5.h. Asistencia técnica y visitas nacionales	75
3) SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	27	5.i. Participación en eventos nacionales e internacionales, ferias y capacitaciones.	77
3.a. Obras del Sistema de Alcantarillado Sanitario	27	5.j. Simulador Hidráulico de Redes de Agua Potable (SHRAP)	81
3.b. Obras Complementarias del Sistema de Alcantarillado Sanitario	33	6) RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA	83
3.c. Proyectos de Alcantarillado Sanitario	35	6.a. Saguapac en los Barrios	85
3.d. Proyectos de Obras Civiles	39	6.b. Kuarirenda	88
4) SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA	44	6.c. Agua para el Chaco	90
4.a. Asamblea General de Distritos	45	6.d. Pintando una Sonrisa	92
4.b. Asamblea General Ordinaria de Delegados	46	6.e. Apoyo al arte y la cultura	93
4.c. Fortalecimiento institucional	48	7) SOLIDEZ, SOLVENCIA Y LIDERAZGO	94
4.d. Visitas Internacionales	49		
4.e. Reputación institucional	51		
4.f. Licitaciones	52		
4.g. Tamaño y liderazgo	54		
4.h. Reconocimientos internacionales	55		



DATOS

• Producción de agua	96
• Producción de agua por campos de pozos	97
• Consumo de energía	98
• Longitud de red instalada de Agua Potable	99
• Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario	100
• Volumen de aguas residuales colectado y tratado	101
• Tratamiento de aguas residuales por sistema	102
• Nuevas conexiones	103
• Número de socios por servicios y categorías	104
• Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria	105
• Volumen de agua facturado por categorías	106
• Cobertura poblacional en área de prestación de servicio	107
SISTEMA DE AGUA POTABLE	108
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	109
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE	110
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO	111

95

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

112

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

114

• Informe de auditoría emitido por un auditor independiente	115
• Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022	117
• Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes	118
• Estado de Evolución del Patrimonio Neto	119
• Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo	120





MISIÓN

Contribuir, bajo la filosofía cooperativista, a mejorar la calidad de vida de los socios y usuarios, proporcionando los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en nuestra área de servicio. Optimizar los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros, administrando eficientemente los aportes de los socios. Desarrollar nuestras actividades preservando el medio ambiente.

VISIÓN

Ser una empresa sostenible y líder de Saneamiento Básico a nivel latinoamericano, proporcionando Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y provincias de nuestro departamento, utilizando modernas tecnologías, recursos humanos altamente calificados, sustentados en la filosofía cooperativista de solidaridad y vocación de servicio. Obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios en base a principios de honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua.

OBJETIVOS

Crear, construir, operar, mantener y administrar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Asegurar el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Cooperativa. Recuperar las inversiones efectuadas y por efectuarse, exigiendo el pago de sus aportaciones individuales que debe hacer cada socio. Promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del socio y de la comunidad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Proporcionar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a satisfacción de nuestros usuarios, cumpliendo las normas, preservando el medio ambiente y mejorando continuamente.

POLÍTICA DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

Proveer los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, usuarios y sociedad en general, preservando el medio ambiente en sus operaciones y cumpliendo las normas para el logro de mejores resultados.



**PORTADA
MEMORIA
AÑO: 2012
SAGUAPAC**

Para este año SAGUAPAC ya contaba con 3.781 kilómetros de red de agua potable para una población servida de 1.279.000 habitantes. La red se amplió en un 83% desde el año 1981 y la población servida creció hasta un 96%.

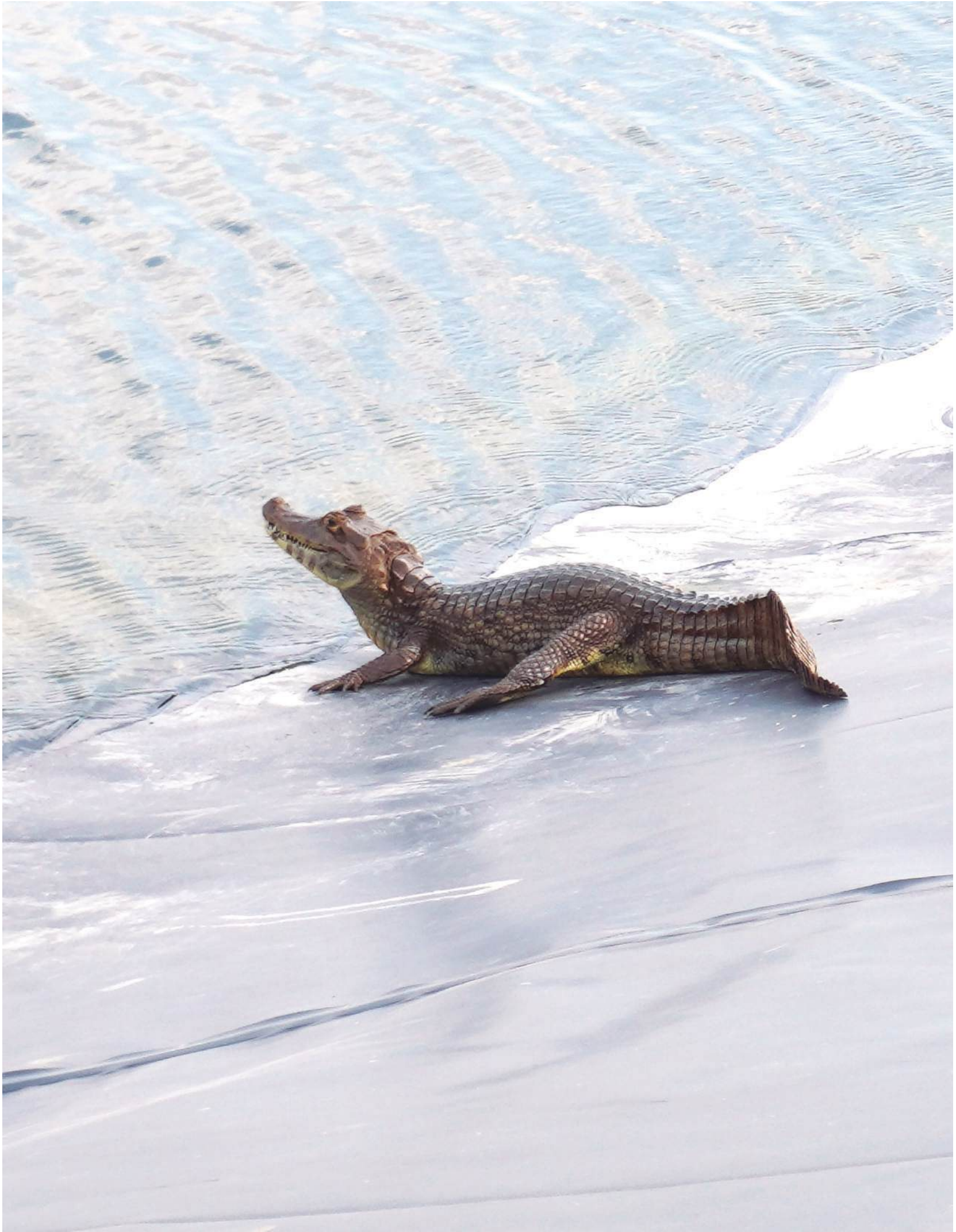


CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	CARGO
Carlos Hugo Ortiz Paz	Presidente
Rodrigo Mercado Parada	Primer Vicepresidente
Jorge Alberto Akamine Toledo	Segundo Vicepresidente
Fernando Ribera Terrazas	Secretario
Ignacio Claire Villarroel	Tesorero
Edgar Omar Méndez Justiniano	Vocal
Edilberta Roca Maturana	Vocal
Pedro Horacio Pérez Becerra	Vocal
Ronald Ricardo Lazarrabal Zabala	Vocal

CONSEJO DE VIGILANCIA

NOMBRE	CARGO
Rubén Darío Parada Barba	Presidente
José Eduardo Serrano Cronembold	Vicepresidente
Wendy Luz Peredo Pérez	Secretaria
Rodrigo Arteaga Gamarra	Vocal
María Cinthia Barbery Wichtendahl	Vocal
Patricia Laura Tórez Valverde	Vocal
Alfonso Javier Ríos Rivera	Vocal
Juan Buster Abularach Banegas	Vocal
Esteban Roca Ortiz	Vocal



INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Entre los grandes objetivos del Consejo de Administración que presido, está la sostenibilidad de los servicios de SAGUAPAC, que son estratégicos para el desarrollo humano de los habitantes de Santa Cruz de la Sierra. Y es indudable que la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico depende, entre otros importantes factores, de la prevalencia social de una Cultura Ambiental responsable con el medio ambiente, y particularmente, de lo que llamamos “Cultura del agua”.

SAGUAPAC, desde sus inicios, contempló entre sus objetivos fundamentales promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del asociado y asociada, y de la comunidad; objetivo que, con el pasar del tiempo y con el crecimiento de la complejidad socio-económica y política del país, fue adquiriendo, fácticamente y ante las diversas realidades, una complejidad mucho mayor de lo que sugiere el enunciado original, sin dejar de cumplir con él.

Varios de los objetivos actuales de la Cooperativa; anuales y quinquenales, están vinculados esencialmente al desarrollo de la Cultura ambiental; específicamente, a un capítulo que forma parte de esta: la Cultura del agua que, como ya se dijo, es fundamental para la sostenibilidad del sistema medio ambiental considerando que la humanidad y su cultura es la protagonista en esta historia.

Como sabemos, el concepto Cultura es muy amplio. Al hablar de “Cultura ambiental” especificamos aspectos más puntuales en ese amplio concepto. La idea de una “Cultura del agua” pretende atravesar transversalmente los asuntos distintivos de nuestra sociedad; sus aspectos materiales, espirituales, afectivos, artísticos, científicos, educativos, incluso, de idiosincrasia y aspectos morales, inclusive. Nuestros modos de vida, costumbres, creencias, valores y tradiciones deben revitalizarse con la comprensión de un aspecto de la cultura que enfatiza la preservación del medio ambiente y promueve una utilización racional y responsable y del agua, tomando plena conciencia de que es un bien finito y que la sostenibilidad de la humanidad depende de la sostenibilidad de este recurso.

Es un desafío enorme plantearse, como objetivo, impulsar la Cultura del Agua dentro de la Cultura general, marcada tradicionalmente por otros modos de consumo que deberán ser cambiados.

SAGUAPAC, gestión tras gestión, y a través de diversos programas destinados a la información, a la educación, la participación y el debate, promueve el desarrollo de una Cultura del agua. En este sentido, importantes actividades del año 2023 impulsaron este objetivo, tal como se demostrará en el informe del Gerente General que desarrollará, punto por punto, toda la gestión de este año. En el informe de la Gerencia veremos que los caminos administrativos y programáticos para una Cultura del agua son diversos. Citaré algunos que luego serán profundizados en el citado informe gerencial.

En primer lugar, está la prestación eficiente de los servicios de agua potable y saneamiento básico. Nuestros asociados y usuarios toman conciencia de la complejidad del servicio y de la calidad de los servicios prestados, calidad sobre la que se asienta el alto nivel de reputación e imagen de la Cooperativa. La credibilidad es fundamental a la hora de hablar de una “Cultura del agua” pretendiendo que una sociedad se empodere con esta temática.

La alta calidad de los servicios de la Cooperativa es su carta de presentación tanto en lo nacional como en lo internacional. Se suma a esto, diversos programas, entre ellos, el programa “Gestión del conocimiento”, con su capítulo SAGUAPAC educativo, que nos presenta una importante asistencia del alumnado y de estudiantes universitarios, construyendo en este público un sentido de responsabilidad frente al consumo del agua potable. Sumado a este está el programa “Diálogos por el agua”, donde organismos públicos, privados y cooperativistas desarrollan y debaten asuntos referidos al agua potable, al saneamiento básico, a la preservación de los acuíferos y de los recursos naturales; a la gobernanza del agua potable; a las EPSAS, sus derechos y obligaciones. Así mismo, SAGUAPAC en Expocruz con sus stands educativos y de entretenimiento con una asistencia de 15.000 personas por feria y galardonada numerosamente en Expocruz por sus presentaciones. La estrategia comunicacional de la Cooperativa tiene contenidos informativos y educativos con respecto a esta temática que se divulga por todos los medios de comunicación social, incluidas las redes sociales. Todo esto, sumado a alianzas estratégicas con algunos organismos y entidades para demostrar la importancia vital del consumo responsable del recurso agua, nos demuestra que estamos consolidando una Cultura del agua a favor de la sostenibilidad. En las gestiones venideras se profundizará esta voluntad institucional orientada a potenciar una “Cultura del agua” para la sostenibilidad.

Agradezco a los consejeros, tanto de Administración como de Vigilancia, por la dedicación demostrada para que nuestra administración alcance los objetivos planteados al principio de la gestión 2023. De igual manera, agradecemos al Gerente General, a los gerentes de áreas y a los trabajadores en general cuyo empeño y trabajo responsable nos permite regocijarnos con los éxitos obtenidos y los objetivos cumplidos en esta gestión.

Para finalizar, y tal como hacemos en cada gestión, debemos agradecer enfáticamente el respaldo de los asociados de nuestra Cooperativa, pues sin el decidido apoyo de todos ellos a nuestra administración, no se hubiera alcanzado el éxito actual.

Muchas gracias.



Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**PORTADA
MEMORIA
AÑO: 2016
SAGUAPAC**

Durante la gestión se renovó la red de agua potable del “Casco viejo” a favor de las numerosas familias que habitan en el centro histórico.

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Me corresponde ampliar el Informe del presidente del Consejo de Administración y Vigilancia, profundizando en las obras y proyectos realizados durante la gestión del año 2023.

En su informe, el presidente mencionó a la “Cultura ambiental” y, particularmente, a la “Cultura del agua”, como una construcción socio cultural a favor de la sostenibilidad de la vida y la preservación del medio ambiente. Tal construcción abarca diversos aspectos de la realidad social y cultural. Uno de los aspectos es la necesidad de informar, educar, difundir, debatir, interactuar, y proyectar al futuro los efectos negativos de la actitud de irrespeto por el agua, y combatir la ignorancia sobre esta temática en el contexto, demostrando que el agua es un recurso natural, esencial y finito.

Existen otros aspectos relacionados con la “Cultura del agua”; y están relacionado con el modo de hacer las cosas al proveer los servicios del agua potable y el saneamiento básico; los socios y usuarios; la expansión de la cobertura y la manera de acceder a estos servicios; los costos; la tecnología usada: las obras y los proyectos, el mantenimiento de las redes; asuntos que no serían lo que son si no se desarrollaran desde una visión construida por la “Cultura del agua”.

1.- SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

La sostenibilidad debe realizarse con metodología holística, abarcando con igual importancia a todas las partes que la hacen posible: economía, política, gobernanza, sociología, tecnologías, capital humano, financiamiento, cultura. El concepto de “Cultura del agua”- para la sostenibilidad- nos permite, a partir de su enfoque, concentrar la mirada en aquellos aspectos en los que la Cooperativa actúa, gestión tras gestión: Información, educación, difusión, participación, diálogos, debates públicos, alianzas estratégicas interinstitucionales con organismos y entidades abocados a esta problemática. En otro orden de cosas, la “Cultura de agua” implica también la eficaz y eficiente dotación de los servicios- parte importante de la sostenibilidad- cuya administración, y a juzgar por el alto nivel de satisfacción de los socios y usuarios, fue exitosa durante el año 2023.





2.- SERVICIO DE AGUA POTABLE

Las obras del sistema de agua potable son diversas. La formación del capital humano y el uso de la tecnología adecuada para realizarlas forman parte de una experiencia que implica tradición e innovación y que bien podría ser un capítulo más de la “Cultura del agua” orientado, en este caso, a la prestación de servicios.

REDES DE AGUA POTABLE Y SU MANTENIMIENTO

Una de las obras más extensas en el tiempo, es la del mantenimiento de las redes de agua potable, ya que es un trabajo que se realiza los doce meses del año; solucionando los numerosos incidentes y roturas de red que se presentan en el sistema, ya sea por hundimientos, factores climáticos; robos de medidores; matrices arrancadas por obras ingenieriles realizadas por terceros; por cortes de energía eléctrica, por daños contra los hidrantes y otros factores entrelazados. No hay que olvidar que la red de agua potable tiene una extensión de 5.526 kilómetros a los cuales se le sumaron, este año, 127 kilómetros más.

POZOS DE EXTRACCIÓN, PRODUCCIÓN Y CONEXIONES.

Esta “Cultura del agua” incorpora la responsabilidad institucional de construir pozos con una ingeniería tal que preserve la pureza del acuífero, dejándolo libre de todo tipo de contaminaciones. Finalizando la gestión del año 2023, SAGUAPAC cuenta con 88 pozos para la extracción de agua. El agua para la cobertura del servicio fue de 84 millones de metros cúbicos anuales, extraídos de un acuífero subterráneo con una recarga tal, que el acuífero mantiene su capacidad por año. La población servida de 1.484.297 habitantes. La cobertura del servicio alcanza el 96%, un índice óptimo. En la gestión se incrementaron 6.833 nuevas conexiones, alcanzando un total de 274.040.

Las actividades para la construcción, producción, distribución, mantenimiento y supervisión, constituyen un conjunto de conocimientos y experiencias para la cobertura del agua potable a favor del desarrollo humano de Santa Cruz de la Sierra, siendo un acervo importante para la Cultura del agua.

ESTACIONES DE BOMBEO

Desde una perspectiva técnica y de obras fundamentales, cabe la mención del sistema proveedor de agua que opera con cinco estaciones: Estación norte, en el Quinto Anillo y Avenida Beni; Estación Noreste, en el Tercer Anillo y Avenida Paraguá; Estación Central, en la Avenida Perimetral Río Grande, zona del Tanque elevado; Estación Suroeste en la Avenida Doble vía la Guardia y el Cuarto Anillo; y la Estación Sur, en la Avenida Santo Dumont, entre el sexto y séptimo anillo.

2.a.- OBRAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Las obras del sistema de agua potable son diversas. La formación del capital humano y el uso de la tecnología adecuada para realizarlas forman parte de una experiencia que implica tradición e innovación y que bien podría ser un capítulo más de la “Cultura del agua” orientado, en este caso, a la prestación de servicios.

Entre las obras más importantes podemos mencionar:

Ampliación de la red de agua potable en la zona norte



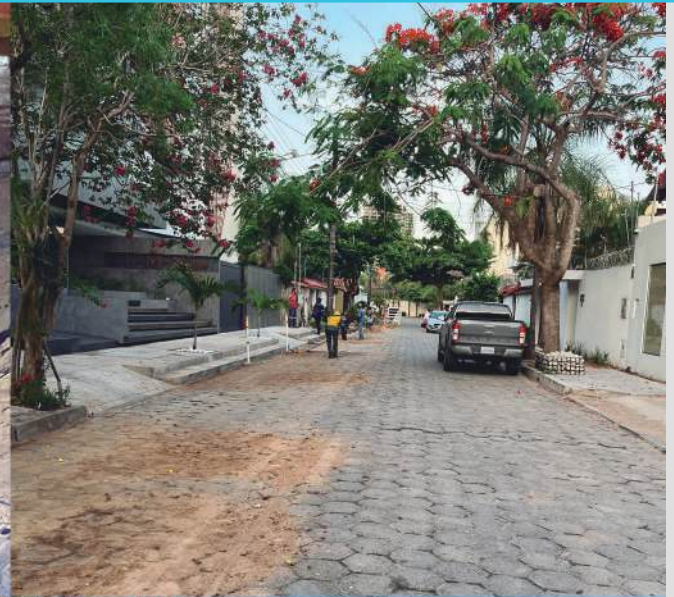
Licitación	:	24/2022
Contrato	:	289-2022
Longitud de Contrato	:	80.100 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Constructora Crater
Fecha de Contrato	:	30 de noviembre del 2022
Estado	:	Ejecutada

Ampliación de la red de agua potable en la zona sur



Licitación	:	27/2022
Contrato	:	286-2022
Longitud de Contrato	:	40.050 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Megacivil S.R.L.
Fecha de Contrato	:	23 de noviembre del 2022
Estado	:	En ejecución

Renovación de la red de agua potable en la Unidad Vecinal-58



Licitación	:	29/2022
Contrato	:	278-2022
Longitud de Contrato	:	12.312 m
Diámetros de Tubería	:	75mm,100mm,150mm,200mm [PVC] 250mm[HF]
Empresa Contratista	:	Arpec S.R.L.
Fecha de Contrato	:	21 de octubre del 2022
Estado	:	Ejecutada

Renovación de la red de agua potable en la Unidad Vecinal-37 (Parcial)



Contrato	:	219-2023
Longitud de Contrato	:	2.042 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 110mm, 160mm [PEAD]
Empresa Contratista	:	Plastiforte S.R.L.
Fecha de Contrato	:	11 de agosto del 2023
Estado	:	Ejecutada

2.b.- OBRAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

A las obras principales se le suman obras complementarias que con sus particularidades apoyan funcionalmente el sistema, potenciándolo.

INSTALACIÓN DE GABINETES Y TENDIDO DE ELECTRODUCTOS EN LOS PREDIOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 52, LOD-1, 42, 30, SND-1, JSR-1, JSR-2, CAM-4, JDU-2, AKL-1, CDU-1, TVG-1, MTP-1, ITA-1, T-JSR (PROYECTO SCADA FASE 7) Y CONSTRUCCIÓN DE CASETA PARA GABINETE ELECTRICO EN TANQUE ELEVADO T- JSR.



Invitación	:	074/2022 (2do. llamamiento)
Contrato	:	271/2022
Empresa	:	Tecno administrativa inmobiliaria, industrial, TAI LTDA
Plazo	:	90 días
Estado	:	Inicio diciembre 2022 y concluyo febrero 2023

CONSTRUCCIÓN DE DEPOSITOS PARA MANTENIMIENTO,
ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE SUR (EBAP SUR)



Licitación	:	05/2023
Contrato	:	113/2023
Empresa	:	Tecno administrativa inmobiliaria, industrial, TAI LTDA
Plazo	:	120 dias
Estado	:	Concluida

ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE (EBAP) ESTE



Licitación	:	19/2021
Contrato	:	255-2021
Empresa Contratista	:	L.G.S.E.
Estado	:	Concluida

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SIMULADOR HIDRÁULICO



Invitación	:	165/2022
Contrato	:	022/2023
Empresa	:	Tripunto
Plazo	:	120 días

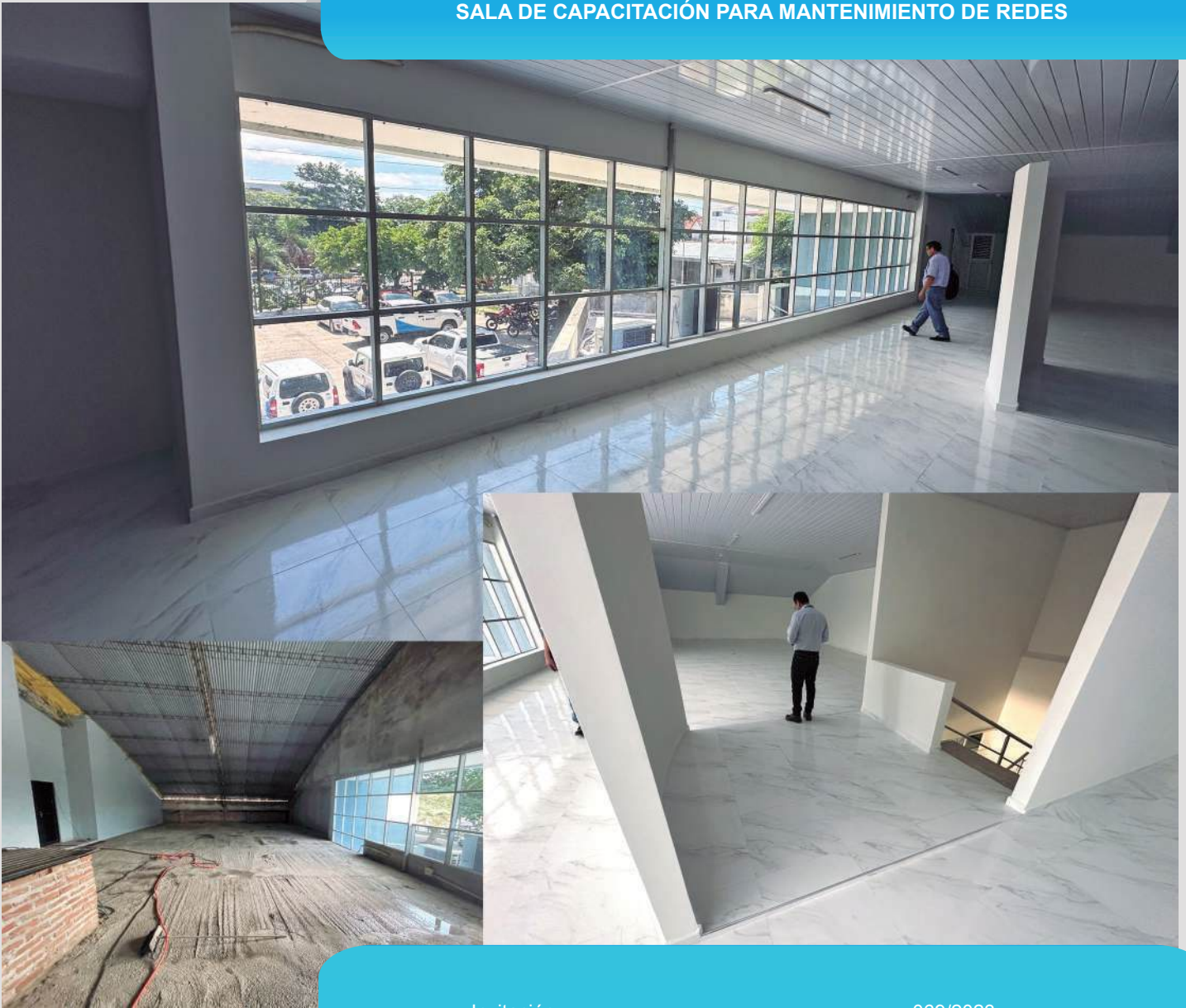
OBRAS CIVILES COMPLEMENTARIAS

NUEVO GALPÓN DE ALMACENES EN EL PARQUE INDUSTRIAL



Invitación	:	078/2023
Contrato	:	217-2023
Empresa Contratista	:	Ribera & Serrate Construcciones y Servicios S.R.L.
Estado	:	Concluida

SALA DE CAPACITACIÓN PARA MANTENIMIENTO DE REDES



Invitación	:	069/2023
Contrato	:	203-2023
Empresa Contratista	:	Tripunto
Estado	:	Concluida

CONSTRUCCIÓN TALLERES PARA SERVICIOS GENERALES



Invitación	:	089/2023
Contrato	:	242-2023
Empresa Contratista	:	Tripunto
Estado	:	En ejecución

2.c- PROYECTOS DE AGUA POTABLE

Las necesidades exigen respuestas, las respuestas se manifiestan en proyectos y estos, en definitiva, se convierten en obras de diferentes naturalezas. Así es como se desarrollaron diversos proyectos para la provisión de agua potable que se construirán en las gestiones venideras.

Durante la Gestión 2023 se realizaron sinnúmeros proyectos para atender las necesidades, tanto de los vecinos dentro de nuestra área de Prestación de Servicio, como de aquellos que se encuentran fuera y requieren del servicio, principalmente de agua potable; además se realizaron proyectos para las necesidades internas, propias del crecimiento de la Cooperativa.

Dentro de los proyectos elaborados, la mayoría de éstos se centró en la creciente demanda de redes de agua potable, seguidos por redes de alcantarillado sanitario, obras civiles componentes de estos sistemas y finalmente otras obras más, componentes de la infraestructura logística de SAGUAPAC.

Se proyectaron redes por un total de 481.900 metros de tubería, de las cuales 399.100 metros corresponden a urbanizaciones y barrios nuevos (proyectos urbanísticos) y 81.500 m, a la densificación y expansión natural de las redes existentes; asimismo, dentro del programa de refuerzos de la red existente e interconexiones entre pozos de producción de agua potable y estaciones de bombeo, se proyectó una totalidad de 1.300 metros de tubería de interconexión. Este programa tiene por objeto, mejorar los caudales y las presiones en ciertos lugares de la ciudad.

Es bueno resaltar que 302.900 metros de proyectos de redes elaborados, corresponden a urbanizaciones que se encuentran fuera del área de prestación de servicios de SAGUAPAC, con el objeto de realizar evaluaciones previas de inversión, a solicitud de diferentes empresas urbanizadoras.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN CAMPO GRANDE II - ETAPA 1



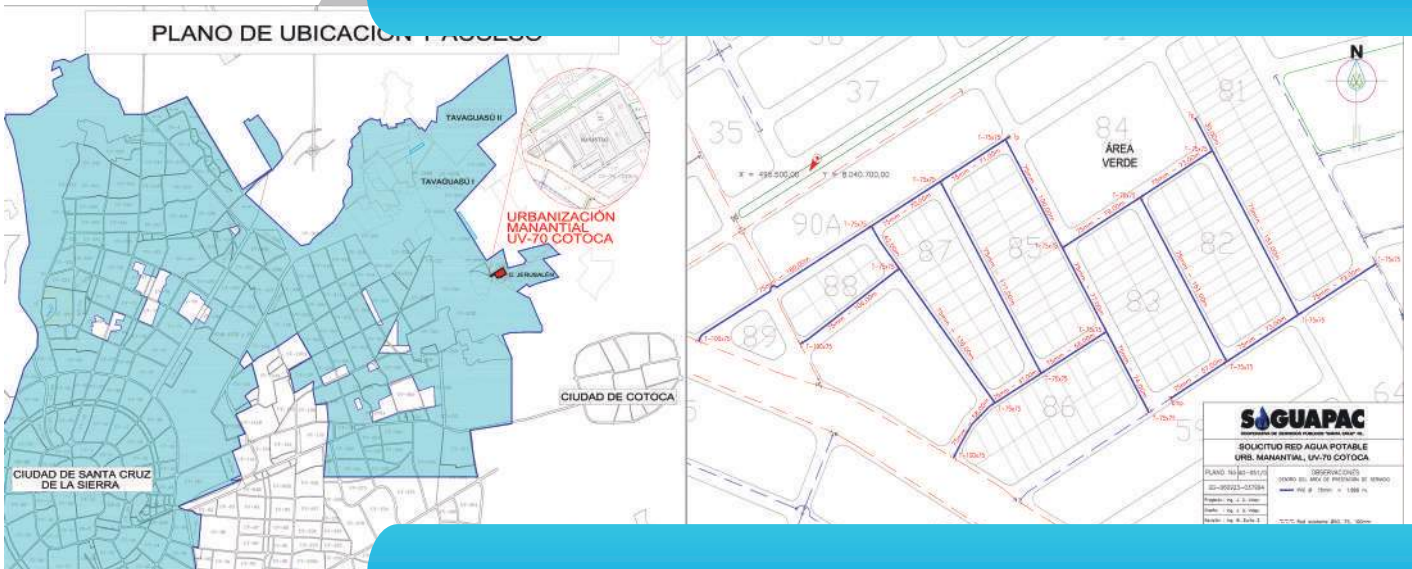
Ubicado en el sector Noreste de nuestra ciudad, UVs 429, 431, con una longitud de 10.956 m.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN MI QUINTA V



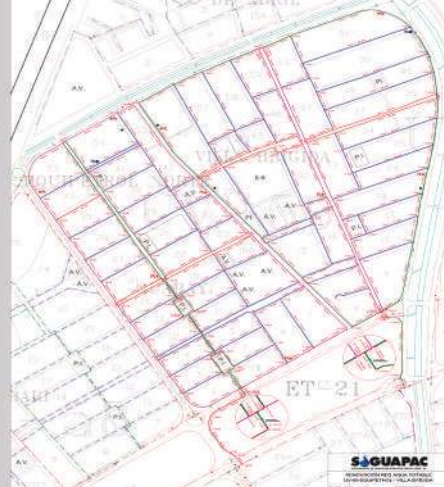
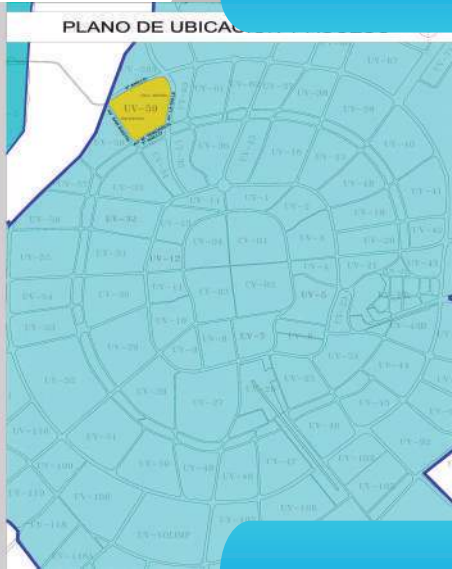
Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, UV-726, Municipio de Cotoca, con una longitud de 6.780 m.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN MANANTIAL



Ubicada en el sector Noreste de nuestra ciudad, UV-70, Municipio de Cotoca, con una longitud de 1.896 m.

RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-59 (BARRIO EQUIPETROL y VILLA BRÍGIDA)



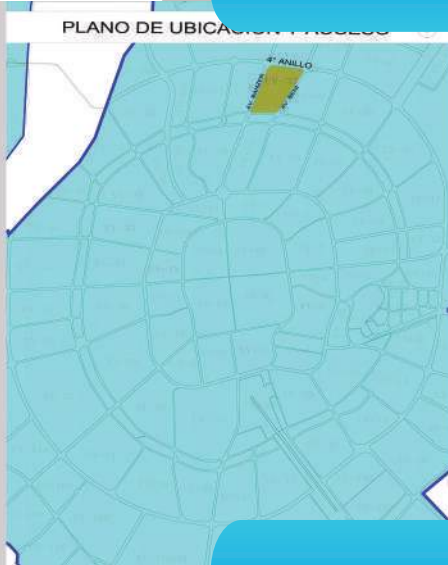
Ubicada en el Sector Norte de la ciudad, con una longitud de 21.390 m.

RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-38 (BARRIO HAMACAS ESTE)



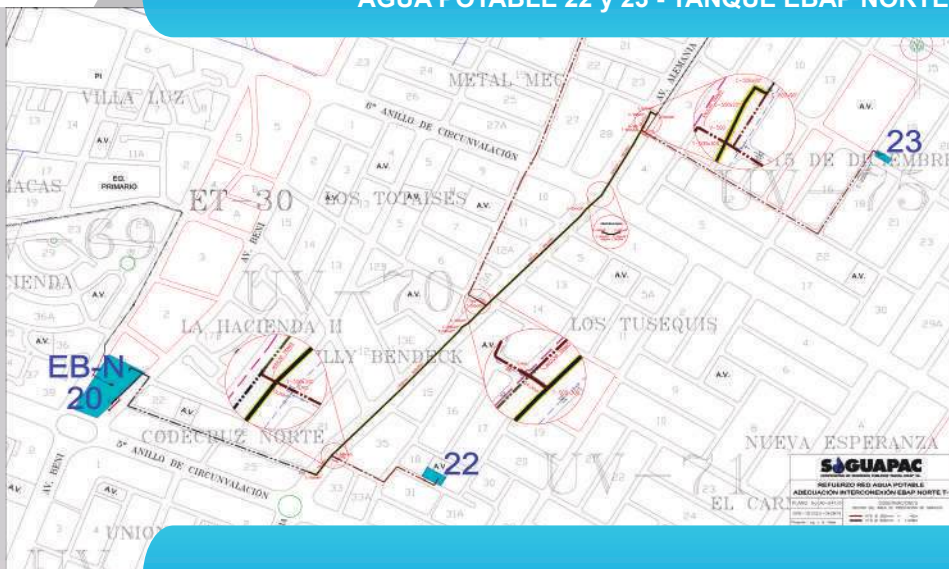
Ubicada en el Sector Norte de la ciudad, con una longitud de 15.090 m.

RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-37 (BARRIO HAMACAS OESTE) - ETAPA 2

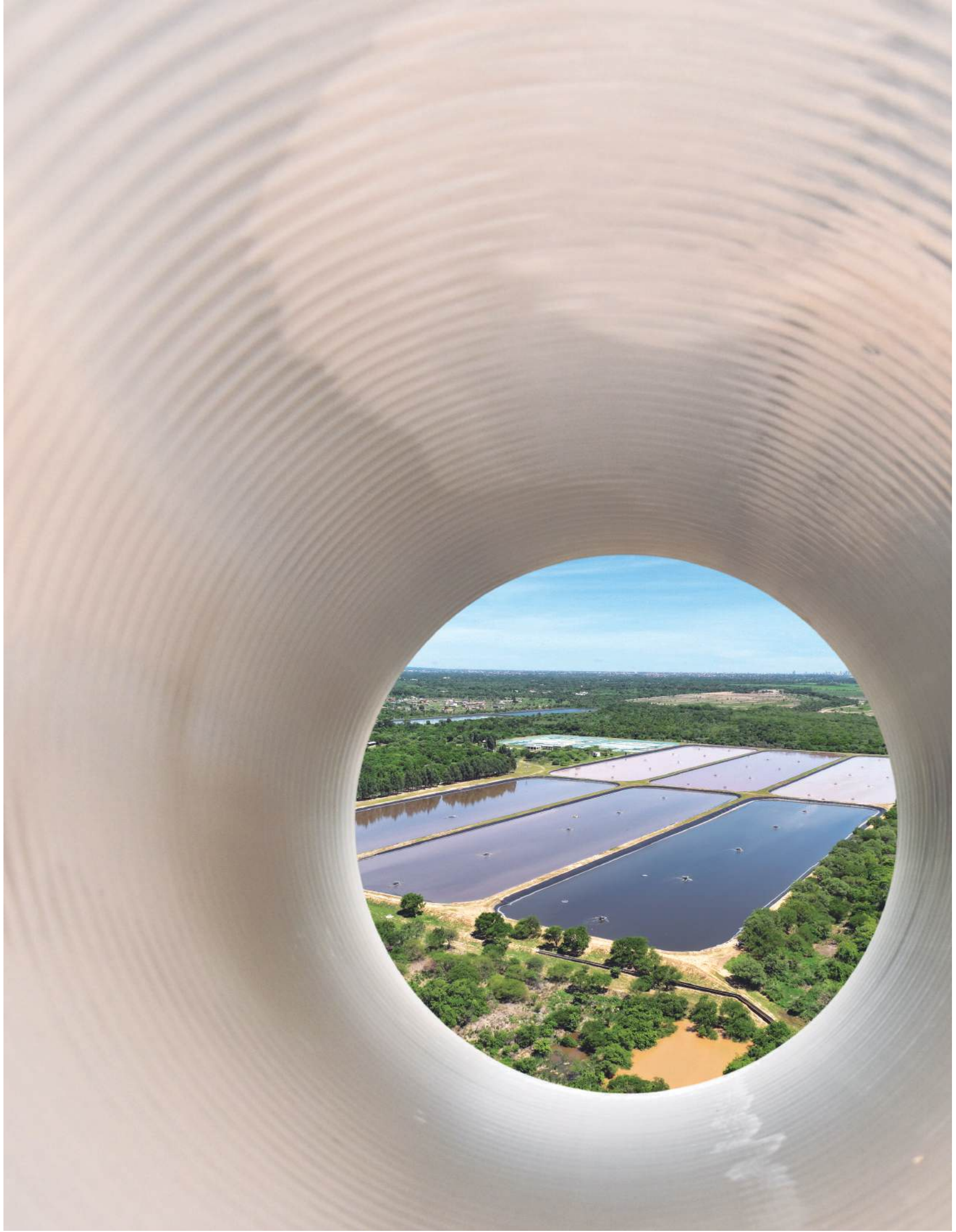


Ubicada en el Sector Norte de la ciudad, con una longitud de 7.650 m.

INTERCONEXIÓN POZOS DE PRODUCCIÓN AGUA POTABLE 22 y 23 - TANQUE EBAP NORTE



Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 1.290 m y de 500 mm de diámetro.



3.- SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

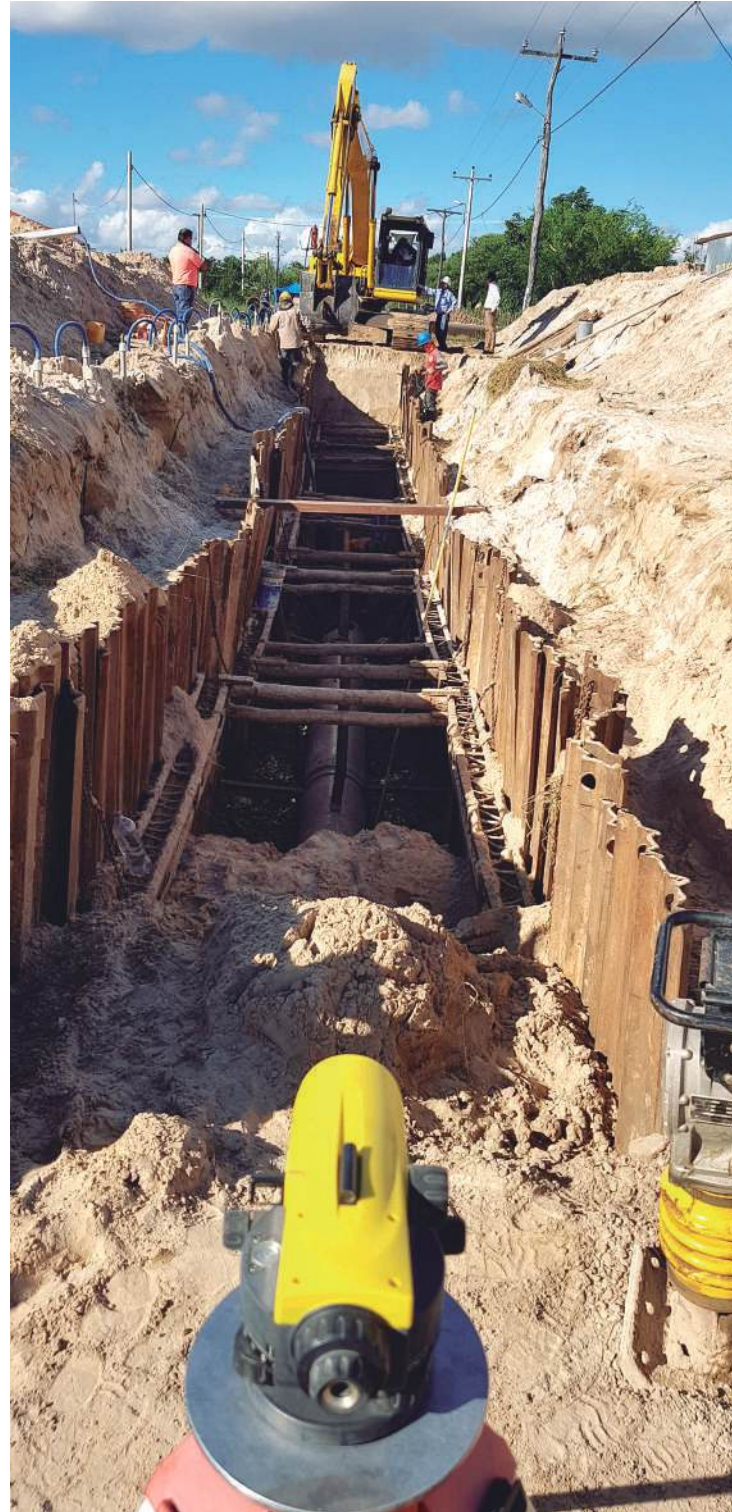
La “Cultura del agua” nos remite, necesariamente, al ciclo urbano del agua, entendido como un proceso general que abarca desde los acuíferos y su preservación, la extracción y almacenamiento del agua; potabilización, distribución, abastecimiento, hasta la depuración del agua en las plantas de tratamiento de aguas residuales; en un sistema de saneamiento natural que se da en las lagunas anaerobias, facultativas y de maduración. El agua depurada es devuelta a la naturaleza sin modificar las condiciones naturales que tiene el río antes del vertido de estas aguas.

3.a- OBRAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

En esta gestión del año 2023 SAGUAPAC construyó 180 km de red de alcantarillado sanitario, haciendo un total de 2.356 kilómetros y constituyéndose en la mayor red de alcantarillado sanitario del país, con una cobertura del 69% de la población servida en su área de servicios. El número de conexiones de la gestión fue de 8.414 haciendo un total histórico de 197.048 conexiones.

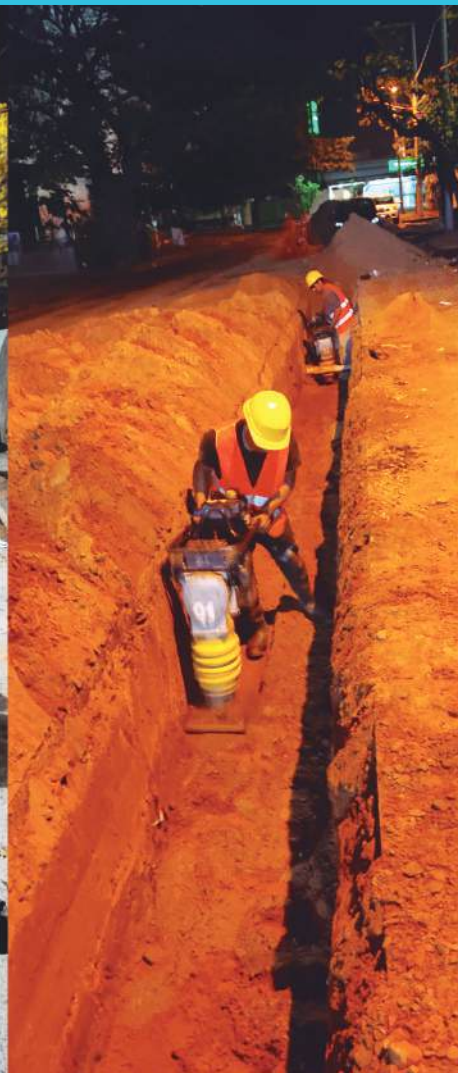
Todo el sistema de saneamiento básico cuenta, en definitiva, con la red ya mencionada, más cuatro grandes plantas de tratamiento de aguas residuales, alcanzando todas ellas un total de 188 hectáreas de lagunas de tratamiento; 5 estaciones de bombeos de agua residuales; geomembranas, quemadores de gas metano, mili tamices, etc.

Las obras de construcción de la red de alcantarillado sanitario no sólo se remiten a realizar nuevas obras; muchas de ellas tienen por finalidad el mantenimiento y la adecuación de las redes de alcantarillado sanitario; estas tan importantes como aquellas.



Entre las obras de Alcantarillado Sanitario tenemos:

AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV-59, MZ.21, EDIFICIO GREEN TOWER



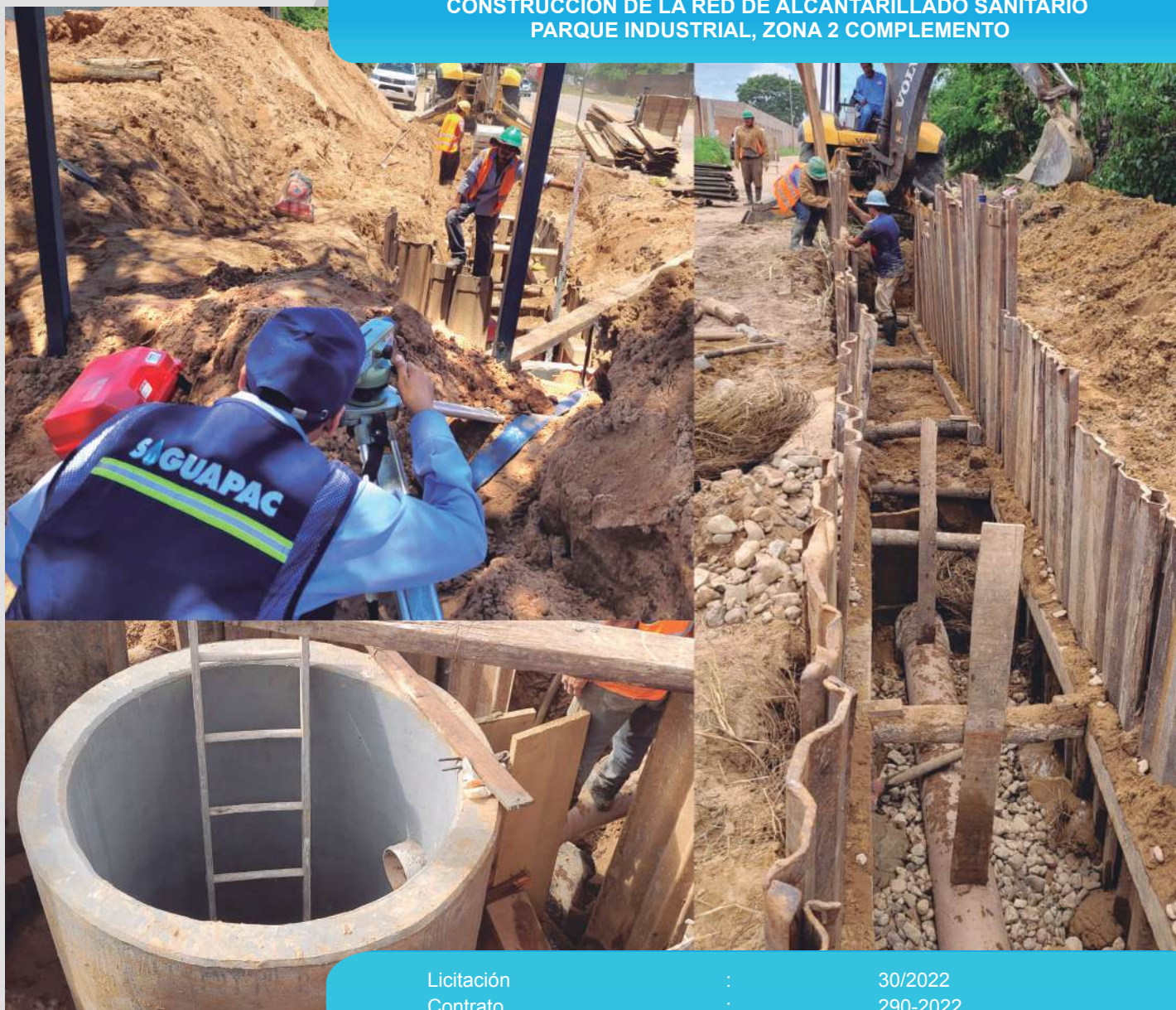
Invitación	:	064/2023
Contrato	:	222-2023
Longitud de Contrato	:	210 m
Diámetros de Tubería	:	150mm, 200mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Cigeco S.R.L.
Fecha de Contrato	:	14 de agosto del 2023
Estado	:	Obra Concluida

CONSTRUCCIÓN DE INTERCEPTOR Y COLECTORES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA UV-59



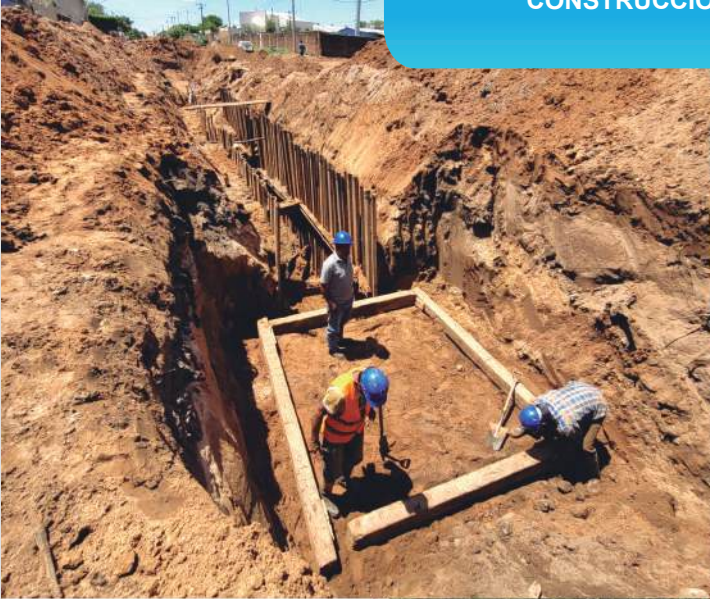
Licitación	:	09/2023
Contrato	:	181-2023
Longitud de Contrato	:	1555 m
Diámetros de Tubería	:	300mm, 500mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Empresa constructora Castillo S.R.L.
Fecha de Contrato	:	11 de julio del 2023
Estado	:	Obra en Construcción

CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARQUE INDUSTRIAL, ZONA 2 COMPLEMENTO



Licitación	:	30/2022
Contrato	:	290-2022
Longitud de Contrato	:	10323 m
Diámetros de Tubería	:	200mm, 250mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Constructora Cráter
Fecha de Contrato	:	30 de noviembre del 2022
Estado	:	Obra Concluida

CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARQUE INDUSTRIAL, ZONA 3



Licitación	:	13/2023
Contrato	:	182-2023
Longitud de Contrato	:	9515 m
Diámetros de Tubería	:	200mm, 250m,300mm, 400mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Empresa constructora Castillo S.R.L.
Fecha de Contrato	:	11 de julio del 2023
Estado	:	Obra en Ejecución

AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA ET-25 Y ET-26 BARRIO SAN ANTONIO



Invitación	:	121/2023
Contrato	:	302-2023
Longitud de Contrato	:	406 m
Diámetros de Tubería	:	150 mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Cigeco S.R.L.
Fecha de Contrato	:	06 de noviembre del 2023
Estado	:	Obra Concluida

3.b.- Obras Complementarias al Sistema de Alcantarillado Sanitario

Este tipo de obras son de menor complejidad, pero cumplen un rol de apoyo en el funcionamiento total del sistema.

Podemos citar las siguientes:

REPOSICIÓN DE CUBIERTA FLOTANTE EN LAGUNAS ANAEROBIAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES NORTE 2



Licitación	:	01/2023
Contrato	:	079-2023
Empresa Contratista	:	Gerimex S.R.L.
Estado	:	Concluida

**REPOSICIÓN DE CUBIERTA FLOTANTE EN LAGUNAS ANAEROBIAS
DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
DEL PARQUE INDUSTRIAL (2A Y 3A) NORTE 2**



Licitación	:	02/2023
Contrato	:	085-2023
Empresa Contratista	:	Marcav
Estado	:	Concluida

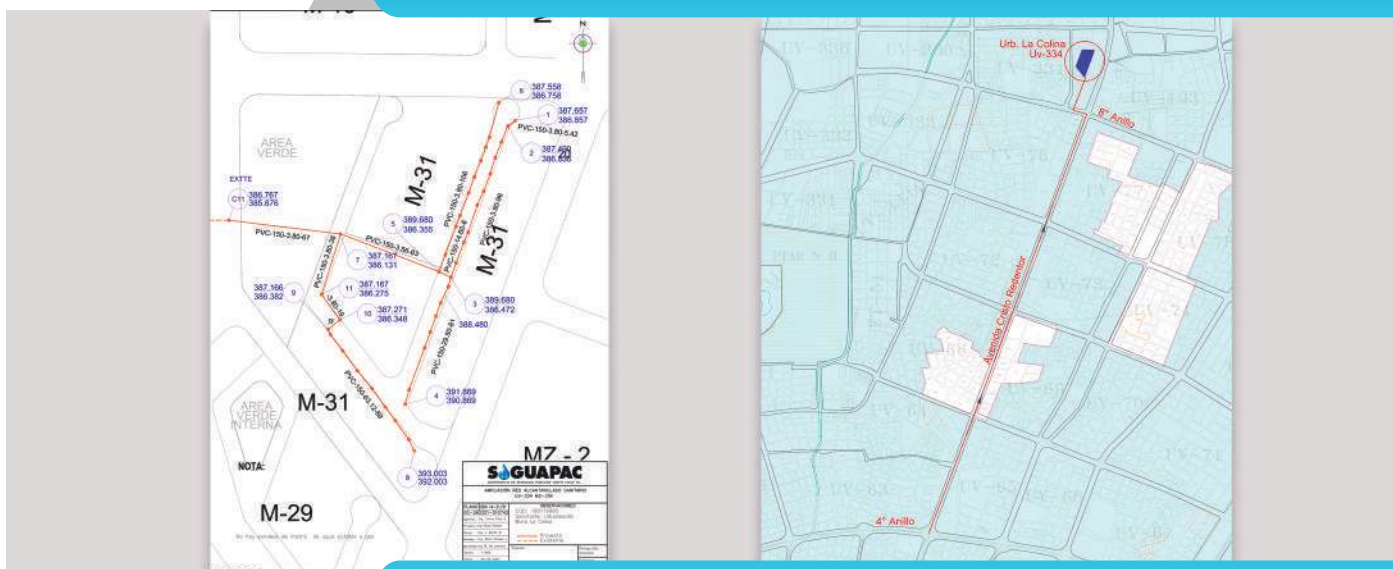
3.c- Proyectos de Alcantarillado Sanitario

SAGUAPAC tiene el plan quinquenal 2023-2027 de desarrollo de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, íntimamente vinculado al crecimiento poblacional de la ciudad y a la proyección de la creciente demanda de estos servicios.

Este plan es la matriz que contiene los proyectos y obras del sistema, ya sean institucionales o privados, condicionándolos a favor de los objetivos planteados.

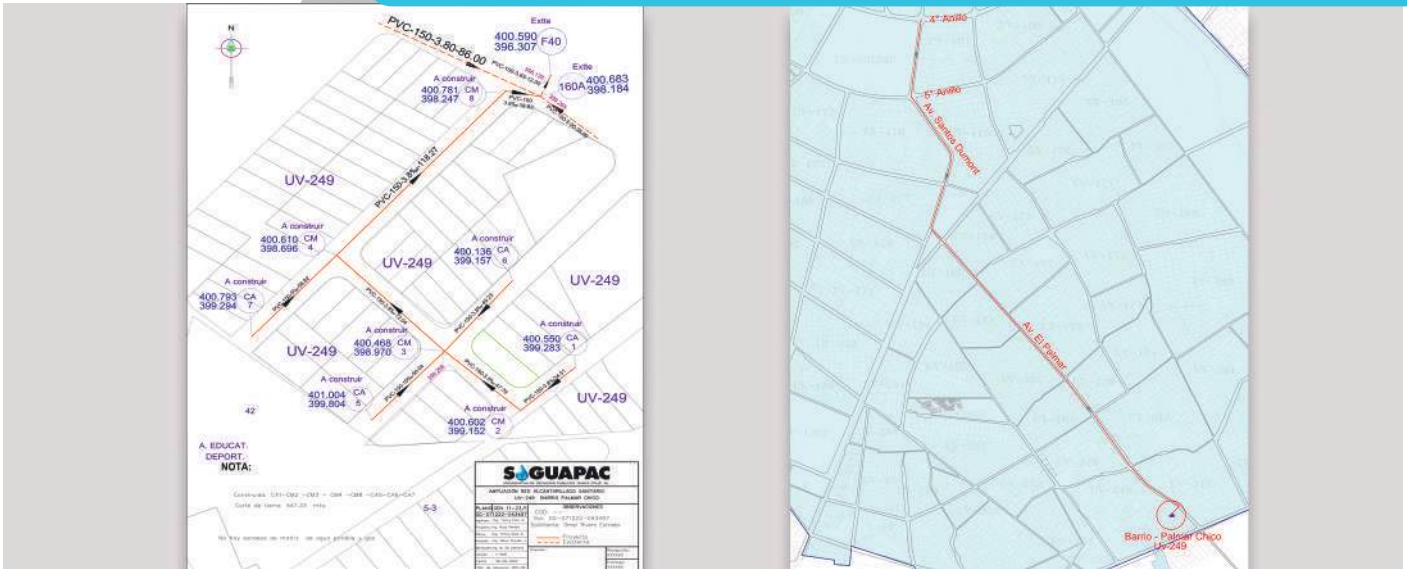
Se proyectaron redes por un total de 21.707 metros de tubería, de las cuales 17.694 metros corresponden a unidades vecinales, barrios y urbanizaciones nuevas (proyectos urbanísticos) y el saldo de 4.013 metros corresponden a la densificación de las redes existentes.

URBANIZACIÓN LA COLINA



Proyecto red de alcantarillado con una longitud de 582 metros y un diámetro de 150 mm. Ubicado en la UV-331 a la altura del 6to Anillo y podrá atender a 42 conexiones nuevas.

BARRIO PALMAR CHICO



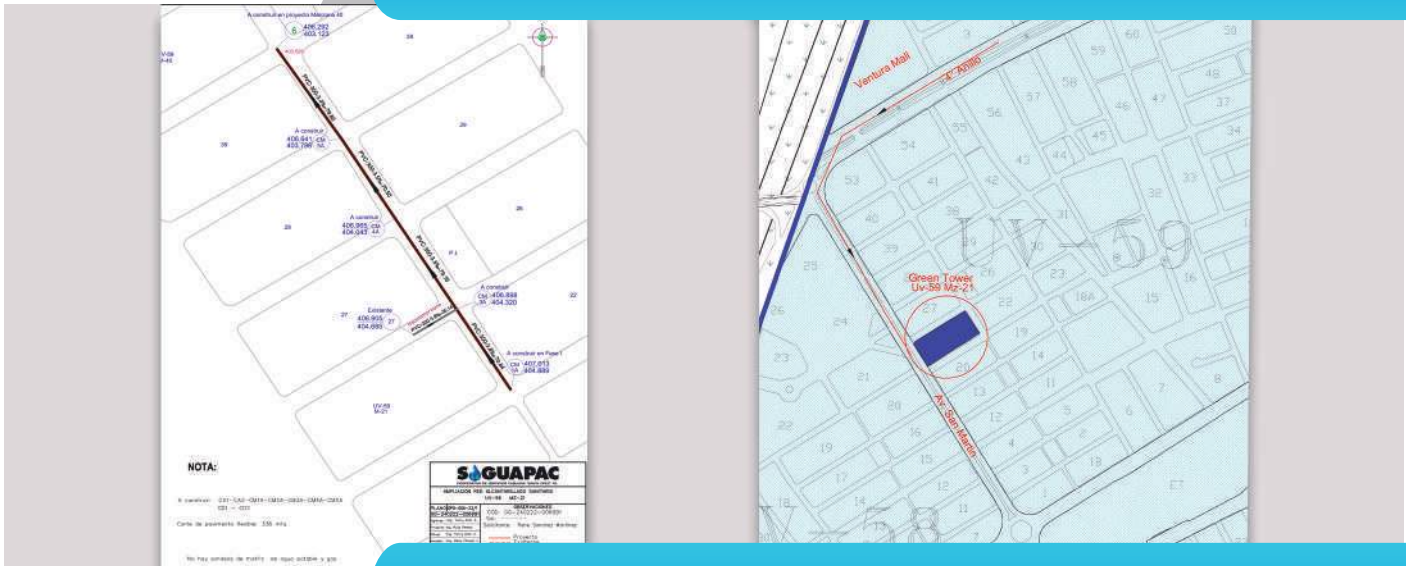
Proyecto red de alcantarillado para atender al barrio Palmar Chico, con una longitud de 448 metros y un diámetro de 150 mm. Ubicado en la UV-249 en la zona Sur de la ciudad de Santa Cruz, este proyecto atenderá a 36 conexiones nuevas.

PARQUE INDUSTRIAL - ZONA III



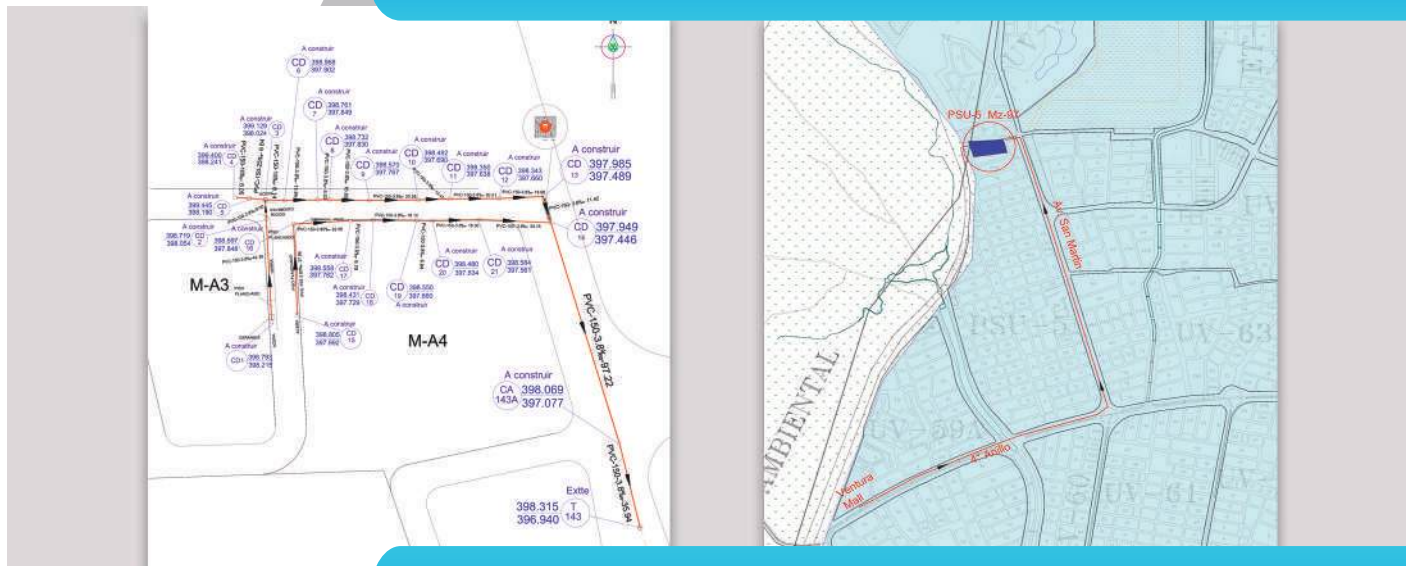
Proyecto de la red de alcantarillado sanitario para atender el sector central del Parque Industrial Ram3n Dar3o Guti3rrez con un total de 9.515 metros de tuber3a, en di3metros de 150, 200, 250, 300 y 400 mm que servir3n para atender a 372 conexiones nuevas.

PROYECTO GREEN TOWER



Proyecto de la red de alcantarillado sanitario para ampliar la capacidad de conducción de aguas residuales en la UV-59 zona de Equipetrol Norte con un total de 337 metros de tubería de 200 y 300 mm que servirán para atender a esta mega obra.

PROYECTO UV-PSU5



Proyecto de la red de alcantarillado sanitario para atender parte de la UV-PSU5 ubicada en la zona Norte de la ciudad con un total de 468 metros de tubería de 150 mm que servirán para atender a 20 nuevas conexiones de alcantarillado sanitario.

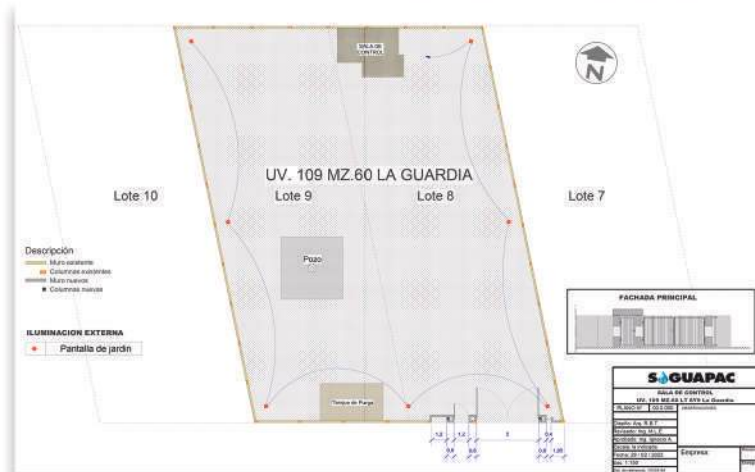
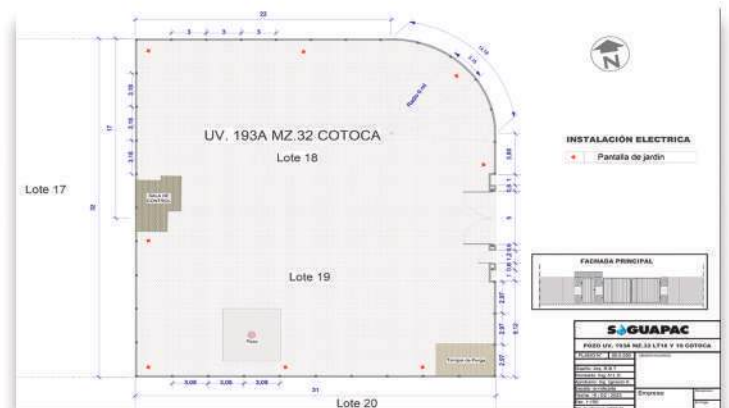
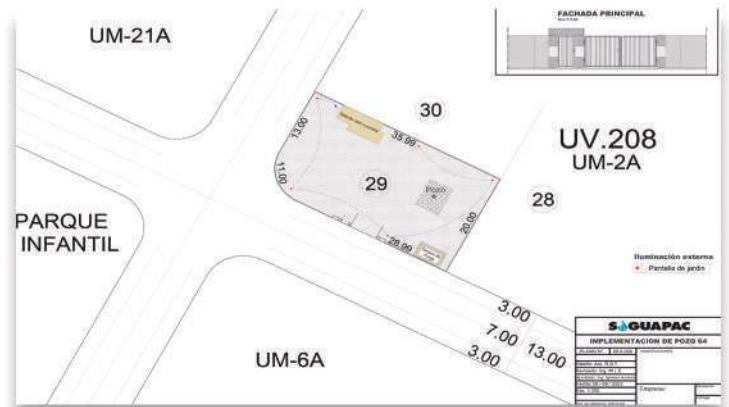
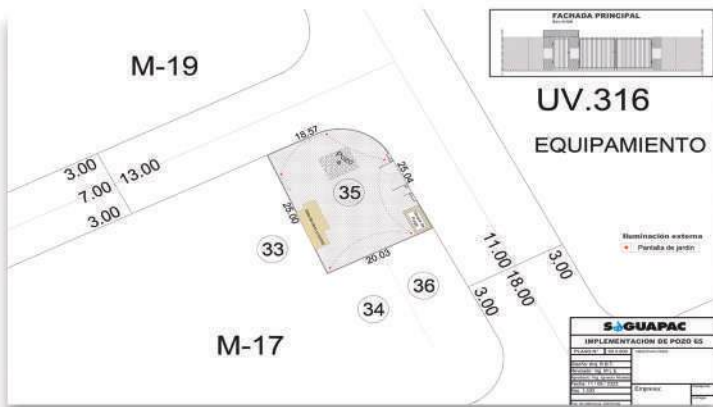


3.d.- PROYECTOS OBRAS CIVILES

INFRAESTRUCTURA PREDIOS DE POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 64, 65, 66, CAM4, SND3

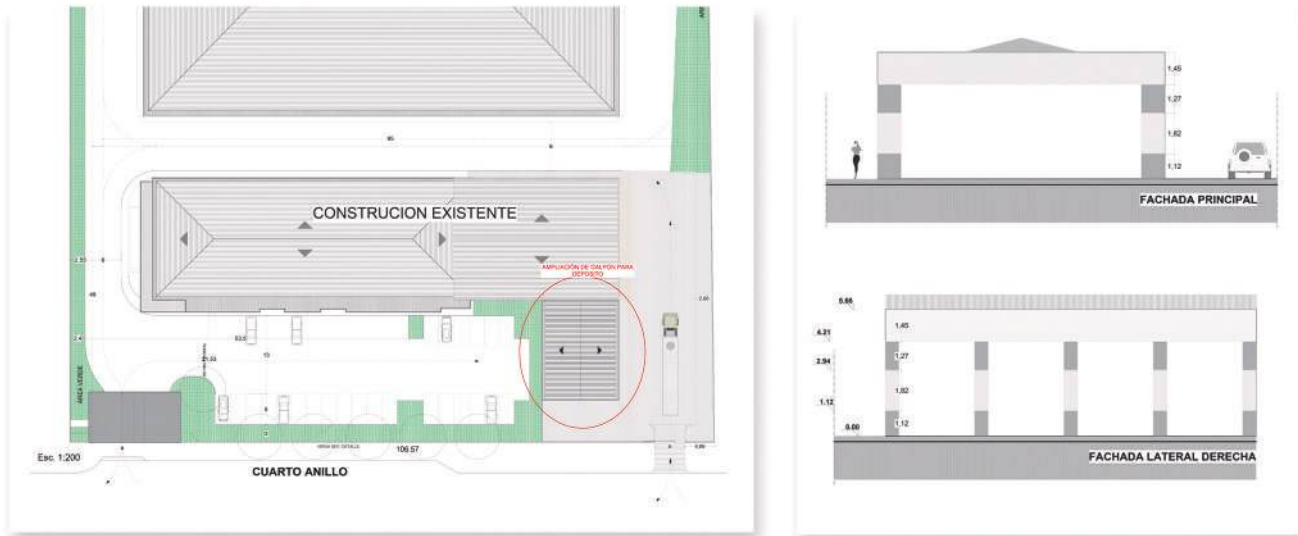
Infraestructura consistente de una edificación para albergar la sala de control, de cloro y el baño, un tanque de purga, plataforma techada para el pozo y el respectivo cerramiento perimetral, incluyendo iluminación externa con luminarias LED de 100W. Los Pozos de Producción de Agua Potable (PPAP) acondicionados con esta infraestructura son los siguientes:

PPAP 64, ubicado en la UV-208 UM-2A, zona este de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra; PPAP 65, ubicado en la UV-316 Mz-17, zona este; PPAP 66, ubicado en la UV-240 Mz-2A, zona sur. PPAP CAM4, ubicado en la UV.109 Mz-60 municipio la Guardia. PPAP SND3, ubicado en la UV-193A Mz-32 municipio de Cotoca



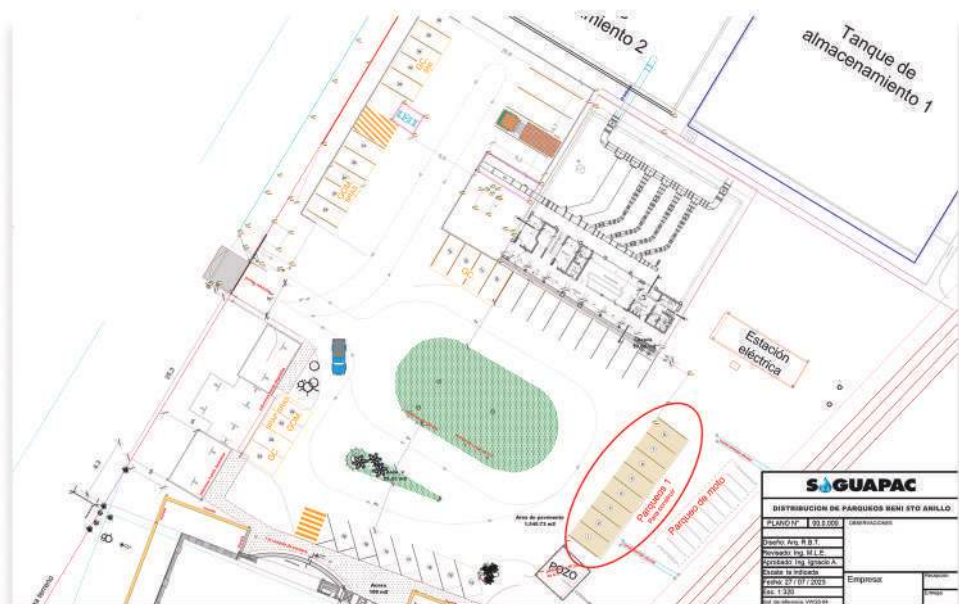
AMPLIACIÓN DE GALPÓN PARA DEPÓSITOS DE MATERIALES, ALMACEN CENTRAL

La infraestructura consistente en la construcción o ampliación de un tinglado o depósito de materiales, ubicado en el cuarto anillo y canal cotoca (almacén central) con una dimensión de 214,73 m² de construcción



AMPLIACIÓN DE PARQUEOS PARA VEHÍCULOS OFICIALES ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE NORTE

Se realizó la construcción y ampliación para parqueos de vehículos oficiales en la EBAP NORTE para un mejor ordenamiento.





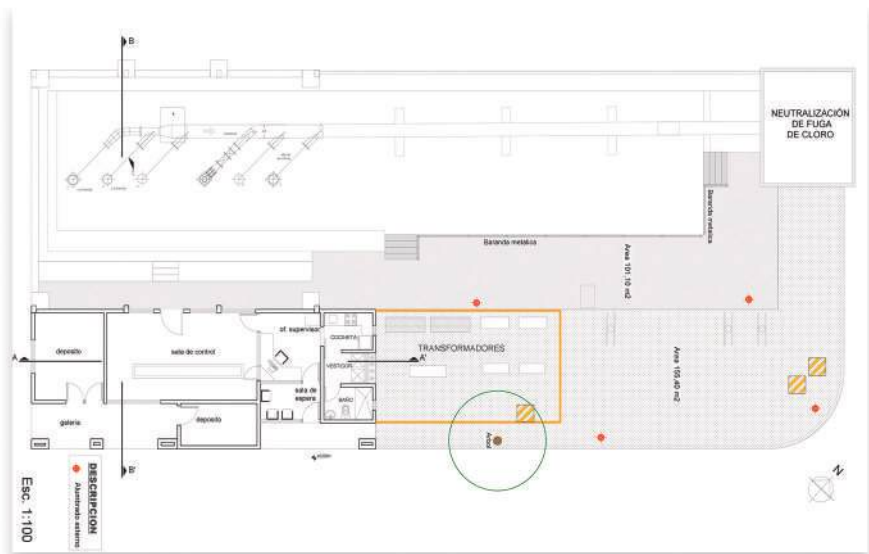
SALA DE CAPACITACIÓN MANTENIMIENTO DE REDES

Construcción de una Sala de Capacitación en la losa superior existente del tinglado de Mantenimiento de Redes de Agua Potable de la gerencia de la GOM, ubicado en el tercer anillo y Paragua, destinada para el desarrollo de cursos y talleres de capacitación a los trabajadores de esa área.



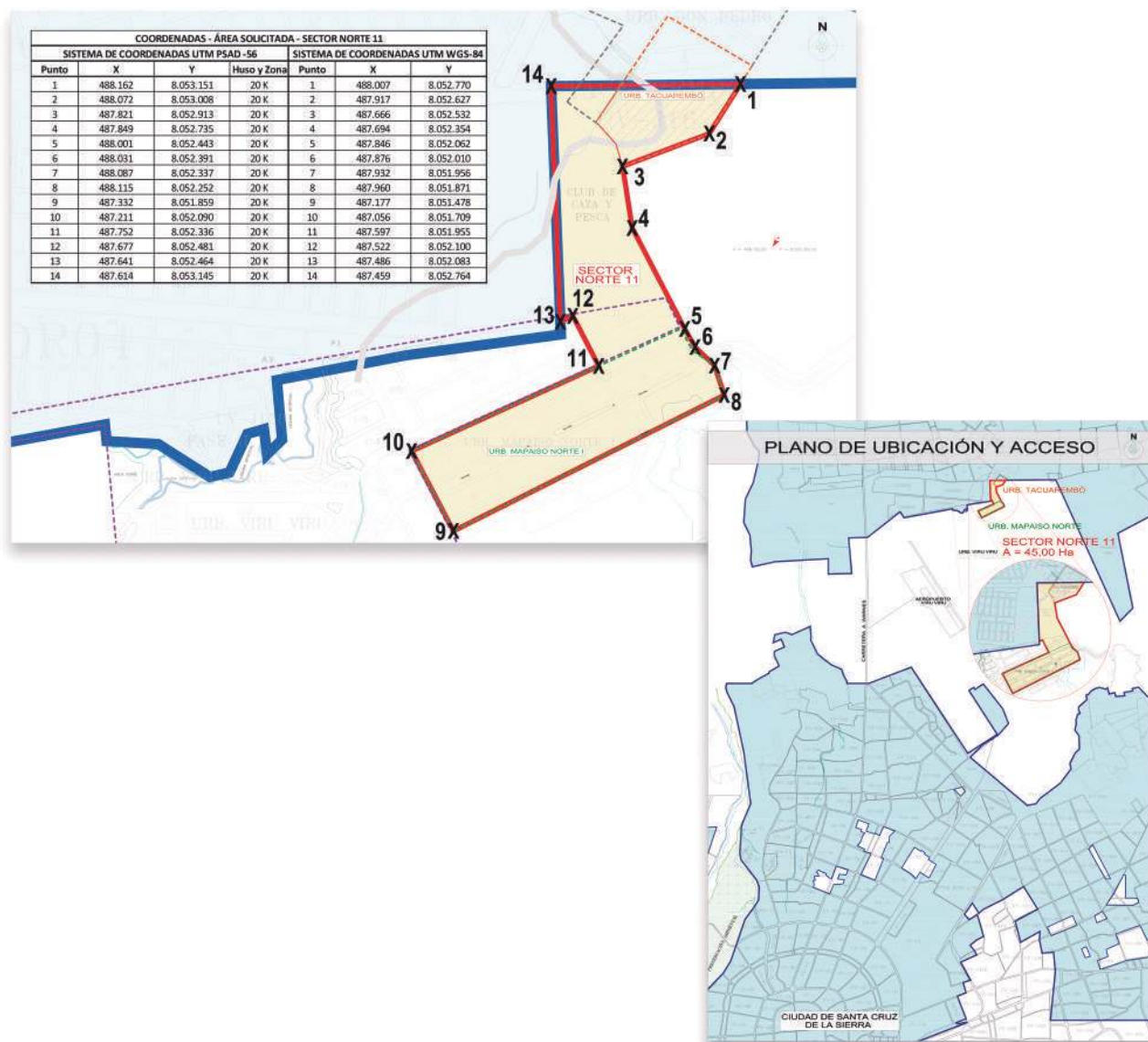
MANTENIMIENTO DE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE CENTRAL

Construcción destinada al mantenimiento de la edificación de una planta de la Estación Central.



AMPLIACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En la Gestión 2023 se realizó el proyecto para la solicitud de ampliación del área de prestación de servicios en el sistema norte, a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS).





**PORTADA
MEMORIA
AÑO: 2017
SAGUAPAC**

2017: Una importante agencia de SAGUAPAC se construyó en la Av. Beni y Quinto Anillo; amplia y moderna, con capacidad para brindar sus servicios a los numerosos socios y usuarios de toda la zona norte.



4.- SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA

En la constitución de una “Cultura del agua” para nuestra sociedad, debe reconocerse y valorarse, entre otros asuntos, a los proveedores de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico a partir de la solidez, transparencia y democracia con la que cuentan.

El concepto de solidez-entendido como firmeza y consistencia-es fundamental para un organismo que brinda un servicio estratégico fundamental para la comunidad: la dotación del agua potable.

En un contexto de altos niveles de satisfacción de los socios y usuarios por los servicios de la Cooperativa, el concepto de solidez mencionado, sumado a otros como el de transparencia y democracia, constituyen el prestigio, la reputación y la imagen positiva de SAGUAPAC; preservando su legitimidad gestión tras gestión.



4.a.- ASAMBLEAS GENERALES DE DISTRITOS

Las Asambleas generales de Distritos son la máxima demostración de una democracia representativa propia de la Cooperativa; establecida en su Estatuto Orgánico como parte fundamental para el cumplimiento de su misión y visión institucional. Las Asambleas de Distritos son de carácter obligatorio, se realizan una vez al año, en lugares funcionales y con buena accesibilidad, y están ubicados estratégicamente en los nueve Distritos de SAGUAPAC.

Este año las asambleas fueron electivas y, en un transparente ejercicio democrático avalado por representantes del Tribunal Electoral Departamental de Santa Cruz, los asociados participantes eligieron nueve delegados a las nuevas autoridades cumpliendo a cabalidad con lo dispuesto por el Estatuto Orgánico de la Cooperativa.

Las directivas de los nueve Distritos, así constituidas, asistieron a las reuniones mensuales que la Cooperativa establece para informar y ser informada; para exponer planes y proyectos y recibir sugerencias y recomendaciones en un intercambio de experiencias entre autoridades de los nueve Distritos y funcionarios de SAGUAPAC.

Cabe recordar que “las Asambleas de Distritos son electivas una vez cada dos años, intercaladas alternativamente con las Asambleas de Distritos Informativas, de manera tal que un año le corresponde ser Electivas y al año siguiente ser Informativas”.

Recordamos también que: “A solicitud de los asociados y de la administración de SAGUAPAC, pueden organizarse Asambleas Extraordinarias”.



Asamblea Generales de Distritos D-7



Asamblea Generales de Distritos D-7



Asamblea Generales de Distritos D-6



Asamblea Generales de Distritos D-3



4.b.- ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

La gobernanza institucional está caracterizada por el accionar de los Consejos de Administración y Consejo de Vigilancia. Estos consejos están integrados por delegados electos para esta misión, elegidos en la Asamblea de Delegados, de entre todos los delegados emergentes de las Asambleas de Distritos.

La Asamblea General de delegados puede ser Ordinaria y obligatoria una vez al año; y puede ser extraordinaria, a requerimiento de la administración y de los asociados. Los asuntos aquí tratados, y las acciones que se asumen son aprobadas por el voto de la mayoría entre las personas presentes en la Asamblea, si este voto es requerido.

Durante la Gestión 2023 la Cooperativa realizó 3 Asambleas. En una de ellas se renovaron los Consejos de Administración y Vigilancia.



Acreditación



Firma acta de la Asamblea



Miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia





4.c- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:

El desarrollo y difusión de un conjunto de conocimientos y toma de conciencia colectiva para establecer la Cultura del agua, requiere de la participación social en diversos aspectos. SAGUAPAC como una de las EPSAS más grandes del país, aporta con su experiencia concreta ganada en la prestación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Esta experiencia es compartida en varios programas informativos, educativos y en diversos foros. En este sentido destaca el Programa “Diálogos por el agua”; que permite a la Cooperativa participar en charlas magistrales, foros y talleres, presenciales y no presenciales (a través de internet), compartiendo conocimientos con organismos y entidades nacionales e internacionales, públicas, privadas, cooperativas y ONGS.

Los programas tendientes a fortalecer la cooperación interinstitucional para una Cultura del agua, permiten fortalecer vínculos y establecer alianzas estratégicas con el Gobierno Municipal; la Gobernación; Ferroviaria Oriental, entre otras iniciativas.





4.d.- VISITAS INTERNACIONALES.

SAGUAPAC tiene un muy buen prestigio internacional y nacional. Su reputación como la Cooperativa más grande de saneamiento y agua potable, eficaz y eficiente, atrae a representantes de organismos, a estudiosos, a estudiantes, a gente relacionada con la gobernanza de este tipo de servicios; quienes nos visitan año a año para conocer de cerca a nuestra Cooperativa e intercambiar impresiones. Durante la gestión nos visitaron:

Visita personeros de la KFW





Visita delegación Española



Visita de pasantes venezolanos



Visita personeros de la KFW



Visita delegación Española



Visita de Cónsul y Parlamentarios de Alemania

4.e.- REPUTACIÓN INSTITUCIONAL

Un buen prestigio se construye desde diferentes áreas de acción, sistemática y persistentemente. La transparencia es una de esas áreas; manifestada de diferentes formas y presente en variadas actividades; una de ellas son las licitaciones de obras y servicios, abiertas, públicas y difundidas por medios convencionales y digitales.



4.f.- LICITACIONES

Durante la gestión 2023 se realizaron las siguientes:

AGUA POTABLE

- ⦿ PROVISIÓN DE CLORO GRANULADO LIBRE DE CALCIO
- ⦿ CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, PARA POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE
- ⦿ RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA UV-59
- ⦿ CONSTRUCCIÓN DE BARRA PERIMETRAL
- ⦿ PROVISIÓN DE COMPONENTES Y ACCESORIOS PARA TABLEROS DE COMANDO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE
- ⦿ RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA UV-38
- ⦿ MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS - ZONA NORTE
- ⦿ PROVISIÓN DE TUBERÍA DE PVC
- ⦿ PROVISIÓN DE CAUDALÍMETROS ELECTROMAGNÉTICOS
- ⦿ PROVISIÓN DE ACCESORIOS DE HIERRO GALVANIZADO (H°G°)
- ⦿ RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA UV-37
- ⦿ MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS
- ⦿ PROVISIÓN DE TUBERÍAS DE ACERO AL CARBONO (A°C°)
- ⦿ SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO, Y CORRECTIVO
- ⦿ PROVISIÓN DE GAS CLORO
- ⦿ PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO
- ⦿ PROVISIÓN DE DOSIFICADORES DE GAS CLORO Y CLORO GRANULADO SOLUBLE
- ⦿ PROVISIÓN DE VÁLVULAS DE HIERRO FUNDIDO (H° F°)
- ⦿ PROVISIÓN DE CAUDALÍMETROS ELECTROMAGNÉTICOS PARA MEDICIONES EN POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE
- ⦿ PROVISIÓN DE TUBERÍAS DE PVC
- ⦿ PROVISIÓN DE ACCESORIOS DE HIERRO FUNDIDO (H° F°), PARA STOCK DE ALMACENES
- ⦿ SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONES ELECTROMECÁNICAS
- ⦿ PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN EN LÍNEA DE CALIDAD DE AGUA
- ⦿ PROVISIÓN DE CAÑERÍA DE H°G° D= 3/4" PARA STOCK DE ALMACENES
- ⦿ PROVISIÓN DE HIDRANTES TIPO COLUMNA
- ⦿ PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE DOSIFICADORES DE GAS CLORO Y CLORO GRANULADO SOLUBLE EN LA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE (EBAP ESTE)
- ⦿ PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO Y MOTORES ELÉCTRICOS PARA LA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE ESTE
- ⦿ PROVISIÓN DE TRAMOS DE COLUMNA DE ACERO AL CARBONO DE 6" Y 8"



ALCANTARILLADO SANITARIO

- ⦿ AMPLIACIONES DIFERIDAS DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- ⦿ CONSTRUCCIÓN DE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES (EBAR), UV-342
- ⦿ CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL PARQUE INDUSTRIAL ZONA 3 (COMPLEMENTO)
- ⦿ PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO
- ⦿ SISTEMAS DE DESHIDRATACIÓN DE LODOS
- ⦿ SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COLECTORES DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- ⦿ SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
- ⦿ PROVISIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE (1) GRUPO DE GENERADOR DE 600 KVA
- ⦿ PROVISIÓN DE MATERIALES METÁLICOS Y DE MADERA, PARA ESPIGONES DEFLECTORES
- ⦿ CONSTRUCCIÓN DE INTERCEPTOR Y COLECTORES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA UV- 59
- ⦿ CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- ⦿ PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMA ELÉCTRICO DE ELEVACIÓN DE CARGA
- ⦿ SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONES ELECTROMECÁNICAS
- ⦿ REPOSICIÓN DE CUBIERTA FLOTANTE EN LAGUNAS ANAEROBIAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL PARQUE INDUSTRIAL (2A Y 3A)
- ⦿ REPOSICIÓN DE CUBIERTA FLOTANTE EN LAGUNAS ANAEROBIAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES NORTE 2

ADMINISTRATIVO

- ⦿ PROVISIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN
- ⦿ PROVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (ALMACENAMIENTO DE DATOS, SERVIDOR Y SWITCH)
- ⦿ SERVICIO DE RELEVAMIENTO, DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DEL NUEVO
- ⦿ SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO DE SAGUAPAC
- ⦿ SISTEMA DE ALARMA Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN EL EDIFICIO CENTRAL, SEGURO DE SALUD Y OFICINAS DE ARCHIVO DE LA COOPERATIVA

4.g.- TAMAÑO Y LIDERAZGO

SAGUAPAC continúa su crecimiento y consolida, año a año, su liderazgo en el sector a escala latinoamericana. Su desarrollo técnico, administrativo, su capital humano, sus finanzas, posibilita que sus servicios crezcan, respondiendo exitosamente a la demanda de la población, tanto en agua potable como en saneamiento básico.

La extensión de sus redes de Agua Potable y Saneamiento básico y la complejidad de los sistemas a los que pertenecen; todo ello en permanente crecimiento, muestran su tamaño y liderazgo.

Así mismo, los reconocimientos internacionales obtenidos, dan fe del liderazgo institucional que le es propio.



4.h.- RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES

Durante la gestión 2023 hemos recibido los siguientes reconocimientos internacionales:



Certificación Cultura del Agua - México





Cumbre Internacional del Agua - Bogotá

Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General de SAGUAPAC
nombrado Embajador
de Ciudades Sostenibles





Reconocimiento a la responsabilidad social de Saguapac a favor del Hospital Japonés



Reconocimiento a SAGUAPAC por el mérito institucional de parte de la Sociedad de Ingenieros departamental Santa Cruz.



Reconocimiento a SAGUAPAC de parte de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico por la implementación e innovación tecnológica en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario



Reconocimiento a Saguapac del canal televisivo Raíces de Satélite Norte.





5.- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA CULTURA AMBIENTAL

La gestión de los servicios, a través de 44 años de existencia, le ha permitido a SAGUAPAC conocer asuntos fácticos y teóricos del proceso de cobertura del Agua Potable y el Saneamiento Básico para el desarrollo humano de Santa Cruz de la Sierra. La valiosa adquisición de información, su entendimiento y aplicación, es un capital intangible de la Cooperativa que puede ser compartido con la sociedad. Al proceso de colaborar compartiendo experiencias llamamos “Gestión del conocimiento”. Implica dar y recibir información y conocimientos para una retroalimentación del saber. El desarrollo participativo del conocimiento es clave para consolidar una “Cultura del agua” a favor de la sostenibilidad.

En este sentido, la Cooperativa gestiona varios programas, a saber:

5.a.- SAGUAPAC EDUCATIVO

Es un programa destinado a estudiantes, universitarios y profesionales diversos. A través de él se obtiene conocimientos acerca del funcionamiento de los sistemas de Agua Potable y Saneamiento Básico; tanto teóricos como prácticos. Así mismo, se recorren las diferentes etapas de crecimiento de la Cooperativa y sus principales hitos históricos; las principales normativas y leyes que la rigen; para concluir con aspectos administrativos tales como la naturaleza, estructura tarifaria y otros de interés común.

La naturaleza formativa de este programa, centrado en la sostenibilidad de los servicios y la preservación del medio ambiente, está destinado a una población estudiantil que participa activamente en los cursos y talleres, alcanzando una asistencia de 10.000 personas aproximadamente, en la gestión anual. Por lo expuesto, SAGUAPAC Educativo se constituye en una herramienta fundamental para el sostén de la “Cultura del agua”.



Carrera de Enfermería de Infocal



Unidad Educativa Wenceslao Montero



Colegio Saint George



Carrera de Ing. Ambiental del UAGRM



Colegio Boliviano Americano

5.b.- DIÁLOGOS POR EL AGUA

Se realizaron 14 conversatorios entre académicos, investigadores, autoridades, cooperativas de agua y especialistas en el sector agua a nivel local, nacional e internacional para intercambiar conocimientos y experiencias relativas al tema agua y medio ambiente que permitan a la población conocer las prácticas del sector a nivel local. Este año se incluyó en los diálogos explícitamente las características del cooperativismo en la Gobernanza por el agua en Santa Cruz.

Se iniciaron los diálogos el mes de abril y concluyeron en el mes de octubre, en el cual se celebra el día nacional del agua.

Participantes presenciales en el centro cultural de SAGUAPAC: 736

Participantes que siguieron la transmisión on line: 1549

Se elaboraron 4 cápsulas resumen de temas abordados en diálogos por el agua. Estas cápsulas fueron difundidas en los diálogos de este año tanto con estudiantes como con representantes de la sociedad civil y fueron puestos a disposición del responsable de SAGUAPAC Educativo para continuar su difusión.



Exposición en los Diálogos por el Agua



Premiación concurso de Tiktok



Sociodrama en Diálogos por el agua



Palabras de estudiante en Diálogos por el agua



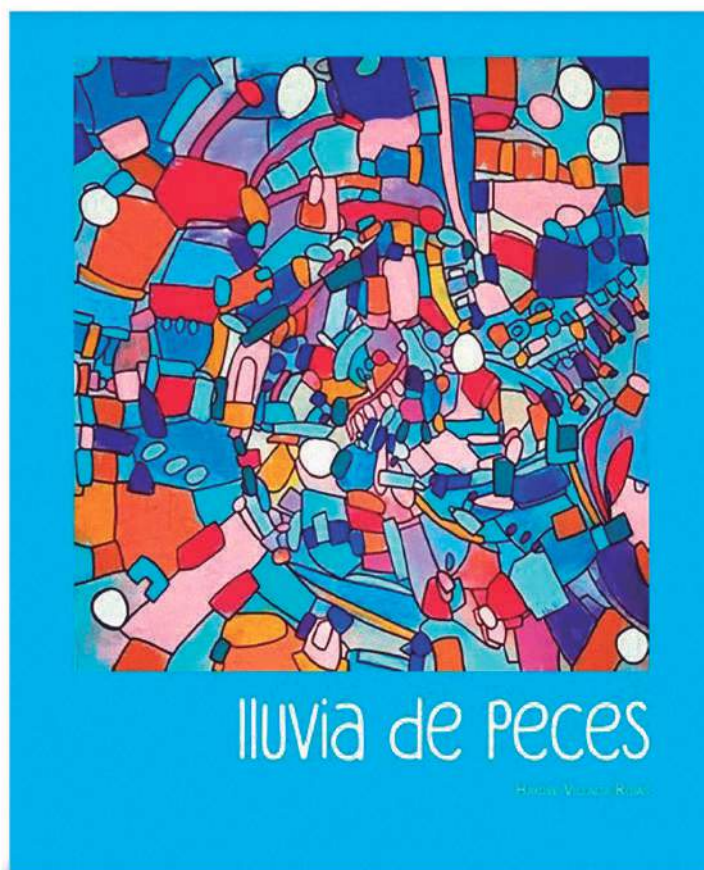
Diálogos por el agua con estudiantes de Secundaria de diferentes unidades educativas de la ciudad.

PRODUCCIÓN INTELECTUAL

- Se realizó la actualización e impresión de la cartilla de cooperativismo y agua en Santa Cruz. Así mismo se concluyó la traducción en inglés de la cartilla.
- Sistematización sobre Cultura del agua (uso del agua y actitud sobre su cuidado y preservación).

Se realizó la sistematización de mitos y relatos del agua de tierras bajas de Bolivia, sintetizando la investigación en la redacción de 20 cuentos, mismos que fueron traducidos a 7 lenguas indígenas (guaraní, monkox chiquitano, ayoreo, mojeño ignaciano, mojeño trinitario, gwarayu, esse ejja), así como al inglés.

Además de la traducción, se grabó el cuento en cada lengua indígena y se puso un código QR para ser escuchado por los hablantes de las lenguas, así como por personas que les interesa aprenderlas.



Portada del libro Lluvia de peces

5.c.- DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM)

Las obras de SAGUAPAC, tanto aquellas que son de mantenimiento de redes de Agua Potable y de Saneamiento Básico, como las grandes obras referidas a nuevas ampliaciones del sistema, están presididas por el DESCOM (desarrollo comunitario); un programa que establece un vínculo, puerta a puerta, directo y presencial de nuestros funcionarios con los habitantes del vecindario en donde se realizan las obras. En este sentido, cada proyecto de la Cooperativa contempla actividades de intercambio de información, educación, recomendaciones e interacción social para el conocimiento del proyecto, la materialización, y finalmente la puesta en marcha y el uso racional de la obra a favor de la comunidad.

El trabajo de Desarrollo Comunitario (DESCOM) efectuado en la Gestión 2023, fue de entrega de boletines informativos distribuidos puerta a puerta, charlas presenciales y difusión de cápsulas en los distintos proyectos que tiene la cooperativa, tanto en Agua Potable como en Alcantarillado Sanitario.

A continuación, se detalla el trabajo realizado desde el mes de enero a diciembre:

- **“Renovación de la Red de Agua Potable”**
Se realizó la entrega de boletines informando sobre el trabajo que se ejecutaría, además de boletines sobre conexiones domiciliarias, empalmes, corte de calle, firma de actas de conformidad de aceras en los siguientes proyectos: Uv 58 Barrio Sirari, Uv 33 y ET 20 Casco Viejo CV 03-04 Sectores 05-06-07, Urbanización Río Sierra y Uv 37 Parcial Barrio Hamacas.
184 DESCOM
- **“Sectorización de la Red de Agua Potable”**
19 DESCOM (Se priorizó hospitales, centros de salud, clínicas privadas y hoteles)
- **“Ampliación de la Red de Alcantarillado Sanitario”**
Entrega de boletines informativos sobre el inicio de la obra, Volantes No Se Conecte y Cómo deben conectarse al mismo. Los proyectos son los siguientes: Parque Industrial Fase II, Parque Industrial Fase II-Complemento, Parque Industrial Zona III (se realizó la reunión de manera presencial), Green Tower, Manzana 40 y ET 25-26.
79 DESCOM
- **“Rehabilitación de Emisarios en la Radial 19, Av. Juan Pablo II y Radial 13”**
Se hizo la entrega de boletines informativos a los vecinos de los proyectos antes mencionados.
24 DESCOM
- **“Perforación del Pozo 65 y 66”**
Se realizó la entrega de boletines
8 DESCOM
- **“Convenio 09/2023 Urbanización Santa Cruz de la Colina”**
Se realizó la reunión de manera presencial para informarles sobre el Convenio.
1 DESCOM
- **“RAR N° 153/2023 COOPAPPI - SAGUAPAC”**
Se realizaron reuniones presenciales en los barrios del área de COOPAPPI que tienen el servicio de alcantarillado sanitario de SAGUAPAC, se explicó a cada uno de los vecinos sobre la nueva facturación que se emitirá de manera directa por parte de SAGUAPAC, también se hizo el trabajo puerta a puerta entregando boletines informativos sobre la RAR N° 153/2023.
66 DESCOM
1 CÁPSULA (Se difundió a los vecinos de la zona)
- **“Proyecto PTAR MOTACUSAL”**
Se realizaron las reuniones o charlas de DESCOM en: la Comunidad de Motacusal y en la sub alcaldía de los Distritos 5 y 6.
5 DESCOM

En total se realizaron 387 DESCOM.



- 12.696 personas recibieron los boletines informativos.
- 2.118 personas asistieron a las charlas de DESCOM.

Haciendo un total de 14.814 personas que recibieron la información.

Además, se llevó a cabo la Iniciativa Estratégica denominada “Concientización en el uso responsable del agua y educación ambiental en hogares de niños (as) a través de estrategias comunicacionales.

Se realizó la visita a 14 Hogares de niños (as).

Se realizaron 21 funciones de Obras de Teatro.

884 niños (as) aprendieron sobre el uso racional del agua y el cuidado que se debe tener del alcantarillado sanitario y el medio ambiente.



Renovación de la red de Agua Potable
Barrio Sirari UV 58



Empalme en UV 33 y ET 20 Barrio Equipetrol



Renovación de la red de Agua Potable
En la UV 37 Parcial Barrio Hamacas



Entrega de boletines informando
sobre el trabajo a ejecutar

Fotos del programa DESCOM



Ampliacion Red Alcantarillado Sanitario



Barrio San Juan de Dios



Zona 3



Barrio Hamacas



Comunidad Motacusal



Bolinter.



Entrega de volantes No se Conecte



Zona 3



Pozo 65



Distrito 5



Perforación de Pozo

5.d- TALLERES INFORMATIVOS.

Otro instrumento programático de utilidad para la consolidación de la “Cultura del agua” son los talleres informativos realizados durante la gestión, los mismos que ya son parte de la estrategia comunicacional de la Cooperativa desde hace décadas. En ellos se informa y se debate acerca de la sociedad y el agua potable; su consumo responsable y preservación. También se informa sobre la naturaleza de los servicios de Alcantarillado Sanitario, para concluir hablando de asuntos administrativos de relevancia que deban ser difundidos.

En la gestión 2023 se realizaron 443 talleres informativos para 7938 personas, entre las que destacamos 7600 mujeres y 338 hombres.



Taller Informativo



Taller informativo en Barrio Fátima



Explicación del sistema de Agua Potable

5.e.- CAMPAÑAS INFORMATIVAS, EDUCATIVAS Y PARA LA PARTICIPACIÓN COLECTIVA

Gestionar el conocimiento implica el uso de medios de comunicación tradicionales y digitales para intercambiar experiencias entre la institución y la colectividad. Informar, educar, retroalimentarse comunicando vivencias, todo ello es parte de una necesidad de cooperación para actuar socialmente con el objetivo de consolidar la “Cultura del agua” para alcanzar la sostenibilidad..

SPOTS

TITULO

FECHA

1	Feliz Navidad	Enero
2	Somos agua cuidémonos	Enero - Febrero
3	Cuide el agua en carnaval	Febrero
4	Somos agua cuidémonos	Marzo - Abril
5	Kuarirenda	Mayo
6	Aniversario de Saguapac - reconocimientos	Junio-julio
7	Beneficios del Alcantarillado Sanitario	Agosto
8	Felicidades Santa Cruz	Septiembre
9	Cuidar el Agua - Gastón	Octubre – Noviembre
10	Agua para el Chaco	Noviembre
12	Cuidar el Agua - Gastón	Diciembre

JINGLES

1.-	Feliz navidad	Enero
2.-	Somos agua cuidémonos	Enero - Febrero
3.-	Cuide el agua en carnaval	Febrero
4.-	Somos agua cuidémonos	Marzo -Abril – Mayo - Junio
5.-	Aniversario de Saguapac - reconocimientos	Julio - Agosto
6.-	Somos agua cuidémonos	Septiembre
7.-	Cuidar el agua - Gastón	Diciembre

ARTES DE PRENSA

1	Fundación de Santa Cruz	26 de Febrero
2	Día Mundial del Agua	22 de marzo
3	Aniversario Saguapac	19 de Junio
4	Independencia de Bolivia	6 de agosto
5	Efemérides de Santa Cruz	24 de septiembre
6	Día Nacional del Agua	29 de octubre
8	Mensaje Navideño	25 de diciembre

REDES SOCIALES:

En la gestión 2023, se realizaron las siguientes campañas informativas y educativas en redes sociales:

FACEBOOK E INSTAGRAM

Inicio de año
Consejos sobre el cuidado del agua
Somos Agua
Inicio de semana
Frase referente al agua y medio ambiente
Alcantarillado Sanitario
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales
Consejo sobre el cuidado del agua en Carnavales
SAGUAPAC REDESS
Día Mundial del Agua
Campaña sobre facturación electrónica
Diálogos por el Agua
Día mundial del medio ambiente
Aniversario de SAGUAPAC, 44 años
Cuidado del agua en primavera
Día Nacional del Agua
Navidad y fin de año

FECHA

1ro de enero
Enero - Diciembre
Enero - Diciembre
Enero - Diciembre
Enero - Noviembre
Febrero - Agosto
Enero - Diciembre
Febrero
Enero - Diciembre
22 de marzo
Abril - Diciembre
Marzo – Mayo y Octubre
5 de junio
19 de junio
Septiembre
29 de octubre
Diciembre



5.f.- SAGUAPAC EN EXPOCRUZ

SAGUAPAC, desde hace años, presenta un stand en Expocruz con fines educativos y culturales a favor de lo que es la Cultura del agua. Como ya saben promover, con espectáculos con escenarios diversos, vestuarios, música, danza y teatro. La asistencia del público a nuestro stand alcanzó las 15.000 personas en diez noches de representaciones del espectáculo. La obra presentada en el stand se compartió a través de un código QR en las redes sociales, alcanzando una audiencia de 70.000 personas. Obtuvimos importantes reconocimientos: Palmera dorada a la Experiencia Cultural. Así mismo, las encuestas de El Deber nos reconocieron como el mejor stand de Expocruz y el mejor stand Educativo.



Fachada



Espectáculo teatral



Asistentes



Baile final



Recibimiento de la Palmera Dorada a la Experiencia Cultural



Trabajadores posan con las autoridades



5.g.- ALIANZAS PARA LA COOPERACIÓN

Las alianzas pueden ser efectivas en la cooperación para lograr objetivos comunes y abordar problemas complejos que de otra manera serían difíciles de resolver. Es importante que las alianzas sean inclusivas, transparentes y participativas para garantizar el éxito y la sostenibilidad de las iniciativas.

Saguapac y el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz, tienen un convenio que consiste en hacer mantenimiento hidrosanitario a los baños e instalaciones de las Unidades Educativas ubicadas dentro del área de prestación de servicio.



5.h.- ASISTENCIA TÉCNICA Y VISITAS NACIONALES

El programa de asistencia técnica consiste en brindar capacitación y asesoría a otras cooperativas y empresas prestadoras de los servicios básicos a nivel local y nacional, en temas como ser: manejo de plantas de tratamientos, controles de calidad y sistemas de cloración, entre otros. De esta manera SAGUAPAC, ayuda a que otras instituciones aprendan nuevos métodos y usen nuevas tecnologías para mejorar los servicios.



Visita de la facultad de Ingeniería Civil de la Universidad José Ballivián



Cooperativa de Yacuiba

Visita de la Universidad San Simón de Cochabamba



Visita de la Universidad San Simón de Cochabamba



Cooperativa del Municipio de Yapacaní



Visita de la facultad de Ingeniería Civil de la Universidad José Ballivián



Visita del Tecnológico de Pailón

5.i.- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES, FERIAS Y CAPACITACIONES



Entrega de plano de hidrantes a cuerpos de bomberos



Evento larga noche de museo



Evento larga noche de museo



Feria en COSPUL sobre alcantarillado sanitario



Feria en COSPUL sobre alcantarillado sanitario



Capacitación Dual para trabajadores de la Cooperativa con el apoyo de la GIZ



Participación en Feria del Consumidor



Capacitación Dual para trabajadores de la Cooperativa con el apoyo de la GIZ



Capacitación Dual para trabajadores de la Cooperativa con el apoyo de la GIZ



Capacitación Dual para trabajadores de la Cooperativa con el apoyo de la GIZ



Participación en conferencia escasez y gobernabilidad del Agua - Cooperación Española



La UNESCO a través del programa Hidrológico Intergubernamental con sede en París, organizó la Conferencia “Climate risk, Vulnerability and Resilience Building” del 19 al 21 de abril de 2023 en París. SAGUAPAC participó como expositora en dicha conferencia. https://webassets.eurac.edu/31538/1683197394-fullprogramme_en.pdf



Exposicion en la UNESCO en Paris

En el marco de este grupo de trabajo, SAGUAPAC participó on line en una mesa de trabajo en la Semana mundial del agua en Estocolmo

Se participó en un evento virtual por 20 años del grupo de ECOHIDROLOGÍA del Programa Hidrológico Intergubernamental de la UNESCO.



La Lic. Haydee Villalta participó como expositora en las Jornadas de Antropología e Historia desarrolladas en el Museo de Historia de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), con la temática: el agua en la cosmología de la cultura mojeña.

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y QUEMA DE BIOGAS

Recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, a través de tratamientos biológicos como son los sistemas lagunares y a través de sistemas compactos. Proyecto de quema y captura de biogas generado en lagunas de tipo anaerobio y oportunidad de generación de energía.

VIERNES 6 OCT
11:15 - 12:15
SALÓN E300

ING. MARIA LOURDES CARRASCO ANTELO (SAGUAPAC)

INGECON
Camino a la metropolización

Ponencia sobre Tratamiento de aguas residuales en el Congreso internacional de energías renovables y economía circular

ABIS COFFEE

ASOCIACIÓN BOLIVIANA DE INGENIERÍA SANITARIA RENOVACIÓN SUSTENTABLE

S.I.B. Santa Cruz

CONVERSATORIO GRATUITO

GESTIÓN DE LODOS DOMICILIARIOS

MARTES SEP 12 19:00 HRS

Salón Jenecherú de la SIB Santa Cruz (Calle Mocapini N° 402 - Urbarí)

EXPOSITOR
Ing. Antonio Macchiavelli, Asesor Técnico Senior en PERIAGUA III y CoTrSan.

EXPOSITORA
Ing. María L. Carrasco Antelo, Jefe de Sección de Control de Calidad Aguas Residuales, SAGUAPAC.

EXPOSITOR
Ing. Antonio Miranda Peñaranda, Especialista en Base de Datos en PERIAGUA.

CONSULTAS: 78059291 | SIGANOS EN: #ABISSC

Exposición brindada por la Ing. Lourdes Carrasco sobre Gestión de Lodos Domiciliarios



5.j.- SIMULADOR HIDRÁULICO DE REDES DE AGUA POTABLE (SHRAP)

La Cooperación Alemana GIZ y la Cooperativa de Agua Potable y Saneamiento Básico, “SAGUAPAC”, inauguraron un moderno Simulador Hidráulico de Redes de Agua Potable que tiene como objetivo principal desarrollar capacidades técnicas del personal del Sector Agua y Saneamiento mediante la formación teórica práctica.

Un simulador es un sistema que imita o replica el comportamiento de un sistema real con el propósito de permitir a las personas, aprender o practicar en un sistema de entorno virtual sin tener que interactuar directamente con el sistema real. La Cooperación Alemana GIZ y SAGUAPAC, ha desarrollado un Simulador que replica el sistema de Agua Potable.

En el marco del programa de responsabilidad social denominado: SAGUAPAC EDUCATIVO, el simulador servirá también para que estudiantes universitarios puedan aprender sobre los componentes de una red de agua potable y así tener conocimientos prácticos para una formación más integral.

El Simulador Hidráulico de Redes de Agua Potable está ubicado en los predios de SAGUAPAC en la Estación de Bombeo de Agua Potable Noreste en el 3er anillo de la Av. Paraguá y será operado por SAGUAPAC en el marco de sus diferentes programas educativos.



Ingreso principal



Asistentes a la inauguración del Simulador Hidráulico



Visitantes al Simulador Hidráulico



Redes de agua potable en el Simulador Hidráulico



**PORTADA
MEMORIA
AÑO: 2020
SAGUAPAC**

En el inicio de una nueva década, SAGUAPAC amplía el sistema de alcantarillado sanitario a favor de doce unidades vecinales en el sector sur, mejorando la calidad de vida de 20.000 personas. La cooperativa logra alcanzar el 69% de cobertura en su área de servicios.



6.- RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

El concepto de Responsabilidad Social incorpora la idea de la “Cultura del agua” cuando los miembros de una sociedad asumen la carga, la obligación o el compromiso de mejorar, entre todos, las condiciones de esa sociedad. Tal mejoramiento no es posible si no se cuenta con el agua potable esencial, y con actividades humanas en armonía con el ecosistema, determinadas por una sensibilidad ambiental de la sociedad.

Los programas de Responsabilidad Social de la Cooperativa ya son de larga data y se encuentran articulados a la gestión de manera firme; siendo desarrolladas año tras año, persistentemente.





6.a.- SAGUAPAC EN LOS BARRIOS

La Cooperativa establece vínculos colectivos más allá de los servicios y los niveles de satisfacción obtenidos por los vecinos al recibirlos. Entre los diferentes modos de acercarse institucionalmente al asociado y a los usuarios, para una relación más afectiva y de mejor aproximación, están los talleres de capacitación que se dan puerta a puerta, en los vecindarios más alejados de los distritos de SAGUAPAC. Surgen de la necesidad de expandir el ideario cooperativista y al mismo tiempo, dotar a los vecinos de conocimientos prácticos para una inserción práctica en la estructura laboral de la ciudad. En estos talleres se enseñan en un nivel técnico básico: plomería, electricidad, cocina nacional e internacional, bisutería, creación de artículos en porcelana fría; decoración con globos; repostería, y otros talleres que se organizan a pedido de los vecinos interesados en esta experiencia. Mientras sus padres están capacitándose los niños presencian obras de teatros a través de títeres. En la gestión 2023 se presentaron 325 teatros en los barrios para 8.945 niños y niñas.

En esta gestión se dieron 707 talleres y participaron 13.277 personas.



Curso de pintura en tela en el Barrio Héroes del Chaco



Curso de repostería y masas en el Barrio España



Taller de masas navideñas en el Barrio El Arenal



Taller de decorado con globos en el Barrio España



Presentación de Títeres en Barrio Loma Linda



Presentación de Títeres en Barrio Loma Linda



6.b.- KUARIRENDA

A 300 kilómetros, al sur de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, en territorio del Chaco, está Kuarirenda, una comunidad guaraní desprovista de recursos y acosada por la pobreza y ciertas enfermedades endémicas, pero poseedora de un espíritu optimista e inculdicable. Muchos trabajadores voluntarios de SAGUAPAC, determinados a colaborar con esta comunidad, aunaron esfuerzos y establecieron un programa de responsabilidad social para apoyar a sus habitantes con medicina, médicos, fumigación de casas, útiles escolares, libros y vituallas. Dos veces por año, una comitiva de trabajadores de la Cooperativa, visita Kuarirenda para cumplir con el programa.



Niños de Kuarirenda



Entrega de víveres



Entrega de víveres



Personal de la Cooperativa en Kuarirenda

6.c.- AGUA PARA EL CHACO

Durante esta gestión 2023, SAGUAPAC envió cinco millones de litros de agua potable a varias comunidades del Chaco que, en determinadas épocas del año, sufre de una intensa sequía. El programa “Agua para el Chaco”, año tras año, da de beber a numerosas familias que habitan la zona, siendo esto posible gracias a la administración de Ferrovial Oriental, empresa con quién se tiene una alianza estratégica para colaborar con estas comunidades, y que posibilita llevar, por transporte ferroviario, dos cisternas de agua potable cada semana, el año redondo, aliviando la necesidad de agua de los habitantes del territorio.







6.d.- PINTANDO UNA SONRISA

Mochilas, artículos para dibujar, pintar, pegar; la organización festiva de un concurso que implica refrigerios, alimentación y un buen ambiente para que 200 niños provenientes de orfanatos participen de este programa, un día de diciembre, una vez por año. El propósito es obsequiarles a estos niños un día festivo, cerca de la celebración de la Navidad, con premios diversos para aquellos que logren los mejores trabajos artísticos y para los orfanatos a los que pertenecen. "Pintando una sonrisa" es un concurso que lleva muchos años de existencia y la calidad artística del trabajo de estos niños dan fe a los numerosos calendarios que SAGUAPAC regala a los orfanatos, los asociados y los usuarios.



Durante el evento



Ganadores del Concurso



6.e.- APOYO AL ARTE Y LA CULTURA

La Cultura del agua es transversal a varias de las actividades humanas, incluidas las relacionadas al arte y la cultura, estas necesitadas, para su sobrevivencia, de apoyos diversos en el esfuerzo de consolidarse y proyectarse como un imaginario colectivo de identidad socialmente compartido. SAGUAPAC mantiene, según sus posibilidades y de acuerdo al contexto económico del momento, el apoyo a las manifestaciones literarias, musicales, teatrales de los artistas radicados en nuestra ciudad.



7.- SOLIDEZ, SOLVENCIA Y LIDERAZGO

Como ya se dijo, el presente informe ha sido una extensión del Informe del presidente del Consejo de Administración. Todo su contenido, además de presentarse en estas Asambleas ordinarias de Distritos, está en la Memoria Institucional que le hemos repartido; y pueden encontrarlo en toda su extensión en nuestra página Web.

Nos parece apropiado concluir esta exposición insistiendo en dos conceptos: el de solvencia y liderazgo. A lo largo de esta asamblea hemos demostrado, de manera realista, las obras, los proyectos, servicios, programas, inversiones, campañas de información y educación, actividades de Responsabilidad Social, situación financiera de la Cooperativa. Todo lo expresado en este informe es totalmente verificable y nos demuestra fácticamente una gestión exitosa y una institución solvente, es decir, nos muestra una Cooperativa que cumple con todas sus obligaciones, desde las financieras, las que son propias del capital humano, las referidas al desarrollo tecnológico, incluyendo, obviamente, las referidas a la excelente calidad de sus servicios. El liderazgo de SAGUAPAC, nacional e internacional, es indiscutible y está apoyado, también, en su solvencia.

Ustedes, los socios de la Cooperativa, son los protagonistas principales de los éxitos alcanzados, ya que sin el apoyo de ustedes no sería posible una gestión como la que concluye; apoyo dado por la participación de los socios en las Asambleas de Distritos, en el directorio de los Distritos y en la Asamblea de delegados; incluso como socio cuando apoyan a la Cooperativa con sus observaciones, sugerencias y reclamos realizados individualmente en nuestras oficinas.

Entonces, es de justicia agradecer el apoyo de todos nuestros socios, que permite el liderazgo de SAGUAPAC.

Así mismo, hay un liderazgo interno; institucional, que guía y marca el rumbo de la Cooperativa con una visión de futuro cooperativista y responsable con la cultura ambiental para la sostenibilidad. Ese liderazgo es promovido por el Consejo de Administración y el Consejo de Vigilancia, al que nos adherimos todas las Gerencias de la Cooperativa y, en definitiva, todos los trabajadores. En mi condición de Gerente General les agradezco a nuestros consejeros, a nuestros gerentes de área, a todos nuestros trabajadores, por los objetivos alcanzados y los éxitos obtenidos en esta gestión del año 2023

Muchas gracias.



Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General



DATOS

- Producción de Agua
 - Producción de Agua por campos de pozos
 - Consumo de energía
 - Longitud de red instalada de Agua Potable
 - Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario
 - Volumen de aguas residuales colectado y tratado
 - Tratamiento de aguas residuales por sistema
 - Nuevas conexiones
 - Número de socios por servicios y categorías
 - Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria
 - Volumen de agua facturado por categorías
 - Cobertura poblacional en área de prestación de servicio
- SISTEMA DE AGUA POTABLE
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

ESTADOS FINANCIEROS

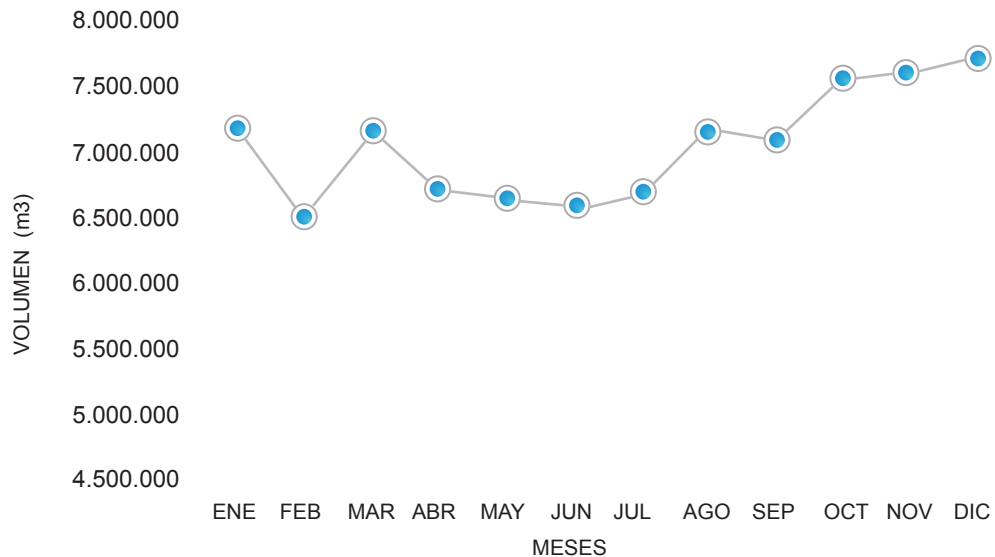
- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo



PRODUCCIÓN DE AGUA

Meses	Volumen (m ³)
ENE	7.161.957
FEB	6.462.695
MAR	7.137.928
ABR	6.674.863
MAY	6.608.138
JUN	6.544.945
JUL	6.643.168
AGO	7.148.328
SEP	7.088.481
OCT	7.548.311
NOV	7.581.268
DIC	7.701.499
TOTAL	84.301.581
PROMEDIO (MES)	7.025.132

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



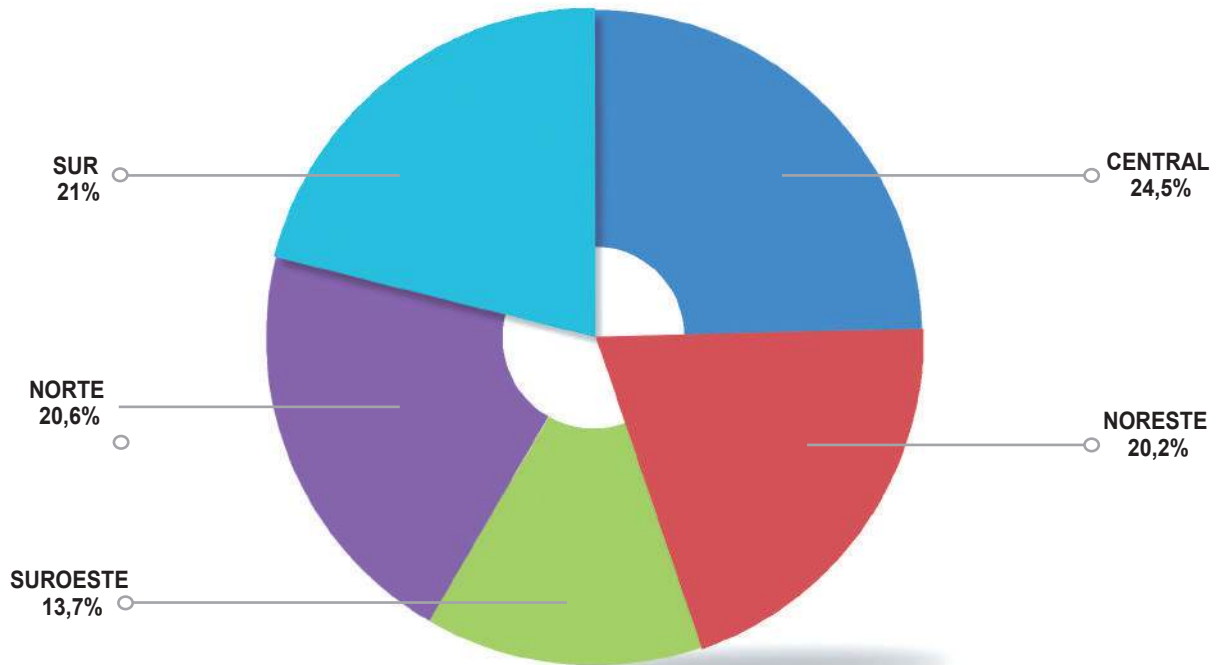
Volúmen del año: 84,30 Mm³
Volúmen promedio mes: 7,02 Mm³



PRODUCCIÓN DE AGUA POR CAMPOS DE POZOS (VOLUMEN m³)

DESCRIPCION	CENTRAL	NORESTE	SUROESTE	NORTE	SUR	TOTAL
VOLUMEN PRODUCIDO	20.669.591	16.992.881	11.540.662	17.371.892	17.726.555	84.301.581

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

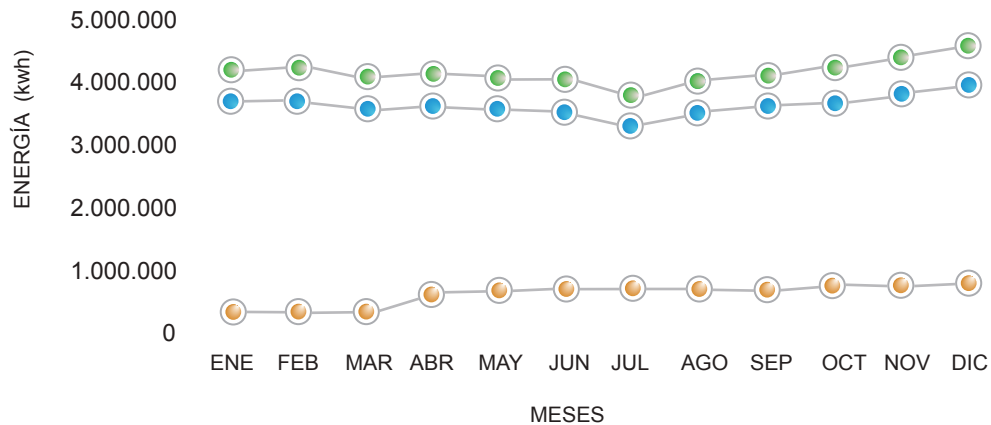




CONSUMO DE ENERGÍA

MES	AGUA kWh	ALCANTARILLADO kWh	ADMINISTRATIVA kWh	TOTALES kWh
ENE	3.866.637	434.189	50.384	4.351.210
FEB	3.811.201	442.624	49.932	4.303.757
MAR	3.687.822	429.594	48.678	4.166.094
ABR	3.649.450	599.899	51.358	4.300.707
MAY	3.559.347	606.956	38.448	4.204.751
JUN	3.488.309	610.212	36.767	4.135.288
JUL	3.207.802	550.537	32.723	3.791.062
AGO	3.433.744	539.030	35.803	4.008.577
SEP	3.560.098	521.608	45.224	4.126.930
OCT	3.700.492	664.109	48.682	4.413.283
NOV	3.812.444	700.692	52.748	4.565.884
DIC	3.907.708	685.810	58.318	4.651.836
TOTAL	43.685.054	6.785.260	549.065	51.019.379
PROMEDIO (MES)	3.640.421	565.438	45.755	4.251.615

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

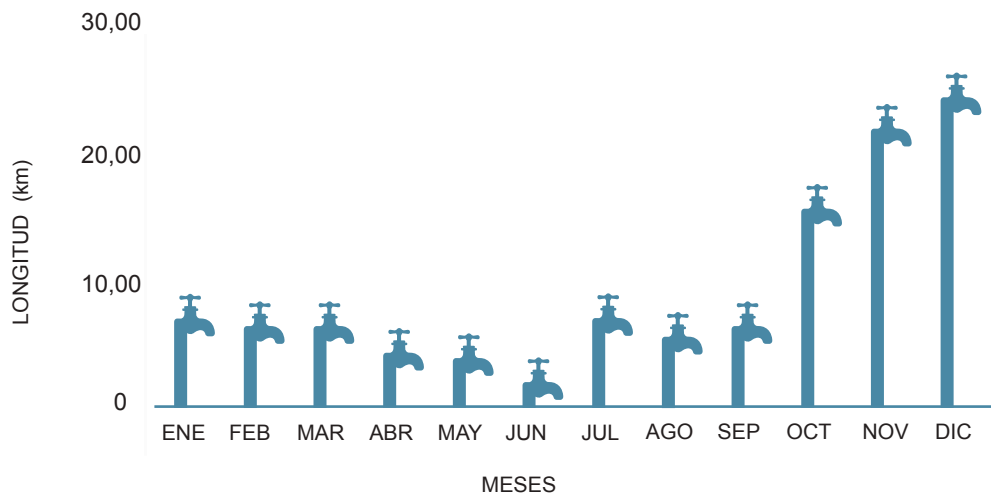


Consumo anual: 51,02 M kWh
Consumo promedio mes: 4,25 M kWh

LONGITUD DE RED INSTALADA DE AGUA POTABLE

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	9,50	5.408,49
FEB	8,78	5.417,27
MAR	8,61	5.425,88
ABR	5,43	5.431,31
MAY	4,64	5.435,96
JUN	2,66	5.438,61
JUL	9,49	5.448,11
AGO	6,34	5.454,45
SEP	7,08	5.461,52
OCT	17,23	5.478,76
NOV	22,47	5.501,23
DIC	25,20	5.526,43
TOTAL	127,44	

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



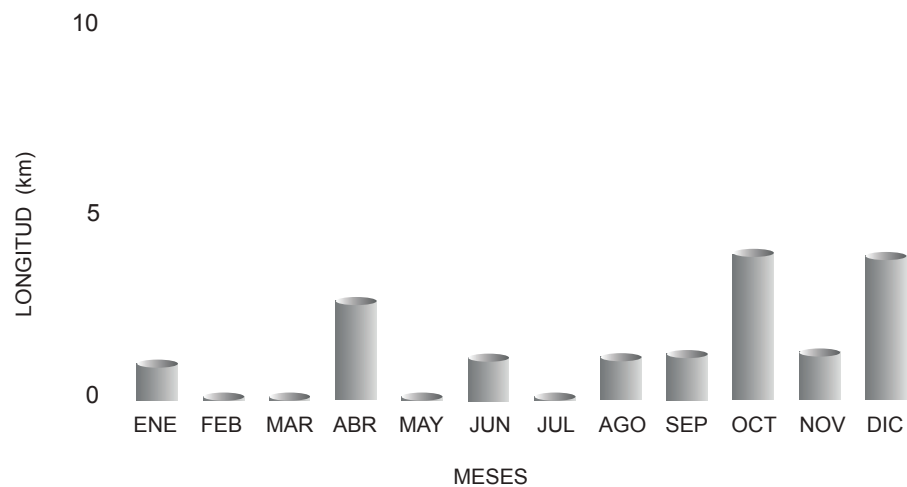
Longitud acumulada: 5.526 Km



LONGITUD DE RED INSTALADA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	1,33	2.339,25
FEB	0,19	2.339,44
MAR	0,20	2.339,64
ABR	2,56	2.342,20
MAY	0,23	2.342,43
JUN	1,62	2.344,05
JUL	0,72	2.344,76
AGO	1,44	2.346,20
SEP	1,90	2.348,10
OCT	3,59	2.351,69
NOV	1,47	2.353,16
DIC	2,92	2.356,08
TOTAL	18,16	

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

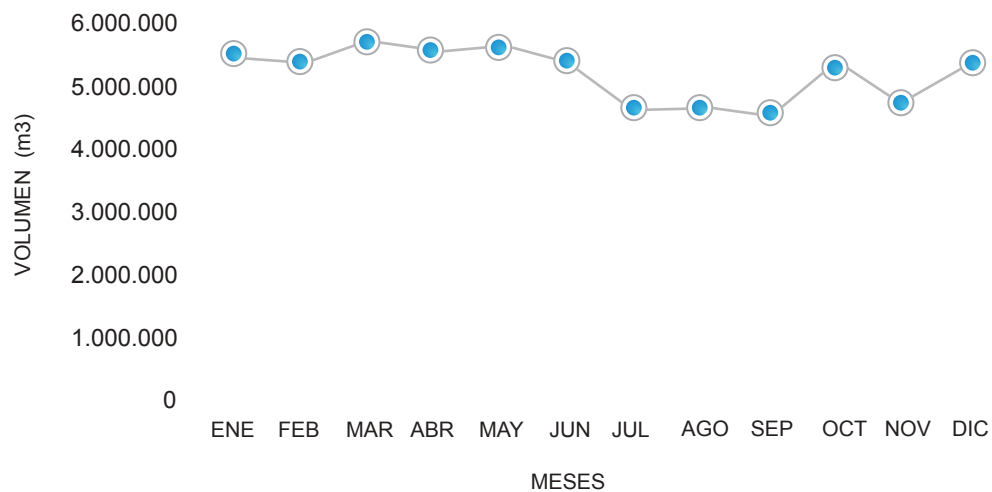


Longitud acumulada: 2.356 Km

VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES COLECTADO Y TRATADO

MESES	VOLUMEN (m ³)
ENE	5.411.228
FEB	5.312.148
MAR	5.779.925
ABR	5.329.693
MAY	5.641.804
JUN	5.231.733
JUL	4.918.706
AGO	4.989.138
SEP	4.834.591
OCT	5.184.180
NOV	4.995.002
DIC	5.391.522
TOTAL	63.019.668
PROMEDIO (MES)	5.251.639

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

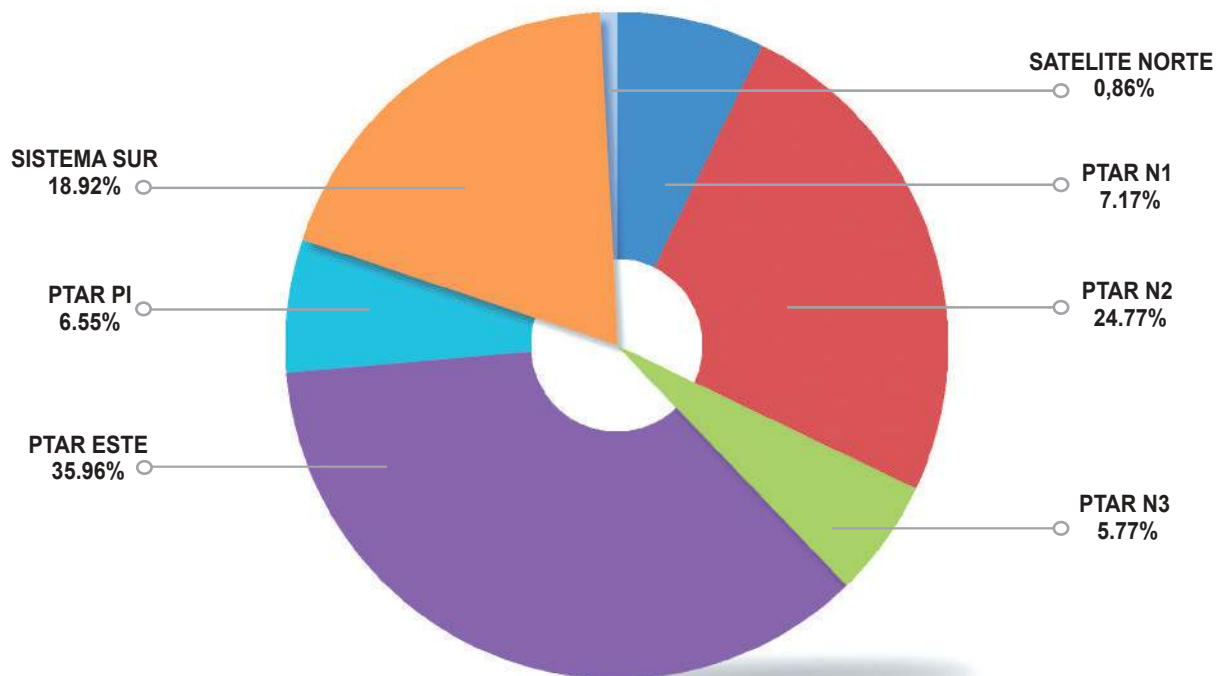


Volúmen del año: 63,01 M m³
 Volúmen promedio mes: 5,25 M m³

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES POR SISTEMA (VOLUMEN EN m³)

MESES	PTAR N1	PTAR N2	PTAR N3	PTAR ESTE	PTAR PI	SISTEMA SUR	SATELITE NORTE	TOTAL
ENE	462.399	1.040.003	442.395	2.076.970	308.131	1.037.606	43.724	5.411.228
FEB	293.069	1.396.579	231.135	1.869.091	280.230	1.196.970	45.075	5.312.148
MAR	365.904	1.528.147	257.370	2.068.070	387.381	1.124.671	48.381	5.779.925
ABR	404.179	1.308.854	331.380	1.880.410	335.837	1.021.645	47.388	5.329.693
MAY	419.160	1.426.829	325.590	1.921.795	393.363	1.104.762	50.304	5.641.804
JUN	369.187	1.354.241	294.810	1.743.034	336.659	1.077.097	56.705	5.231.733
JUL	332.122	1.280.997	282.930	1.802.218	368.147	800.999	51.295	4.918.706
AGO	353.744	1.294.142	246.240	1.760.659	398.937	899.225	36.190	4.989.138
SEP	334.800	1.189.915	310.530	1.772.928	347.630	842.054	36.733	4.834.591
OCT	422.871	1.217.776	365.370	1.882.829	285.848	968.808	40.678	5.184.180
NOV	368.669	1.271.483	268.488	1.857.168	297.513	891.400	40.281	4.995.002
DIC	393.206	1.301.259	280.449	2.029.277	386.830	958.155	42.345	5.391.522
TOTALES	4.519.310	15.610.226	3.636.687	22.664.448	4.126.506	11.923.393	539.097	63.019.668

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

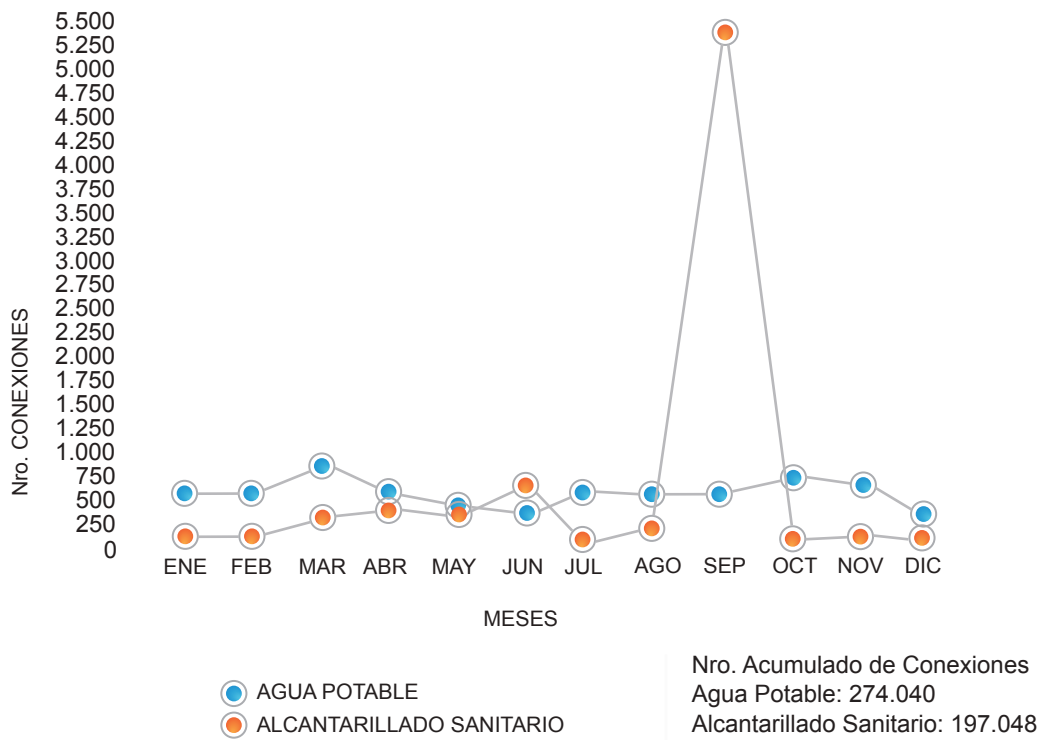




NUEVAS CONEXIONES

MESES	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	548	181
FEB	549	184
MAR	869	296
ABR	515	477
MAY	494	282
JUN	404	682
JUL	650	160
AGO	567	248
SEP	510	5.430
OCT	742	151
NOV	608	193
DIC	377	130
TOTALES	6.833	8.414
ACUMULADAS	274.040	197.048

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



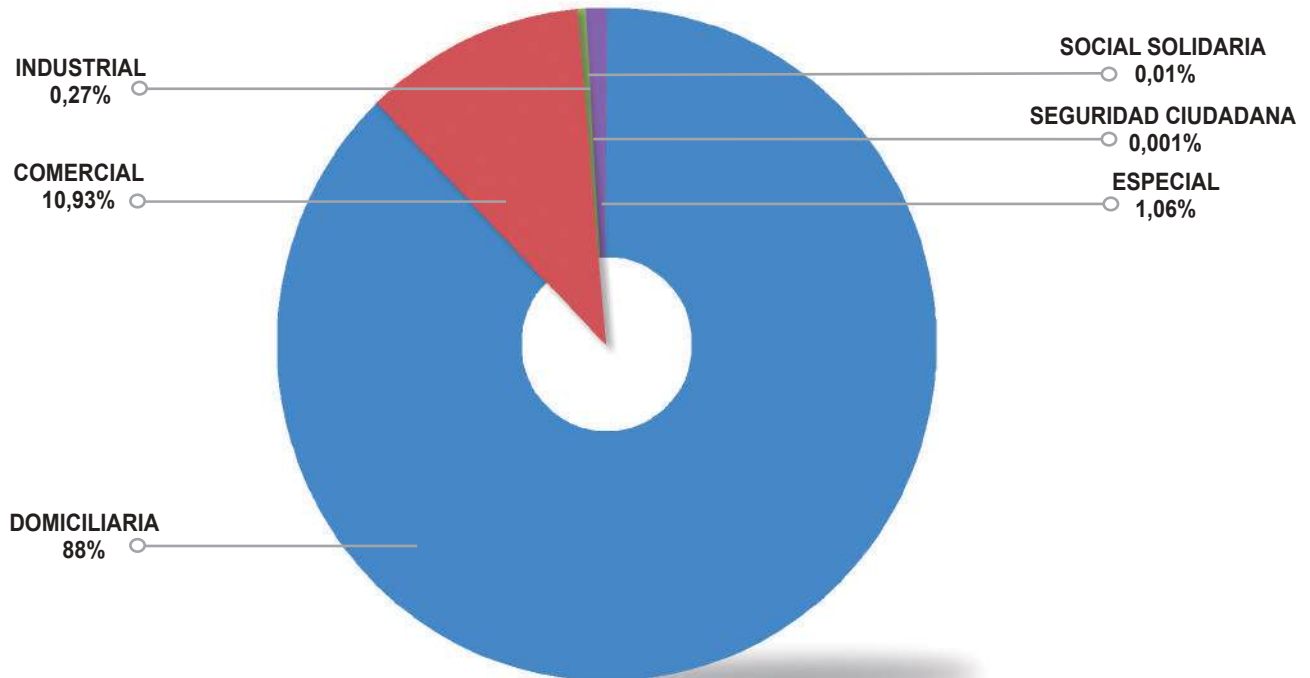
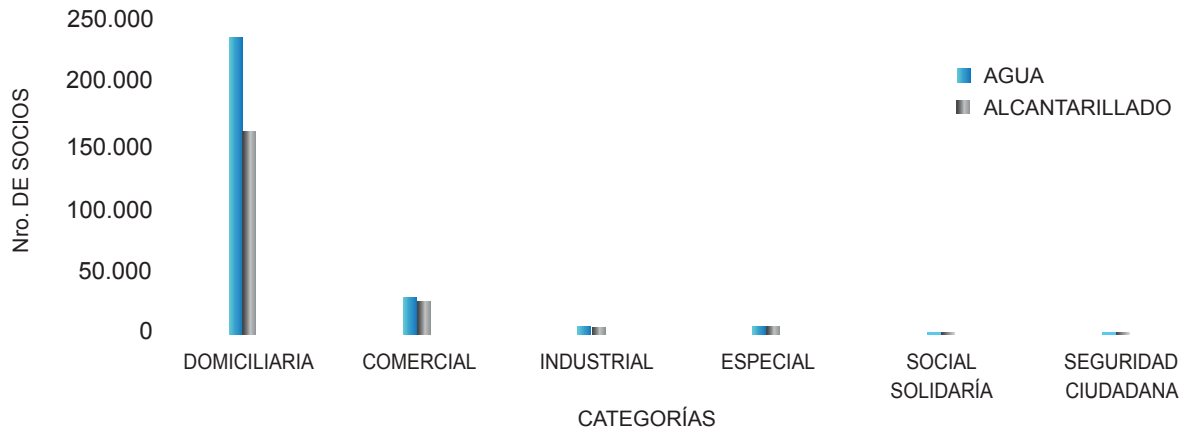
Desarrollado con el software Power BI de Microsoft



NÚMERO DE SOCIOS POR SERVICIOS Y CATEGORÍAS

SERVICIO	DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
AGUA	240.390	29.963	733	2.916	26	12	274.040
ALCANT	166.136	28.379	605	1.892	25	11	197.048

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

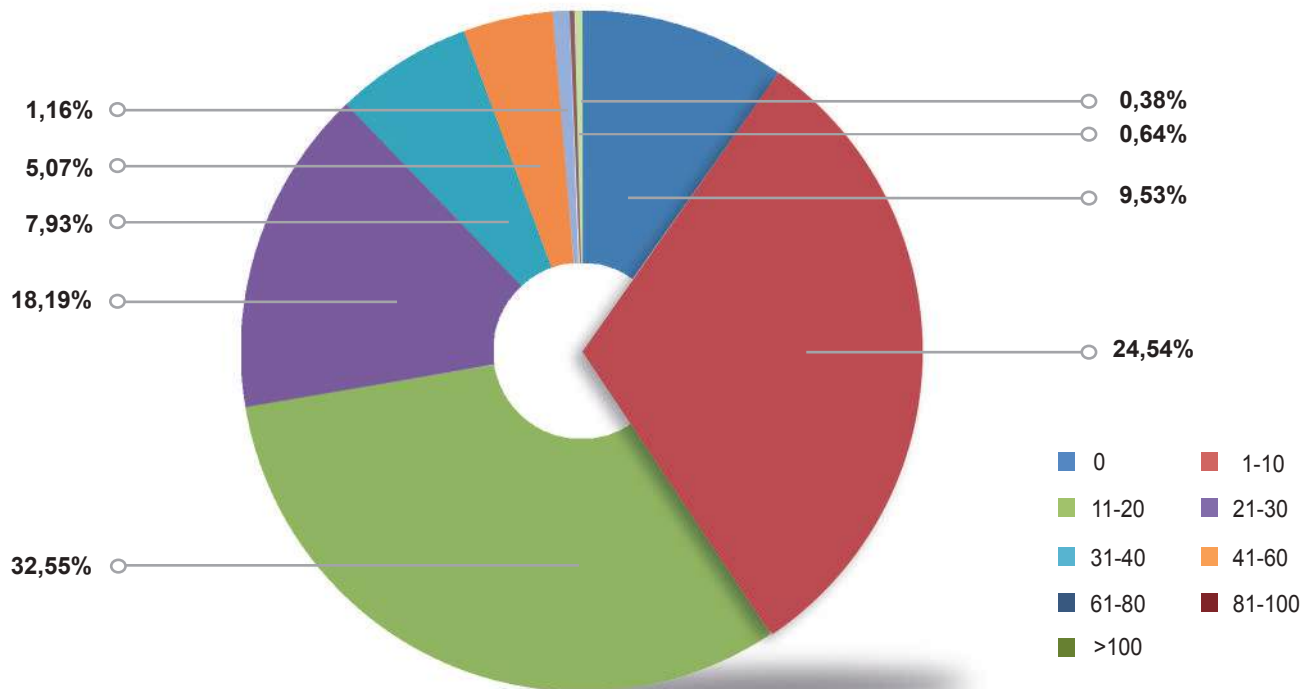


NÚMERO DE SOCIOS POR RANGOS DE CONSUMOS DE AGUA CATEGORÍA DOMICILIARIA

RANGOS POR CONSUMO (m³)	DOMICILIARIA
0	22.914
1 - 10	58.998
11 - 20	78.252
21 - 30	43.733
31 - 40	19.061
41 - 60	12.192
61 - 80	2.778
81 - 100	913
> 100	1.549
TOTAL	240.390

Nota: Valores del mes de diciembre de 2023

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

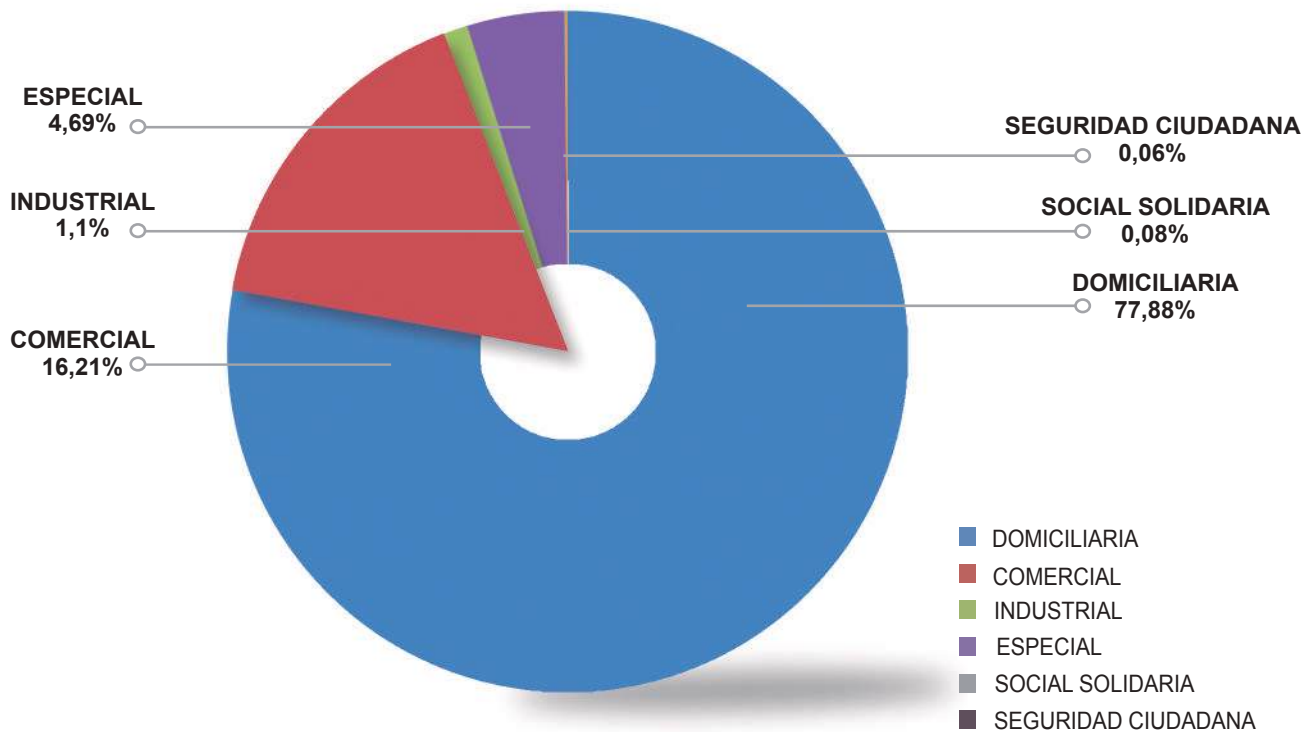




VOLUMEN DE AGUA FACTURADO POR CATEGORIAS (m³)

DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
53.980.077	11.237.677	748.381	3.247.641	54.964	41.110	69.309.850

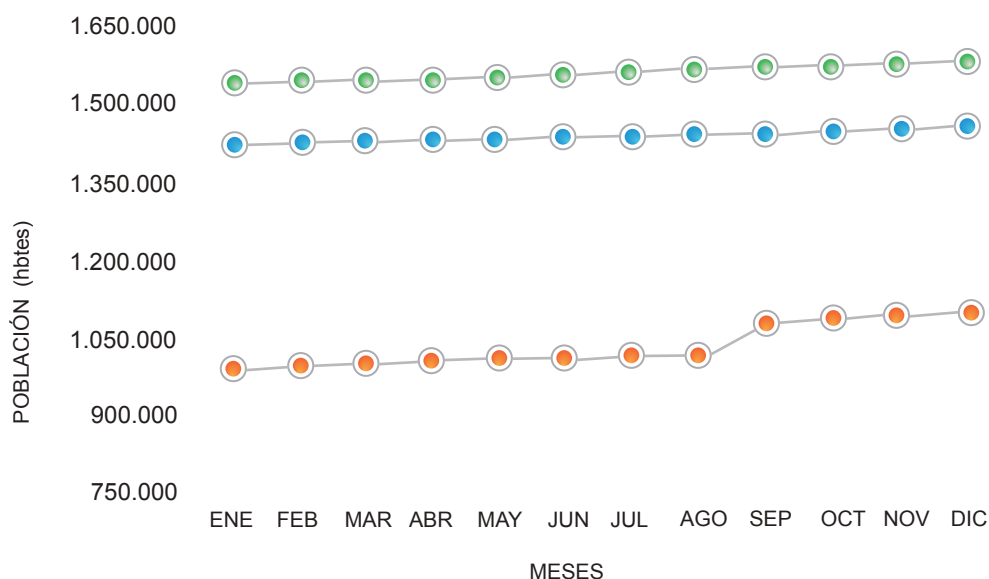
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



COBERTURA POBLACIONAL EN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

MESES	TOTAL CIUDAD (hbtes)	TOTAL AREA PRESTACIÓN (hbtes)	CON AGUA (hbtes)	% CON AGUA POTABLE	CON ALCANTARILLADO (hbtes)	% CON ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	1.801.867	1.522.415	1.451.232	95,32	1.023.377	67,2
FEB	1.803.522	1.524.127	1.454.208	95,41	1.024.375	67,2
MAR	1.805.177	1.525.839	1.458.918	95,61	1.025.979	67,2
ABR	1.806.832	1.527.551	1.461.709	95,69	1.028.564	67,3
MAY	1.808.487	1.529.263	1.464.386	95,76	1.030.093	67,4
JUN	1.810.142	1.530.975	1.466.576	95,79	1.033.789	67,5
JUL	1.811.797	1.532.687	1.470.099	95,92	1.034.656	67,5
AGO	1.813.452	1.534.399	1.473.172	96,01	1.036.000	67,5
SEP	1.815.107	1.536.111	1.475.936	96,08	1.065.431	69,4
OCT	1.816.763	1.537.823	1.479.958	96,24	1.066.250	69,3
NOV	1.818.419	1.539.535	1.483.253	96,34	1.067.296	69,3
DIC	1.820.075	1.541.247	1.485.297	96,37	1.068.000	69,3

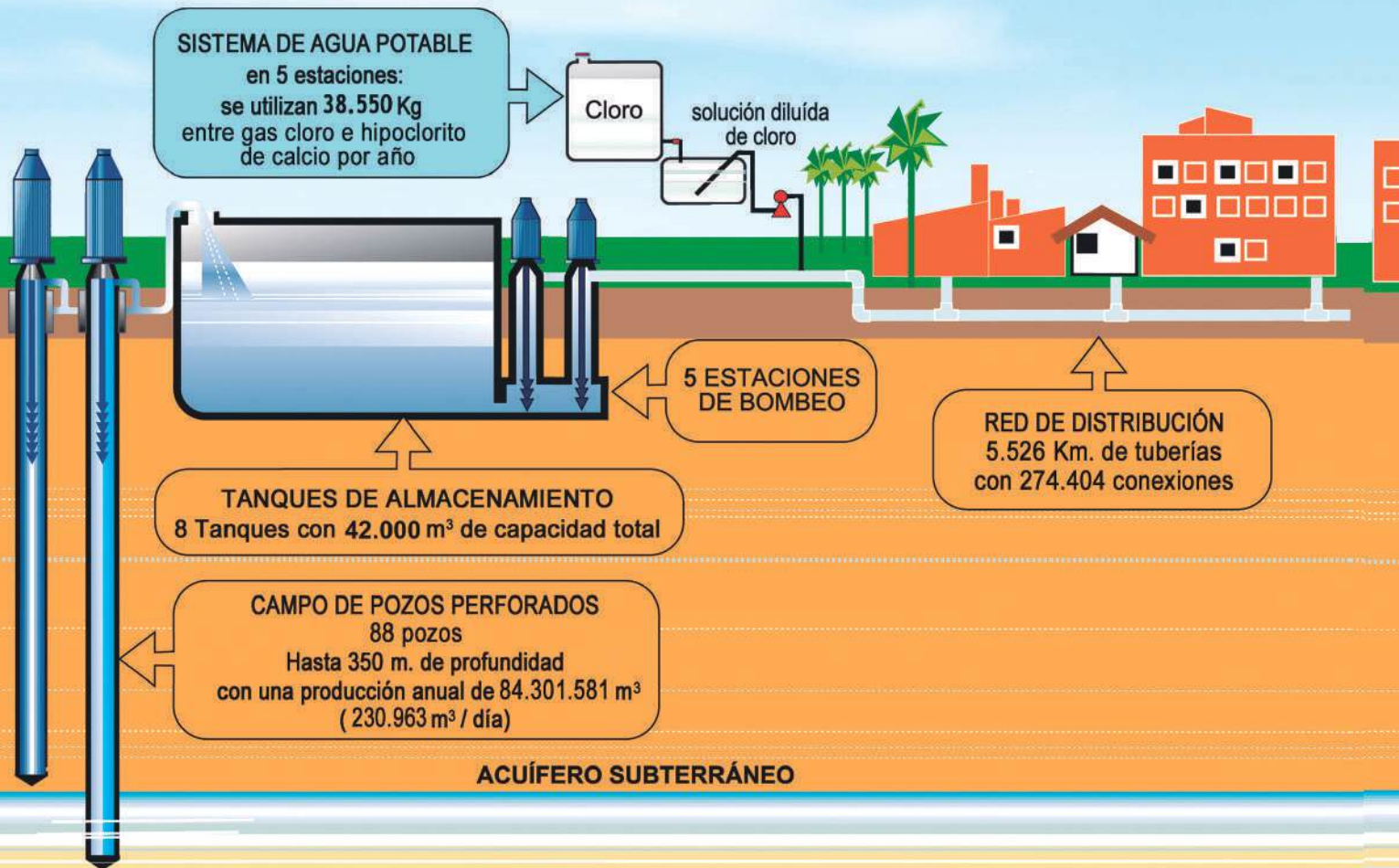
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



- TOTAL ÁREA PRESTACIÓN
- CON AGUA (hbtes)
- CON ALCANTARILLADO (hbtes)

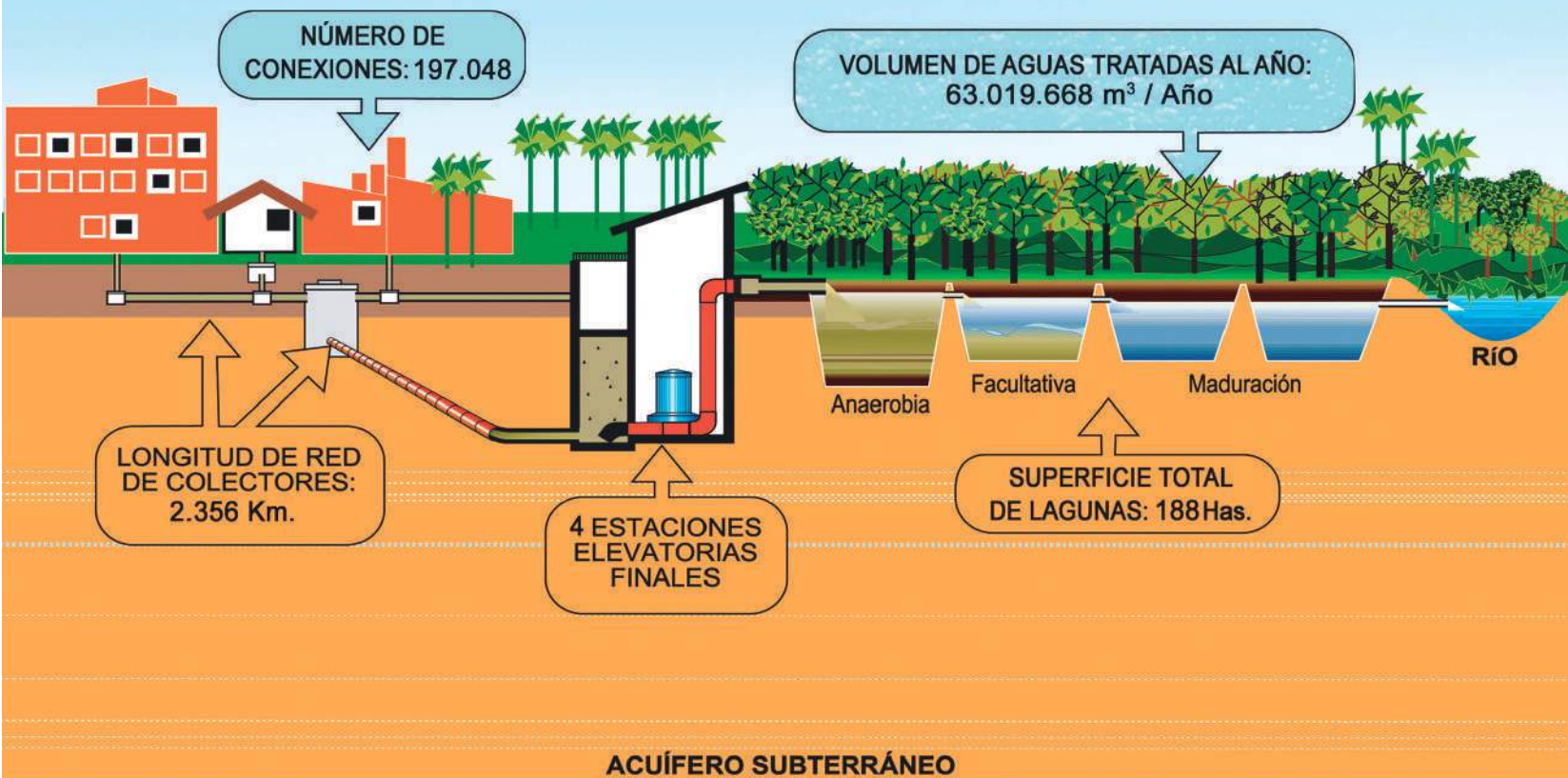
Población Cubierta
 Agua Potable: 1.485.297 hbtes (96,3%)
 Alcantarillado Sanitario: 1.068.000 hbtes (69,3%)

SISTEMA DE AGUA POTABLE



**POBLACIÓN CON AGUA POTABLE EN EL ÁREA
DE SERVICIO DE SAGUPAC: 1.485.297 HABITANTES.
ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: 54.469 HECTÁREAS.**

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

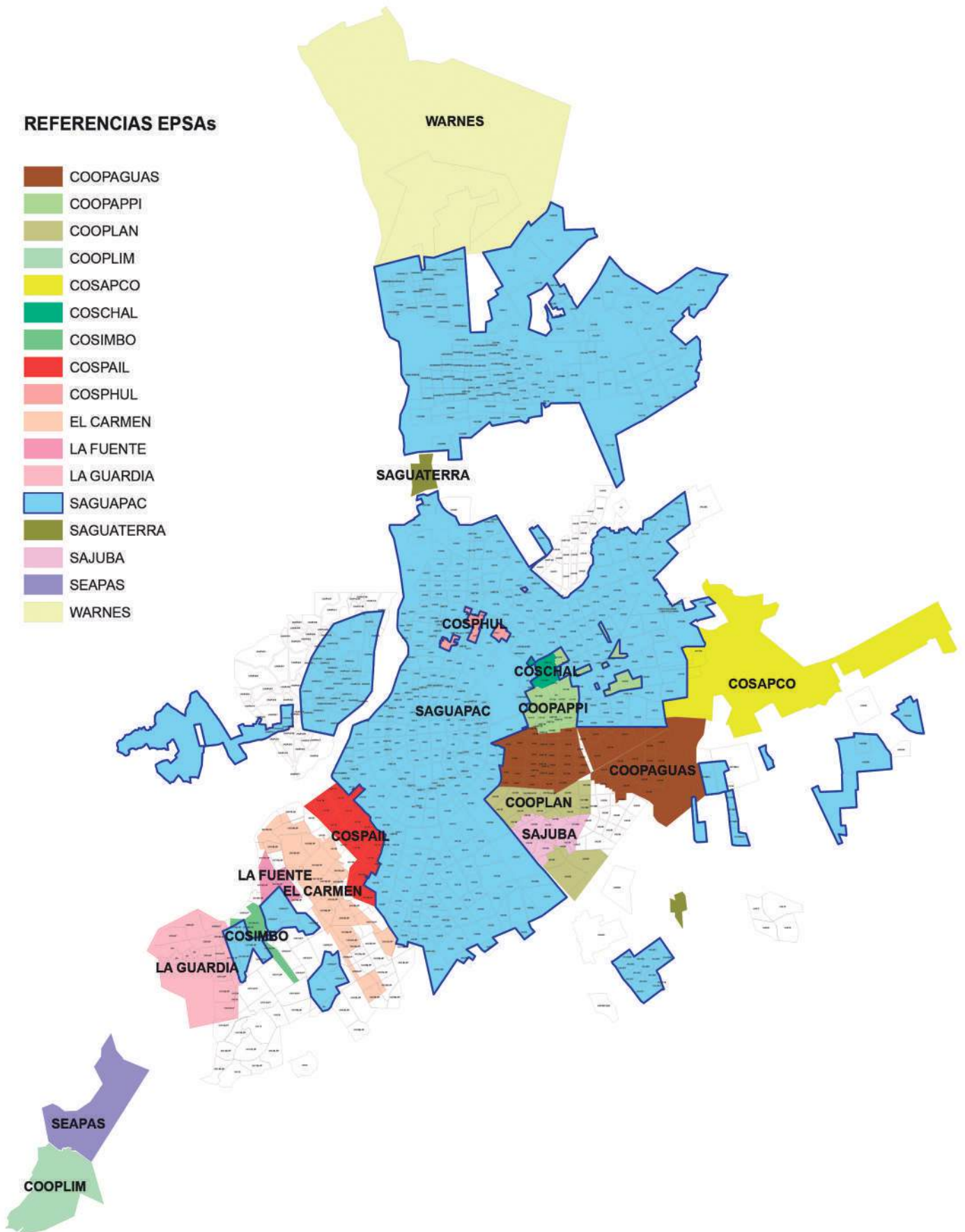


**POBLACIÓN CON ALCANTARILLADO SANITARIO
EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN SERVICIO DE SAGUAPAC:
1.068.000 HABITANTES.**

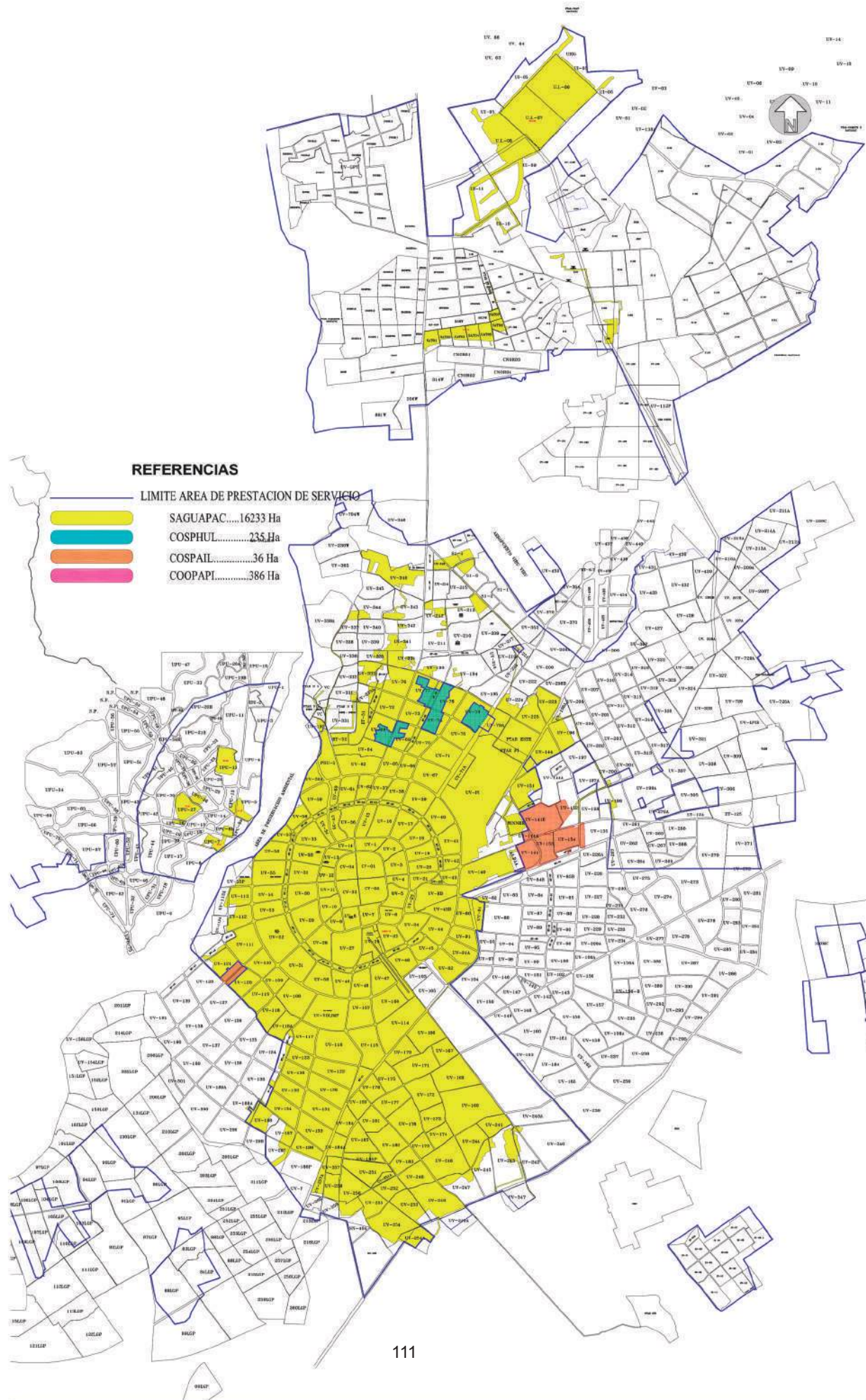
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON AGUA POTABLE

REFERENCIAS EPSAs

- COOPAGUAS
- COOPAPPI
- COOPLAN
- COOPLIM
- COSAPCO
- COSCHAL
- COSIMBO
- COSPAIL
- COSPHUL
- EL CARMEN
- LA FUENTE
- LA GUARDIA
- SAGUAPAC
- SAGUATERRA
- SAJUBA
- SEAPAS
- WARNES



ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON ALCANTARILLADO SANITARIO



INFORME PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Los objetivos consolidados en proyectos y estos materializados en obras, protocolos, programas, implican un proceso de supervisión y evaluación constante hasta su finalización con las debidas certificaciones de su calidad. Las auditorías parciales y totales, internas y externas realizadas en SAGUAPAC se encargan de la evaluación final de la gestión y dan fe de los resultados.

El Consejo de Vigilancia que tengo a bien presidir, tiene por misión el control y fiscalización del manejo económico, financiero y legal. Para este Consejo es fundamental la tarea la auditorías internas y externas, porque nos muestran con precisión la realidad económica y financiera de la Cooperativa para un diagnóstico preciso de la gestión.

Entre las auditorías, resaltamos especialmente “el informe de auditoría emitido por un auditor independiente” de la prestigiosa empresa internacional PricewaterhouseCooper S.R.L sobre la situación actual de la Cooperativa.

Como hemos visto, la empresa auditó los estados financieros de la Cooperativa que comprende el balance general de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2023 y el dictamen, como han escuchado, dice que los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa. Dicho de otra manera, la buena situación financiera de SAGUAPAC es cierta.

Financieramente, evolutivamente, con los objetivos de la gestión alcanzados, este Consejo de Administración considera que la gestión ha sido exitosa.

Agradezco a los miembros del Consejo de Vigilancia por el trabajo en equipo para el cabal cumplimiento de nuestra misión. Felicito a los integrantes del Consejo de Administración por los logros del año 2023 Así mismo, reconocemos la exitosa gestión de nuestro Gerente General, Fernando Ibáñez Cuéllar y de sus importantes colaboradores, los gerentes de área, y demás trabajadores de SAGUAPAC, los que constituyen un valioso patrimonio de nuestra Cooperativa.

A los consejeros de Distritos y, en general, a todos nuestros asociados, les agradecemos el firme apoyo a nuestra administración.

Muchas Gracias.



Dr. Rubén Darío Parada Barba
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



**ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en bolivianos)**

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2023 y 2022
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo.



INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

24 de abril de 2024

A los Señores Miembros de los
Consejos de Administración y Vigilancia de
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC"
Santa Cruz de la Sierra

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC" "la Cooperativa", que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de ingresos, gastos y excedentes, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Consejo de Administración de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Asamblea General Extraordinaria de Delegados, tiene intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.



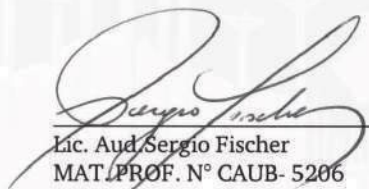
Los responsables de la Administración de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

El Anexo que se adjunta, y que incluye una descripción detallada de las responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de la Cooperativa, es parte integrante de este informe.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

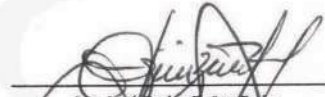

(Socio)
Lic. Aud Sergio Fischer
MAT. PROF. N° CAUB- 5206
MAT. PROF. N° CAUSC- 1504

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"


BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en bolivianos)

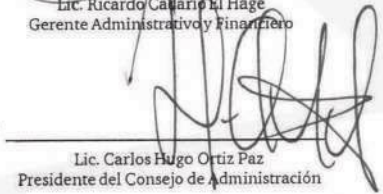
	Nota	2023 Bs	2022 Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades	3	185.936.780	136.464.536
Cuentas por cobrar comerciales (netas de provisión para incobrables)	4	105.098.025	111.443.604
Otras cuentas por cobrar	5	16.287.446	17.873.933
Inventarios	6	24.562.885	31.957.751
Gastos pagados por anticipado		4.786.451	4.325.328
Total del activo corriente		336.671.587	302.065.152
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inventarios (netos de provisión por obsolescencia)	6	64.146.303	63.488.564
Inversiones permanentes		892.739	886.944
Activos fijos (netos de depreciación acumulada)	7	2.346.151.878	2.328.717.665
Total del activo no corriente		2.411.190.920	2.393.093.173
Total del activo		2.747.862.507	2.695.158.325
Cuentas de orden	18	25.614.116	32.018.680
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Deudas comerciales	8	36.618.887	35.224.242
Deudas financieras	9	28.052.452	27.688.704
Intereses por pagar		3.576.523	3.047.675
Deudas fiscales y sociales		19.678.185	21.565.061
Deudas al personal		18.369.684	17.276.277
Total del pasivo corriente		106.295.731	104.801.959
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas comerciales	8	26.293.241	23.513.100
Deudas financieras	9	193.825.480	221.455.336
Provisión para indemnización del personal		22.435.830	21.064.988
Otras obligaciones		2.005.484	1.909.735
Total del pasivo no corriente		244.560.035	267.943.159
Fondos pendientes de cobranzas	10	14.620.903	14.381.139
Total del pasivo		365.476.669	387.126.257
PATRIMONIO NETO			
Fondo social	12	1.176.809.302	1.124.378.837
Ajuste de fondo social		526.776.543	526.776.543
Reservas	13	587.937.370	584.721.953
Fondo de excedentes	14	90.862.623	72.154.735
Total del patrimonio neto		2.382.385.838	2.308.032.068
Total del pasivo y patrimonio		2.747.862.507	2.695.158.325
Cuentas de orden	18	25.614.116	32.018.680

Las notas 1 a 21 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros


Lic. José Carlos Egúez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad


Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General


Lic. Ricardo Calvario El Hage
Gerente Administrativo y Financiero



Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

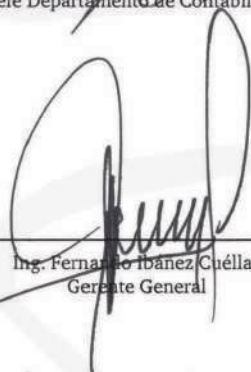
ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en bolívianos)

	Nota	2023 Bs	2022 Bs
Ingresos por venta de servicios			
Sistema de agua potable		244.964.544	232.653.196
Sistema de alcantarillado		178.932.443	170.696.143
Total ingresos		423.896.987	403.349.339
Gastos de explotación		(175.844.708)	(162.824.115)
Excedente de explotación		248.052.279	240.525.224
Gastos de administración		(213.979.999)	(203.738.240)
Excedente operativo		34.072.280	36.786.984
Otros ingresos (egresos)			
Gastos financieros netos	15	(9.589.719)	(5.165.881)
Diversos no operativos	16	5.799.165	(5.332.420)
Diferencia de cambio		(490.143)	2.839.201
Total otros egresos		(4.280.697)	(7.659.100)
Excedente del ejercicio antes del impuesto a las utilidades		29.791.583	29.127.884
Impuesto sobre las utilidades de las empresas		(7.868.278)	(13.050.798)
Excedente del ejercicio		21.923.305	16.077.086

Las notas 1 a 21 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. José Carlos Egúez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad


Lic. Ricardo Cadario El Hage
Gerente Administrativo y Financiero


Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General


Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

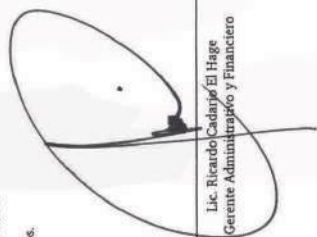
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresado en bolívianos)

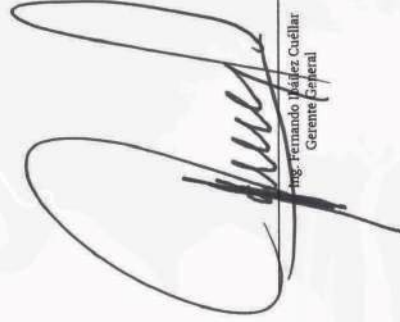
	Fondo social (Nota 12)		Reservas (Nota 13)		Ajuste de reservas patrimoniales Bs	Ajuste global al patrimonio Bs	Fondo de excedentes y (déficit) Bs	Total Bs
	Aportes y certificados de aportación Bs	Reuperación de inversiones Bs	Conexiones domiciliarias Bs	Ajuste de Fondo Social Bs				
Saldos al 31 de diciembre de 2021	143.241.286	781.604.737	149.600.892	526.776.543	260.840.135	265.954.081	58.102.305	2.242.023.060
Aportes de nuevos socios y urbanizaciones	22.874	42.141.443	7.767.605	-	-	-	-	49.931.922
Constitución de reservas obligatorias	-	-	-	-	-	-	(2.024.656)	-
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	16.077.086	16.077.086
Saldos al 31 de diciembre de 2022	143.264.160	823.746.180	157.368.497	526.776.543	260.840.135	265.954.081	72.154.735	2.308.032.068
Aportes de nuevos socios y urbanizaciones	22.732	42.693.145	9.714.588	-	-	-	-	52.430.465
Constitución de reservas obligatorias	-	-	-	-	-	-	(3.215.417)	-
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	21.923.305	21.923.305
Saldos al 31 de diciembre de 2023	143.286.892	866.439.325	167.083.085	526.776.543	260.840.135	265.954.081	90.862.623	2.382.385.838

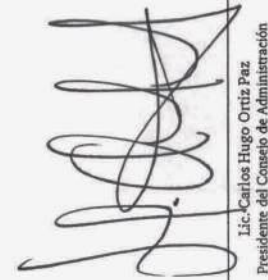
- (1) Fondo Social
- (2) Ajuste de Fondo Social
- (3) Reservas

Las notas 1 a 21 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

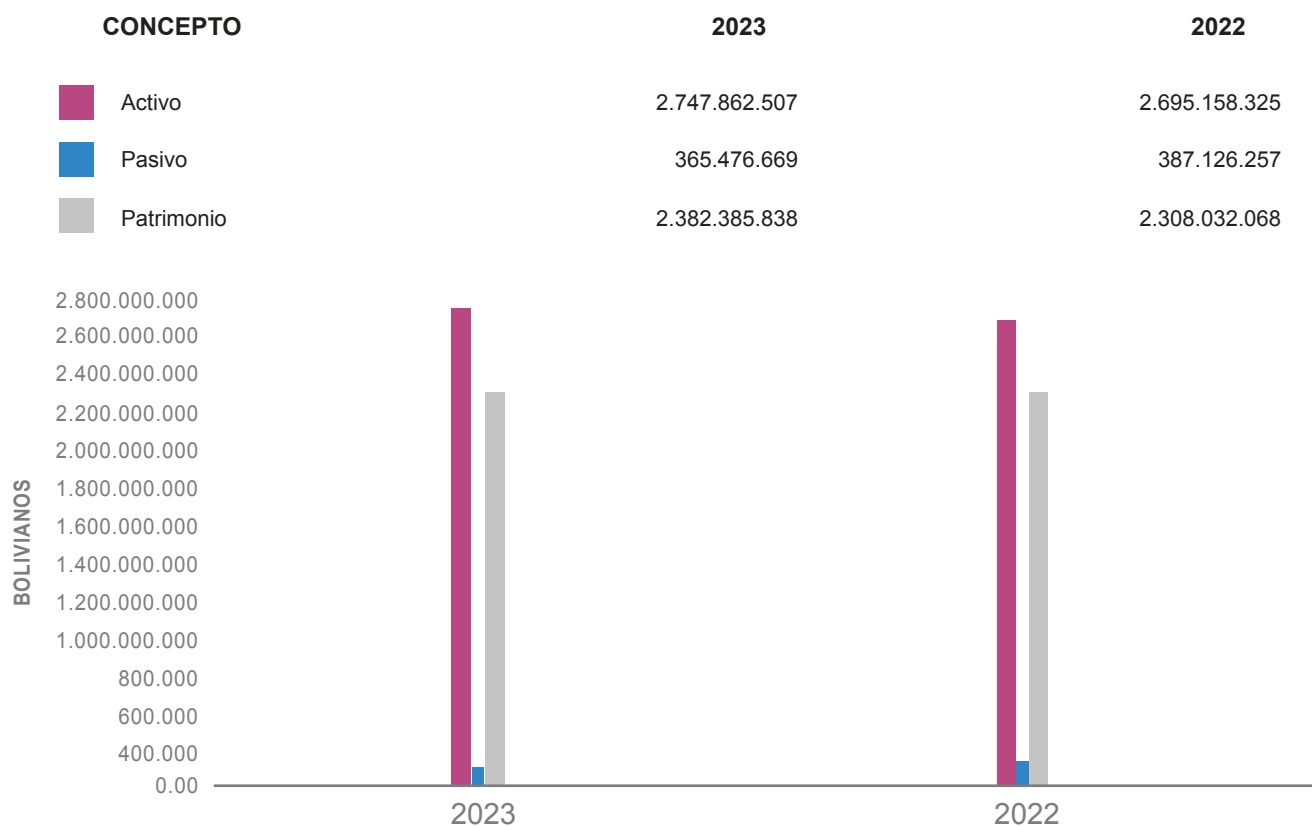

Lic. José Raúl Egger R. y C.
Jefe Departamento de Contabilidad


Lic. Ricardo Cadajé El Hage
Gerente Administrativo y Financiero

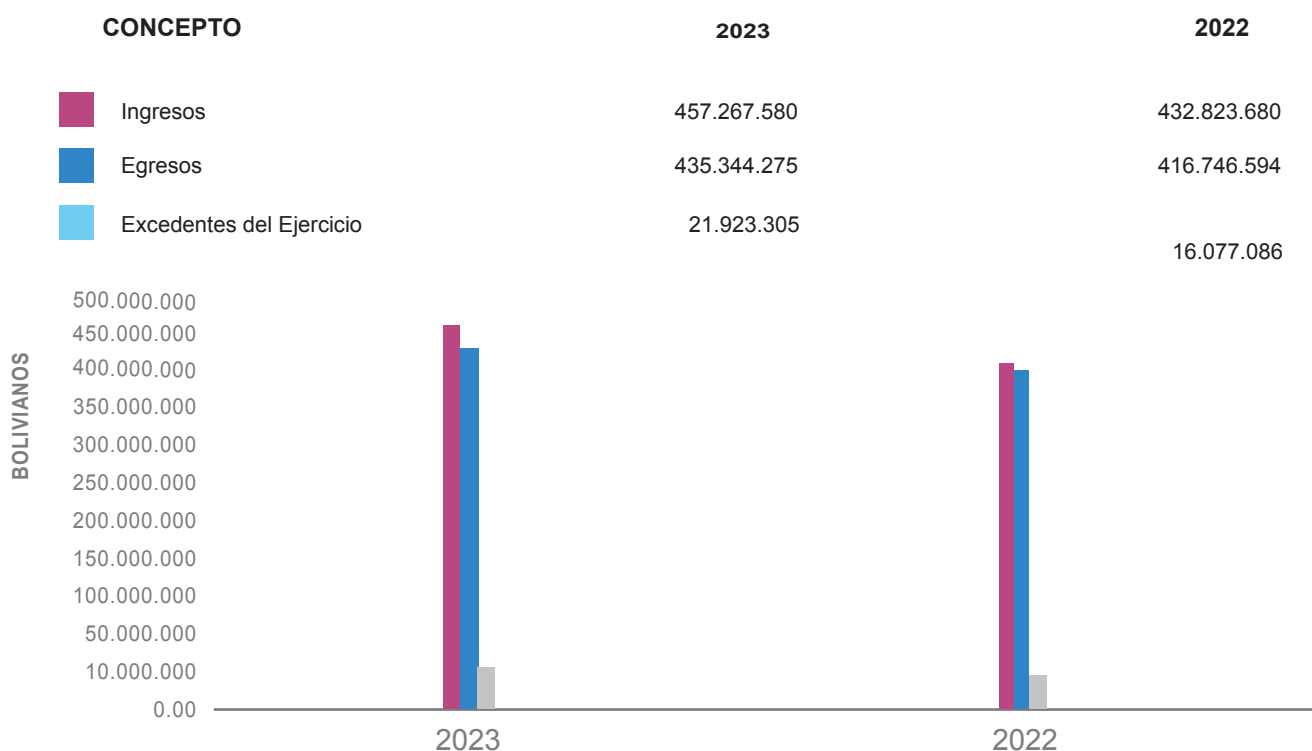

Ing. Fernando Juárez Cuellar
Gerente General


Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
Presidente del Consejo de Administración

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2023 - 2022
(Expresado en Bolivianos)



ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES COMPARATIVO 2023 - 2022
(Expresado en Bolivianos)





Para comunicarse con nosotros, diríjase a los siguientes teléfonos:

Reclamos y Emergencias (24 horas): 178 y 353-1115

Número Piloto (horario de oficina) **352-2323**

Oficina Central: Av. Río Grande N° 2323 (Tanque Elevado)

Sucursal Beni

5to. Anillo, Av. Beni
Int. 140

Agencia El Palmar

Av. El Palmar
Int. 141
Int. 145

Agencia Satélite Norte

Carretera al Norte
Urb. Satélite Norte
Int. 144 - 148
Tel. 370-3046

Página web: www.saguapac.com.bo

Facebook: www.facebook.saguapacSCZ

Instagram: [saguapac](https://www.instagram.com/saguapac)



S  **GUAPAC**
El agua de todos

